



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



ET DES  
PROJETS  
POUR 2024

# SOMMAIRE

## **RAPPORT MORAL • 2**

### **LA MCE • 4**

L'équipe salariée  
La vie des instances  
Les associations adhérentes

## **ACCUEILLIR LE PUBLIC • 11**

Les permanences des associations  
Centre de ressources et de documentation

## **POLE COMMUNICATION • 18**

Publications & outils d'information  
Site Web & réseaux sociaux  
Programmation  
Bienvenue en transition  
Soutenir l'activité des associations  
Revue de Presse

## **PERSPECTIVES 2024 • 78**

## **POLE CONSOMMATION- LOGEMENT • 32**

Le conseil & la veille juridique  
Formation des bénévoles  
Commission de règlement des litiges de  
consommation  
Consommation et vie quotidienne  
Accès aux droits des seniors  
Commission départementale d'aménagement  
commercial

## **POLE ALIMENTATION • 45**

Terres de Sources  
Recensement des acteurs et des outils  
d'éducation à l'alimentation durable  
Accompagnement des acteurs relais  
Accompagnement  
des professionnels de la restauration  
collective  
Sensibilisation et éducation  
du grand public  
Réflexions inter-associatives

## **POLE ENVIRONNEMENT • 56**

Représentation, mobilisation et  
sensibilisation en Santé environnement  
Qualité de l'air et santé  
Adaptation au changement climatique  
L'eau, préservons et protégeons une  
ressource sous tension  
Biodiversité en milieu urbain  
Programme Natures  
Bienvenue dans mon jardin  
les arbres, mieux les connaître  
pour mieux les protéger



# RAPPORT MORAL

Avec un peu de retard, nous allons bientôt fêter les 40 ans de la Mce.

A la relecture de ces 40 ans passés, riches en actions, événements, évolutions, nous aimerions nous projeter dans un avenir du même niveau.

La mutation du monde associatif et de son environnement, qu'elle soit politique ou sociétale ou plus pragmatiquement en termes d'engagements bénévoles et citoyens, a d'ores et déjà conduit la Mce à réaliser ces derniers mois des changements significatifs dans ses modalités de fonctionnement pour nous permettre la continuité de notre action commune.

Ainsi, notre nouveau mode de gouvernance, encore en construction, permet des responsabilités partagées davantage en correspondance avec les souhaits d'investissements de chacun.e et sa déclinaison pratique et effective doit permettre à chacun.e de trouver place à agir dans les pôles de compétences et d'activités et dans les commissions qui les soutiennent. Pour rappel, ces dernières sont les suivants : "finances, ressources humaines, représentations et partenariats, vie associative et programmation". Quant aux pôles d'activités, ceux-ci restent inchangés et caractéristiques de notre maison : "consommation-logement, environnement-santé et alimentation".

Il nous faut désormais valoriser ces changements. Au sein de nos propres rangs dans nos associations pour susciter de nouveaux engagements et espérer de nouvelles dynamiques. Et vers l'extérieur, pour permettre à la Mce de poursuivre et maintenir sa place dans la complexité et le foisonnement du monde associatif et de ses acteurs, alors que les soutiens financiers publics se réduisent et qu'une forme de "concurrence" associative peut se développer avec la multiplication des appels à projets qui ne permettent plus la même sécurité et visibilité financières pour notre maison commune.

Tout cela intervient dans un monde en turbulence, tant dans ses orientations sociétales que dans ses enjeux économiques et politiques, nous laissant peu de latitude dans nos choix de consommation et nos aspirations environnementales qui restent cependant à défendre et à proposer au plus grand nombre.

Raison de plus pour faire de 2024 une année de transition et confirmer la place incontournable de la Mce et de ses associations membres sur le terrain prioritaire de la vie des citoyens et plus particulièrement auprès de celles et ceux qui sont en recherche de repères et en quête de sens dans ce monde en perpétuelle mutation et bien sûr auprès des plus fragiles, en prenant le soin d'aller vers eux plus que d'attendre qu'ils viennent à nous.

Cette nouvelle gouvernance nous renvoie également à la disparition de Pierre-Yves Jan, même si elle est survenue en 2022, puisqu'il était très impliqué et moteur dans ce changement de gouvernance et de fonctionnement et qu'il nous faudra décider ensemble de l'hommage symbolique que nous souhaitons lui rendre.

La présentation des activités de la maison sera l'occasion de faire un point sur l'équipe salariée. Mais nous ne pouvons pas passer sous silence notre inquiétude sur l'état des finances pour notre maison qui pourrait justement avoir une incidence sur notre équipe opérationnelle si nous ne nous mobilisons pas tous ensemble rapidement, au-delà de nos statuts respectifs, pour faire émerger des projets communs. C'est une condition impérative pour passer ce cap critique afin de pouvoir nous tourner vers nos financeurs habituels et pourquoi pas de nouveaux. Sans cela, c'est notre raison d'être ensemble qui sera remise en cause.

Les réunions du conseil d'administration nous donnent systématiquement l'occasion de nous apercevoir que tout ce qui est mis en œuvre par chacun.e des associations interpelle et intéresse tous les présent.e.s et donne lieu à des ponts, des continuités dans les échanges. Certes, nous devons souvent les interrompre faute de temps, mais ils permettraient très souvent de magnifiques croisements auxquels malheureusement le plus souvent nous ne donnons pas suite alors que c'est l'objet même de notre investissement dans ce lieu.

C'est un motif supplémentaire, si ce n'est le principal, pour nous retrouver nombreuses et nombreux pour les 40 ans de notre Maison, afin de les fêter dignement ensemble dans la bonne humeur, de profiter des moments conviviaux pour poursuivre les échanges qui ne peuvent l'être en réunion, et pourquoi pas pour faire émerger de nouveaux projets communs.

C'est souhaitable, vital, et même notre principale raison d'être et d'agir ensemble.

Merci par avance pour vos investissements à venir. Nous en avons un grand besoin pour sauver ce bien commun qu'est la Mce !

### **Les membres de la Présidence collégiale,**

Erique Lepeinteur, Marie-Rose Prel,  
Oumeima El Isbihani, Jean Peuzin,  
René Marc, Jean-Christophe Binard



# LA MCE

Unique en France et basée à Rennes, la Mce est un regroupement d'associations de défense des consommateurs, d'amélioration du cadre de vie et de protection de l'environnement, œuvrant ensemble sur des sujets touchant à la vie quotidienne : consommation, environnement, santé et alimentation.

## DES VALEURS PARTAGÉES

- valeurs "politiques" et éthiques : **accompagner la transition écologique et énergétique, préserver la santé, lutter contre les inégalités et la précarité et pour l'accès aux droits.**
- valeurs du vivre ensemble : écoute et respect, indépendance, action collective et concertation.
- valeurs de missions : sensibilisation, éducation populaire, information, accompagnement et formation des citoyens dans la perspective du développement durable, défense des droits des consommatrices et consommateurs, des locataires et des usagers.

## UNE MAISON RESSOURCES ET DES COMPÉTENCES AU SERVICE DE TOUS

- **une expertise technique et opérationnelle** pour les associations, les collectivités, les établissements d'enseignements, les acteurs de territoires, les collectifs d'habitants et les structures privées : coordination de projets et de démarches citoyennes ou collectives, accompagnement opérationnel et technique, formations et interventions auprès des publics de tous âges et des professionnels.
- **un réseau d'associations adhérentes** mobilisable au bénéfice du développement de projets : organisation de temps d'échanges, mobilisation de partenariats, collaborations complémentaires et multiples...
- **des outils et ressources** pour informer et sensibiliser : publications, outils pédagogiques et un centre de ressources et de documentation.

“ **VIVRE ET CONSOMMER  
AUTREMENT** ”

# L'ÉQUIPE SALARIÉE

## LES PERMANENTS DE LA MCE

L'effectif salarié était de 15 personnes au 31 décembre 2023, à Rennes (14 personnes) et à Brest (1 personne). L'effectif moyen a été de 12,5 ETPA sur l'année 2023.

De nouvelles personnes ont rejoint l'équipe : Nora Chouikrat à l'accueil en remplacement de Catherine Cocaign, absente pour raison de santé et Mieke Dangendorf en tant que chargée de mission environnement sur les sujets eau, jardin et agriculture urbaine en remplacement de Julien Chapelain, en congé sabbatique jusqu'en avril 2024. Céline Bergeran, diététicienne, déjà présente entre novembre 2022 et juillet 2023, a été ré-embauchée en octobre 2023, pour préparer et prendre le relais de Rolande Marcou dont le départ à la retraite est prévu en mars 2024.

L'année 2023 s'est aussi terminée avec le départ en retraite de Françoise Machkouri, assistante de gestion au 31 décembre. Ce départ a été l'occasion de repenser l'organisation des missions d'assistante de gestion - comptable. Ainsi, il a été décidé de mettre fin au contrat de mise à disposition via le Gedes 35 d'Annick Deslandes (comptable) et de privilégier une nouvelle embauche au sein de la Mce pour assurer les missions d'assistante de gestion et comptabilité. Manuëline Merand a été recrutée dans ce cadre et a pris ses fonctions mi-janvier 2024.

L'équipe compte désormais 1 seule personne salariée du Gedes 35 et mise à disposition de la Mce pour la fonction d'agent d'entretien : Marie-Françoise Huitorel.

Organisée en **4 pôles** d'activités, "**consommation-logement**", "**environnement-santé**", "**alimentation**" et "**communication et fonctions supports**", l'équipe salariée assure les services pour répondre aux missions de la Mce :

- L'accueil et l'orientation du public,
- L'information, le conseil juridique, la formation et l'appui technique des bénévoles et salariés des associations
- L'animation des groupes de travail et le développement de projets inter-associatifs
- La programmation d'évènements dans les locaux et l'animation de la vie associative
- La création d'outils de sensibilisation et d'information grand public
- L'animation d'ateliers grand public, la conception et l'animation de formations pour les acteurs relais professionnels et les collectivités, l'accompagnement technique de collectivités
- La gestion et l'administration de la structure.

## DES STAGIAIRES ET VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE EN APPUI DES PROJETS

Judith Guineau (tuteur : Jacques Le Letty) et Elouen Guérot (tutrices : Cécile Dubois/Régine Martin) ont effectué des missions de service civique, en appui des projets **Ambassad'air** et **Bienvenue en transition** sur le premier semestre de l'année. A partir de début octobre, Lucie Pairel (tuteur : Jacques Le Letty) a, à son tour, rejoint la Mce pour appuyer le travail sur le projet Ambassad'air et plus largement les actions en santé-environnement. Elle sera présente à la Mce jusqu'à fin mai 2024.

### Du côté des stagiaires

Au sein du **pôle Consommation**, Armel Kerviche (janv.), Pauline Fourdan (déc. 2023 / janv. 2024) ont appuyé les travaux du service consommation de Rennes et de la Crlc 35 (tutrice : Véronique Bruch). Aziliz Loncle (juin) et Hugo Breillot (juil.) sont venus observer l'activité du service lors de leur stage de découverte du milieu professionnel.

Au sein du **pôle Alimentation**, Denise Martins-Aguiar a apporté son concours aux travaux du pôle ressources de novembre 2022 jusqu'en juin 2023. Le pôle alimentation a également accueilli Mathilde Froc en mai pour un stage d'observation.

Enfin, du côté de la **communication**, Luckenson Loudior (tutrice : Cécile Dubois) a accompagné le dernier temps fort du projet Bienvenue en transition et effectué un travail de valorisation des acteurs de la transition entre mars et juillet.



# L'ÉQUIPE

au 31 décembre 2023

## DIRECTION GESTION ADMINISTRATION



**Régine MARTIN**  
directrice



**Françoise MACHKOURI**  
assistante de gestion



**Annick DESLANDES**  
comptable



**Stéphanie COURCOUL**  
secrétaire



**Marie HUITOREL**  
agent d'entretien

## ACCUEIL CENTRE DE RESSOURCES



**Catherine COCAIGN**  
en arrêt, remplacée par



**Nora CHOUKRAT**  
chargée d'accueil



**Guénaëlle PINCHEDÉ**  
chargée du centre de  
ressources et de documentation



## COMMUNICATION



**Stéphane YACOB**  
responsable informatique  
chargé du web



**Cécile DUBOIS-SALLES**  
chargée de communication



## CONSOMMATION



**Bouchra GORFTI**  
coordinatrice du pôle  
chargée de mission - juriste  
(Brest)



**Véronique BRUCH**  
chargée de mission  
Consommation

## ALIMENTATION



**Maud DESMAS**  
chargée de mission  
Alimentation durable



**Rolande MARCOU**  
chargée de mission  
Alimentation - Nutrition



**Céline BERGERAN**  
chargée de mission  
Sensibilisation et éducation  
à l'alimentation durable

## ENVIRONNEMENT



**Jacques LE LETTY**  
coordinateur du pôle  
chargé de mission  
Santé-Environnement



**Manon GOUGET**  
chargée de mission  
Environnement  
jardinage au naturel,  
biodiversité et arbres



**Julien CHAPELAIN**  
en congé, remplacé par



**Mieke DANGENDORF**  
chargée de mission  
Eau & Jardin de la Mce



# LA VIE DES INSTANCES

## UNE NOUVELLE FORME DE GOUVERNANCE

Au cours de l'année 2023, les travaux en assemblée générale ordinaire et en conseil d'administration ont montré le souhait des administrateurs de réfléchir à une forme de gouvernance plus collégiale, avec des domaines de responsabilités plus cadrés, ceci avec le souhait de dynamiser la vie inter-associative.

Les réflexions qui ont suivi ont conduit à la proposition de mettre en place une nouvelle forme de gouvernance qui prévoit :

- un lieu central pour partager les travaux de la présidence collégiale, des différentes commissions et prendre les décisions, lorsque nécessaire : le conseil d'administration
- la définition de fonctions administrateurs référents autour des responsabilités et missions suivantes : partenariats-représentations, ressources humaines, finances, vie associative-programmation, et pour chacun des pôles d'activités (consommation-logement, alimentation et environnement-santé), les administrateurs référents constituant la présidence collégiale de l'association qui se réunira aussi souvent que nécessaire
- la création de commissions transversales et thématiques associées à ces missions, pour partager les réflexions et les travaux ; ces commissions rassemblant d'autres administrateurs et étant ouvertes à tous membres des associations au-delà du conseil d'administration.

Ces changements ont été inscrits dans de nouveaux statuts et approuvés au cours d'une assemblée générale extraordinaire le 27 novembre 2023.

## LE BUREAU

Jusqu'au 27 novembre 2023, le bureau était constitué de René Marc (Alldc 35), Jean-Christophe Binard (Amap d'Armorique), Oumeima El Isbihani (Alternatiba Rennes) et Melaine Ferragu (Breizhipotes).

Après l'adoption des nouveaux statuts lors de l'AGE du 27 novembre, les membres de la présidence collégiale ont été élus par le conseil d'administration. La présidence collégiale est depuis assurée par :

- Eriquer Lepeinteur (Rayons d'action), en charge des ressources humaines
- René Marc (Alldc 35), en charge des finances
- Jean Peuzin (Eau & rivières de Bretagne), en charge des représentations et partenariats
- Oumeima El Isbihani (Alternatiba Rennes), en charge de la vie associative et de la programmation
- Marie-Rose Prel (Familles rurales 35), en charge du pôle consommation-logement
- Jean-Christophe Binard (Amap d'Armorique), en charge du pôle alimentation
- Reste à désigner : le membre de la présidence collégiale en charge du pôle environnement-santé

## LES MEMBRES

### DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Afoc 35** • Christine Hauchecorne • Jean-Claude Le Manach

**Alldc 35** • René Marc • Gilbert Saunier

**Alternatiba Rennes** • Oumeima El Isbahini • Elise Poireau

**Alter-ondes 35** • Philippe Martin

**Amap d'Armorique** • Jean-Christophe Binard • Patrick Anne

**Association des jardins familiaux de la Ville de Rennes** • Vincent Louveau

**Autiv 35** • Daniel Leclerc • Isabelle Le Roux-Meunier

**Breizhipotes** • Melaine Ferragu

**Bretagne vivante** • Jean-Luc Maillard

**Cglc 35** • Emmanuel N'Guyen • Chantal Bussard

**Clcv 35** • Gervais Pinel

**Cnl 35** • Maggy Gaillard

**Glaz Natur** • Maryvonne Rigourd • Dominique Guiho

**Csf 35** • Valérie Arias-Romero • Martine Trégouet

**Eau & rivières de Bretagne** • Jean Peuzin • Pierre-Philippe Jean

**Empreinte** • Hervé Galès • Fabrice Auvé

**Familles rurales 35** • Marie-Rose Prel

**Galléco** • Véronique Gallais • Chloé Daniel-Marais

**Grétia** • Julie Nouyrigat

**La Bonne assiette** • Anne Champigny

**Indécosa-Cgt** • Daniel Marin • Claudia Daride

**Lpo 35**

**Parasol** • Jean-Pierre Leraud

**Rayons d'action** • Eriquer Lepeinteur • Marie-Christine Mazet

**Société d'horticulture 35** • Michèle Chapin • Gérard Brière

**Société mycologique de Rennes** • Vera Lorenzetti

**Sortir du nucléaire Pays de Rennes** • Régine Ferron

**Udaf 35** • Thérèse Kerrand • Jacqueline Boulanger

**Vert le jardin 35** • Lisa Pierre

# LES ASSOCIATIONS ADHÉRENTES



**29 ASSOCIATIONS AU SERVICE  
DES CONSOMMATEURS, DE  
L'ENVIRONNEMENT ET DU  
CADRE DE VIE**



Afoc 35 • Association force ouvrière consommateurs  
Association des jardins familiaux de la Ville de Rennes  
Alldc 35 • Association Léo Lagrange pour la défense des  
consommateurs  
Alter-ondes 35  
Alternatiba Rennes  
Association des Amap d'Armorique  
Autiv • Association des usagers des transports en Ille-et-Vilaine  
Breizhipotes  
Bretagne vivante  
Cglc • Confédération générale du logement et de la  
consommation  
Clcv 35 • Consommation, logement et cadre de vie  
Cnl 35 • Confédération nationale du logement  
Glaz Natur • Fédération pour l'environnement et la nature  
Csf 35 • Confédération syndicale des familles  
Eau & rivières de Bretagne  
Empreinte  
Familles rurales 35  
Galléco  
Grétia • Groupe d'étude des invertébrés armoricains  
Indécosa-Cgt 35 • Information et défense des consommateurs  
salariés Cgt  
La bonne assiette  
Lpo • Ligue pour la protection des oiseaux  
Parasol • Participer pour un habitat solidaire  
Rayons d'action  
Société d'horticulture d'Ille-et-Vilaine  
Société mycologique de Rennes  
Sortir du nucléaire  
Udaf 35 • Union départementale des associations familiales  
Vert le Jardin



# LES PERMANENCES DES ASSOCIATIONS

## AIDER LES CONSOMMATEURS EN DIFFICULTÉ

La grande majorité du public reçu à l'accueil, du lundi au vendredi, est orientée vers les permanences d'accès au droit des associations de la Mce.

**6 associations de défense des consommateurs et des locataires**, salari.e.s et bénévoles formé.e.s aux droit de la consommation, assurent en moyenne **15 heures** de permanences directes hebdomadaires dans nos locaux, auxquelles s'ajoutent 21 heures 30 de permanences téléphoniques.

L'accueil oriente également les consommateurs de toute la Bretagne vers les permanences dédiées des associations dans les autres départements bretons, en Loire-Atlantique et en Mayenne, ou vers la structure adéquate selon la question ou le problème rencontré.

### PERMANENCES À LA MCE

lun.	14h-17h : AFOC
mar.	10h-12h : CNL 14h30-16h : Indécosa - CGT (1er & 3eme mardis) ou 15h30-17h30 : ALLDC (2eme & 4eme mardis)
mer.	14h-17h : CLCV
jeu.	14h30-17h (1 jeudi sur 2) : Familles rurales *
ven.	13h-16h : CLCV

\* contactez l'accueil avant de vous déplacer

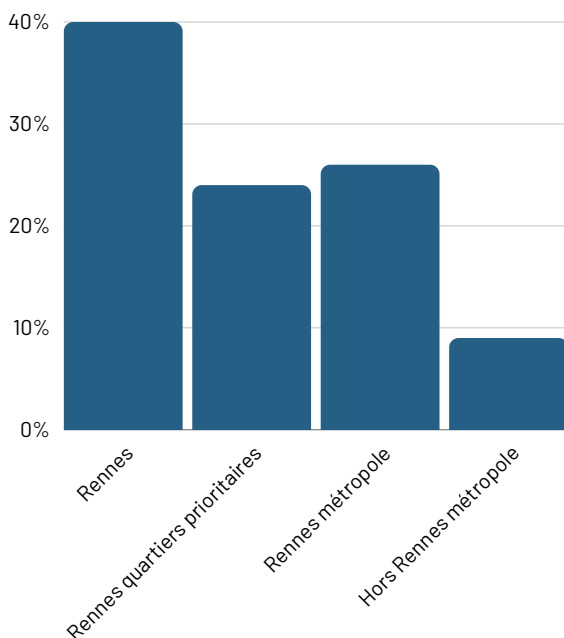
**mce**  
la maison  
de la consommation  
48 bd Magenta · Rennes  
02 99 30 35 50

### PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

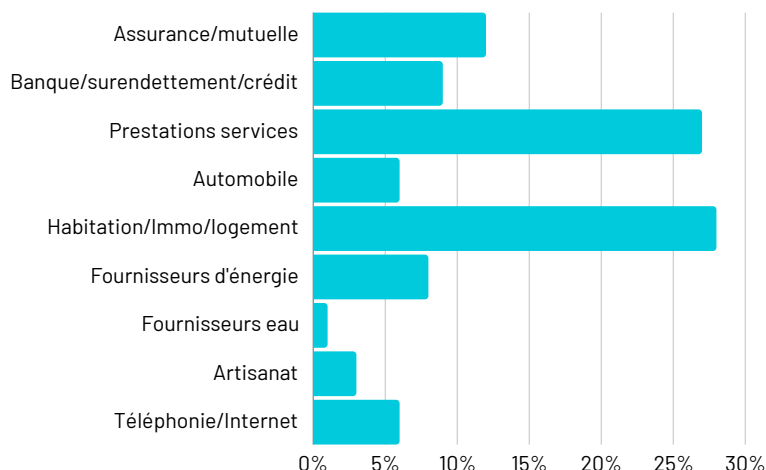
lun.	14h-17h : CLCV > 02.99.14.23.23
mar.	9h-12h : Familles rurales > 02.99.30.33.88 14h-17h : CLCV > 02.99.14.23.23
mer.	9h-12h30 : CNL > 02.99.22.20.50 14h-17h : CLCV > 02.99.14.23.23
jeu.	9h-12h : Familles rurales > 02.99.30.33.88 14h-17h : Afoc > 02.99.65.36.66
ven.	

[www.mce-info.org](http://www.mce-info.org)

## ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES CONSOMMATEURS



## MOTIFS DES CONSULTATIONS



## LES PERMANENCES DES ASSOCIATIONS D'ENVIRONNEMENT ET DE CADRE DE VIE

Les associations de protection de l'environnement et du cadre de vie - Bretagne vivante, Eau & rivières de Bretagne, Alter-Ondes 35, Parasol 35, Empreinte, Alternatiba - assurent elles aussi des permanences et reçoivent le public en journée ou lors de soirées d'information régulières.

### FRÉQUENTATION DE LA MCE

**6 000 personnes** sont venues en journée à la Mce au cours de l'année 2023 pour rencontrer une association, rechercher de l'information, voir une exposition ou encore se rendre au centre de ressources et de documentation et **3 400 appels** téléphoniques ont été reçus à l'accueil.

Au-delà, les salles de réunion ont accueilli plus de **11 00 personnes** pour des événements et réunions organisés par la Mce, les associations adhérentes ou des structures extérieures louant ponctuellement ou régulièrement des salles à la Mce.



**6 000 PERSONNES**  
venues chercher un  
renseignement



**3 400 APPELS**  
de demande  
d'informations



**11 00 PERSONNES**  
venues pour  
des réunions

# CENTRE DE RESSOURCES ET DE DOCUMENTATION

Géré par la Mce, le Centre de ressources et de documentation (Cdr) rassemble plus de 7 000 ouvrages, revues, jeux, outils pédagogiques...

Les missions du Cdr sont :

- Collecte et traitement documentaire : catalogage, indexation, désherbage
- Services documentaires : veille et recherches documentaires, newsletter bimestrielle, revue de presse
- Accueil du public : le Cdr est ouvert 32 heures par semaine
- Accueil de groupes et de professionnels (associations et collectifs, collectivités, enseignement, entreprises...) pour la présentation de la Mce et des outils pédagogiques
- Contribution aux missions du service régional : mise à jour des fiches Inc et réalisation des dossiers documentaires pour les formations juridiques régionales.

Le Cdr valorise aussi les fonds documentaires et les outils (pédagogiques, capteurs...) des associations adhérentes : plus de 750 ouvrages et outils des associations Empreinte, Familles rurales, la Bonne assiette, Parasol, Rayons d'action, Sortir du nucléaire du Pays de Rennes sont accessibles à tous.



**FAVORISER L'ACCÈS GRATUIT À  
L'INFORMATION  
ENVIRONNEMENTALE ET  
CONSUMÉRISTE POUR  
TOUS LES PUBLICS**



#### **PUBLICS CIBLES**

Particuliers, enseignants, étudiants, animateurs, bénévoles...

#### **PARTENAIRES FINANCIERS**

Ville de Rennes, Ademe Bretagne  
Partenariat avec la maison d'édition  
l'Acteur Rural

## VALORISATION DES RESSOURCES

- une **NEWSLETTER**

Bimestrielle, elle permet d'informer sur les nouvelles acquisitions, les dernières revues, les conférences et expositions qui se tiennent à la Mce et propose des sélections thématiques de documents. Elle est distribuée à près de **419 abonnés**, ainsi qu'à la liste EEDD de l'académie de Rennes.

- des **VIDÉOS**

Courtes et dynamiques, elles présentent les dernières acquisitions. Les vidéos sont diffusées via le site et les réseaux sociaux.

- des **BIBLIOGRAPHIES** thématiques

Des bibliographies sur mesure avec des sélections d'ouvrages et/ou d'outils pédagogiques sont réalisées à l'occasion d'événements, d'expositions, de formations ou en appui d'un groupe de travail pour les salarié.e.s de la Mce et pour les associations adhérentes.

**7 bibliographies** ont été réalisées ou mises à jour en 2023 sur les thématiques : Outils pédagogiques sur l'alimentation, Écoconstruction et matériaux naturels, Alimentation accessible à tous, L'eau au jardin, Le changement climatique, Outils pédagogiques sur les arbres et la forêt, Ouvrages sur les arbres.

- un **CATALOGUE** des outils pédagogiques

Un catalogue référençant l'ensemble des outils pédagogiques disponibles au centre de ressources a été réalisé en janvier 2023.

140 exemplaires papier ont été diffusés. Il est également disponible en ligne sur le site de la Mce : [2023\\_catalogue\\_outils.pdf](#) (mce-info.org)



A noter que 85 catalogues des outils pédagogiques de l'Ademe et plus de 80 sélections d'outils pédagogiques sur l'alimentation ont également été distribués en 2023.

## LA FRÉQUENTATION

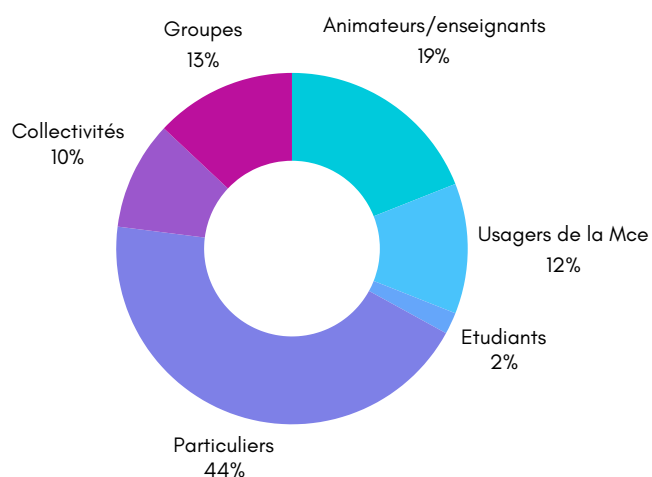
Le nombre de sollicitations adressées au Centre de ressources a continué à progresser : **1194 en 2023** contre 1022 en 2022.

Les visites représentent 74% des demandes, 13% des sollicitations se font par téléphone et 13% par mail.

Les prêts de ressources représentent la moitié des visites (444 sur 882 visites).

A noter aussi que le Centre de ressources et de documentation est régulièrement une porte d'entrée pour des associations ou collectivités souhaitant organiser des événements et recherchant pour l'occasion des interventions ou ressources. Elles conduisent régulièrement à la participation des chargés de mission à ces événements et peuvent être l'occasion de développer d'autres liens de travail.

## LE PROFIL DES DEMANDEURS





## L'ACCUEIL DE GROUPES

En 2023, **159 personnes ont été accueillies** (130 en 2022) lors de visites de groupes.

- 10 jeunes de l'association Prisme (association rennaise dont l'activité est tournée vers les publics les plus éloignés de l'emploi et faisant face à des difficultés sociales). Visite organisée dans le cadre du dispositif de formation Prépa avenir jeunes, financé par la Région Bretagne. Cette formation d'orientation professionnelle permet aux jeunes de découvrir les ressources du territoire, de découvrir et explorer des secteurs d'activités et d'être sensibilisés à la diversification des métiers
- 8 services civiques de l'association Unis Cité, association experte et pionnière du Service civique des jeunes en France
- 25 élèves de BTS en agriculture et 2 accompagnateurs du lycée Derval (44). Dans le cadre de leur formation, ils avaient une médiation documentaire à réaliser sur le thème consommer autrement
- Une quarantaine d'enseignants venus découvrir la malle pédagogique Ensemble Jardinons au naturel
- Un groupe de 9 agricultrices du réseau Bienvenue à la Ferme. Présentation des ouvrages, supports, outils pédagogiques disponibles sur le dérèglement climatique, en fonction des cycles scolaires
- 8 stagiaires préparant le CAP Agent de proximité des habitats avec le Greta-Cfa Est-Bretagne. Le Greta est un Groupement d'établissements de l'Éducation nationale qui forme des apprentis et des adultes en reconversion
- 18 étudiants de l'Institut Agro Rennes-Angers venus rencontrer les associations de protection de l'environnement de la Mce - Grétia et Bretagne vivante
- 12 étudiants en économie sociale et familiale de la Mfr de Baulon
- 8 personnes de l'association Études et chantier (association d'éducation populaire qui développe un projet de lutte contre les exclusions et de volontariat interculturel) pour découvrir la Mce et approfondir le sujet du logement. Groupe de personnes allophones.



## LES MALLES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Le Crd gère la mise à disposition de plusieurs malles et mallettes pédagogiques disponibles à l'emprunt sur différents thèmes : arbres, déchets, économies d'eau, jardin, budget, alimentation...

Comme les années précédentes, la malle "**Ensemble, jardinons au naturel**" a connu un très grand succès. Les 3 modules ont été empruntés par 18 structures :

- Les collectivités locales représentent 50% des emprunteurs, les associations 44% et les écoles 1%
- 60% des structures sont issues du département d'Ille-et-Vilaine, 25% des Côtes d'Armor, les autres sont originaires du Finistère (Bretagne vivante du Trégor-Goëlo), du Morbihan (Familles rurales de Rohan) et de Mayenne (Communauté de communes de Château-Gontier).

Pour le département 35, sur les 12 structures :

- 4 sont de Rennes ; 3 de Rennes métropole ; 5 d'autres communes breilliennes (Domloup, Fougères, St Aubin du Cormier et Dingé).

A noter que les outils pédagogiques sur le thème de l'**alimentation** sont également beaucoup empruntés :

- 54 outils pédagogiques ont été empruntés en 2023 pour une durée de 152 semaines. Les emprunteurs sont majoritairement des personnes de Rennes et Rennes métropole
- Des associations comme la Basse Cour, le réseau Louis Guilloux, ParenBouge, Unis Cité ou Agrobio 35 font partie des structures qui ont utilisé les outils pédagogiques sur l'alimentation. Le service enfance de la ville de Bruz, le lycée Dominique Savio de Dinan, la Mjc de Bréquigny, le Centre socio-culturel des Marais de Vern sur Seiche et des salariés de la Ville de Rennes viennent compléter la liste des structures qui fréquentent le centre de ressources de la Mce.



Les points relais Ademe proposent différents outils pédagogiques sur l'éducation à la Transition Énergétique et Écologique, mis gratuitement à disposition des collectivités, des entreprises, des établissements scolaires, des centres de loisirs et des associations. Depuis 2018, le Crd est le point relais des outils pédagogiques de l'Ademe pour l'Ille-et-Vilaine. En 2023, une trentaine d'outils ont été prêtés à 10 structures différentes (associations, mairies, collèges, lycées, entreprises, centres de formation).

En parallèle de ces emprunts, le centre de ressources a distribué plus de 2000 plaquettes de l'Ademe (sur l'impact du numérique, le paillage, le compost...).



# PÔLE COMMUNICATION

*Un groupe de travail "communication", composé de 6 salariés de la Mce, assure la mise en cohérence et la coordination des outils d'informations (bulletin, site Internet, presse, publications, réseaux sociaux...) et programme leur diffusion.*

Tout au long de l'année, des actions de communication sont mises en place en interne pour les associations adhérentes et les usagers de la maison et en externe, pour le grand public, les professionnels et les partenaires.

Elles ont pour objectifs de faire le lien entre les associations adhérentes, valoriser leurs actions et communiquer vers l'extérieur pour faire connaître les événements organisés.

“ **INFORMER, SENSIBILISER LES HABITANTS, LES ACTEURS RELAIS, LES ÉLUS ET LES PROFESSIONNELS** ”

La communication prend différentes formes :

- des **publications** d'information ou sensibilisation,
- une **programmation** événementielle mensuelle
- plusieurs **sites Internet** et comptes sur les **réseaux sociaux**,
- des **relais vers les médias**, communiqués de presse, émissions radio
- des **prestations d'appuis** spécifiques pour les associations adhérentes.

Enfin, entre l'automne 2021 et l'été 2023, le projet **Bienvenue en Transition**, a rassemblé les associations autour de la valorisation des initiatives citoyennes de transition écologique sur le territoire de Rennes métropole.

# PUBLICATIONS & OUTILS D'INFORMATION

Sur l'année 2023, de nombreux outils de communication ont été réalisés :

## Fiches d'information

- Fin des tarifs réglementés du gaz
- L'offre bancaire spécifique pour les particuliers.

## Livret

- Guide "Réflexes santé" : bien s'informer pour mieux se protéger (décembre 2023).

## Outil pédagogique

- "Photolangage sur l'adaptation au changement climatique" – réalisé dans le cadre du partenariat avec la Collectivité Val d'Ille-Aubigné autour du projet de territoire sur l'adaptation au changement climatique soutenu par l'Ademe Bretagne.

## Exposition

- "L'alimentation autrement", réalisée par la CORLAB (Coordination des radios locales et associatives de Bretagne) et la Mce.

## Vidéos

- Mieux connaître l'eau – E4 : "Les Bretons dans le cycle de l'eau"
- Mieux connaître l'eau – E5 : "Les impacts sur l'eau de nos modes de vie"
- Mieux connaître l'eau – E6 : "Les bonnes pratiques au quotidien"
- Instant conso : "Les biocides, ces pesticides méconnus"
- Instant conso : "Le système d'information de l'aide juridictionnelle" avec l'Indécosa-Cgt 35
- Instant conso : "Comment économiser l'eau au jardin" avec Vert le jardin
- Instant conso : "Détecter la présence du radon" avec l'Indécosa-Cgt 35 et la Mce
- Instant conso : "Bien s'équiper pour se déplacer à vélo de nuit" avec Rayons d'action.

“

**DES SUPPORTS D'INFORMATION  
ET DES RESSOURCES POUR LE  
GRAND PUBLIC, LES ÉLUS ET LES  
ACTEURS PROFESSIONNELS**

”

### PUBLICS CIBLES

Elus locaux, travailleurs sociaux, structures partenaires ou relais, associations, communes, grand public

### PARTENAIRES FINANCIERS

Ville de Rennes, Rennes métropole, Dreets Bretagne, Dgccrf

## ARTICLES D'INFORMATION POUR LES COMMUNES

La Mce rédige des articles clés en main sur différents sujets d'actualité et les transmet régulièrement aux communes et communautés de communes de Bretagne.

Chaque destinataire a ensuite la possibilité d'utiliser ces articles dans les outils de communication de la commune (bulletins municipaux, site Internet...).

### 12 articles ont été envoyés aux 1209 communes de la région Bretagne :

- La fraude au faux conseiller bancaire
- Arbres remarquables de Bretagne : un inventaire citoyen et participatif
- Contrôle parental : désormais obligatoire sur les appareils connectés
- Un label national anti-gaspillage alimentaire
- Végétaliser nos villes, pour faire face aux pics de chaleur
- Aliments pour bébés : attention aux sucres et aux additifs !
- Bonus réparation : des nouveautés au 1er janvier 2024
- Chauffage au bois : comment limiter les émissions de polluants ?
- Fin du ticket de caisse et garantie légale
- Brûler ses déchets verts, c'est interdit !
- PFAS, des polluants éternels du quotidien
- Contrats en ligne : résilier en quelques clics !

## INSTANTS CONSO

D'une durée de 2 minutes, ces émissions sont réalisées par les associations de défense des consommateurs membres des Centres techniques régionaux de la consommation et Structures régionales assimilées (CTRC-SRA) dont fait partie la Mce. Leur objectif : donner aux consommateurs une information pertinente et pédagogique, avec si possible un angle régional dans le traitement du sujet. Ces émissions hebdomadaires sont diffusées sur l'ensemble des antennes régionales de France 3, entre 18h50 et 20h00.

Pour la saison 2023, 5 émissions ont été réalisées en Bretagne :

- **Bien s'équiper pour se déplacer à vélo de nuit** avec Rayons d'action
- **Détecter la présence du radon** avec l'Indécosa-Cgt 35 et la Mce
- **Comment économiser l'eau au jardin** avec Vert le Jardin
- **Le système d'information de l'aide juridictionnelle** avec l'Indécosa-Cgt 35
- **Les biocides, ces pesticides méconnus** avec Eau & rivières de Bretagne.

Toutes les émissions réalisées par les associations bretonnes peuvent être visionnées sur le site de la Mce : [www.mce-info.org/publications/](http://www.mce-info.org/publications/) (Filtre Vidéo).

Retrouvez également tous les Instants Conso tournés au niveau national sur le site de l'Institut national de la consommation : [ww.inc-conso.fr/content/linstant-conso](http://ww.inc-conso.fr/content/linstant-conso) et sur le portail Internet commun au réseau des CTCR-SRA : [www.conso-ctrc-sra.org/linstant-conso](http://www.conso-ctrc-sra.org/linstant-conso)

## ACTUS CONSO

### 7 actus conso ont été rédigées et partagées

- La fin de l'impression automatique du ticket de caisse papier (janvier)
- Le commissaire de justice, vous connaissez ? (juillet)
- Le contrôle parental désormais obligatoire pour les appareils connectés (juillet)
- Bonus réparation : des nouveautés au 1er janvier 2024 (décembre)
- Les contrats en ligne - la résiliation en quelques clics (décembre)
- Mon accompagnateur rénov' 2023 (décembre)
- Fin du ticket de caisse et garantie légale (décembre).

# SITES WEB & RÉSEAUX SOCIAUX

Site principal

**MCE**  
[www.mce-info.org](http://www.mce-info.org)



**1 922 000**  
**PAGES VUES**

**286 853**  
**VISITES**

**6**

SOUS-SITES

[jardinaunaturel.org](http://jardinaunaturel.org)  
[arbres-remarquables-bretagne.org](http://arbres-remarquables-bretagne.org)  
[ambassadeir.mce-info.org](http://ambassadeir.mce-info.org)  
[alimentation.mce-info.org](http://alimentation.mce-info.org)  
[bienvenuedansmonjardin.org](http://bienvenuedansmonjardin.org)  
[mesurecitoyenne.mce-info.org](http://mesurecitoyenne.mce-info.org)

**88**  
**ACTUALITÉS**  
**PUBLIÉES**  
(23 908 vues)

**374**  
**ÉVÈNEMENTS**  
dans l'agenda  
(6 778 vues)

Site dédié

**BIENVENUE EN TRANSITION**

[www.bienvenueentransition.org](http://www.bienvenueentransition.org)

**10 358 VISITES**



**@mcerennes**

**3 400 abonnés**

**@bienvenuedansmonjardin**

• 1 300 abonnés

**@AmbassadAirRennes**

• 317 abonnés

**@climat Mce**

• 23 abonnés

**@voyageenterrebio**

• 769 personnes



**@mcerennes**

**367 abonnés**

**@bienvenuedansmonjardin**

244 abonnés



**211 abonnés**

**• 4 819 vues**



Compte MceRennes

**707 abonnés**

**• 476 relations**

**Page Mce**

(création 1er août 2023)

445 abonnés • 8 600 impressions



**5 newsletters**

**2 754 abonnés**

**• 8 528 vues**

Actualités Mce  
mensuelle

• 1 540 abonnés

Programme du mois Mce  
mensuelle

• 517 abonnés

Pôle ressources alimentation  
trimestrielle

• 278 abonnés

Centre de ressources et de  
documentation

trimestrielle

• 419 abonnés



**@mcerennes**

**1 123 abonnés**

**@mcerennes** • 1123 abonnés

**@ambassadeir** • 1018 abonnés

**@Climat Mce** • 116 abonnés

# LES PUBLICATIONS

## CONSOMMATION



Détecter la présence du radon



Bien s'équiper pour se déplacer à vélo la nuit : les équipements obligatoires et conseillés



## ENVIRONNEMENT



# PROGRAMMATION

## PROGRAMME MENSUEL

Tous les mois, un feuillet de 4 pages rassemble les activités des associations de la Mce se déroulant à la Mce ou en Ille-et-Vilaine. Imprimé et disponible à l'accueil de la Mce, ce programme est également distribué à la presse et à plus de 500 abonnés. En 2023, près de 400 activités ont ainsi été valorisées :

- 145 ateliers ou animations
- 16 formations ou stages
- 68 rencontres, cafés ou ciné-débats
- 116 sorties ou visites
- 31 événements.



**VALORISER ET FAIRE CONNAÎTRE  
LES ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS  
DES ASSOCIATIONS  
ADHÉRENTES ET DE LA MCE**



## ÉVÉNEMENTS

La Mce organise et multiplie les collaborations extérieures. Elle mobilise ses associations pour les impliquer dans des actions événementielles locales et régionales, comme par exemple :

- **Festival Natur'Armor** : 3 au 5 fév.
- **Forum numérique OPAR** : 17 fév.
- **Congrès de la FUB** : 9 au 10 mars
- **Bienvenue en transition\*** : "Habiter et se déplacer autrement" du 22 mars au 5 avril ; "Se nourrir autrement et protéger la nature" du 31 mai au 14 juin
- **Une journée sur l'herbe** : 2 avril
- **L'eau potable face au défi climatique** : 4 avril
- **Osez les vacances à vélo** : 12 mai
- **Place des droits** : 24 mai
- **Printemps citoyen\*** du 24 mai au 21 juin
- **Maison Mix** : 12 et 13 juin

- **Bienvenue dans mon jardin\*** : 10 et 11 juin
- **24 h de la biodiversité** : 28 juin
- **Algues vertes** : tournée de ciné-débats en juillet et septembre
- **Village des possibles\*** : 14 et 15 oct.
- **Bûche Tour\*** (nov., déc.)
- **Semaine de l'arbre\*** : du 18 au 26 nov.
- **Habitats partagés** : 1 et 2 déc.
- **Rencontre d'ornithologie bretonne** : 2 et 3 déc.

\* événements coordonnés ou co-organisés par la Mce





## EXPOSITIONS

### 9 expositions présentées à la Mce en 2023

- **L'alimentation autrement** • *du 24 février*

Exposition photographique et sonore réalisée par Goulven Le Bahers, la Corlab et la Mce dans le cadre du projet L'alimentation autrement. Ce projet, coordonné par la Corlab et la Mce, visait à médiatiser, à travers une collection de 12 reportages radio, des projets et initiatives portés par des acteurs et actrices du territoire qui participent à la promotion d'une alimentation saine et durable en Bretagne. Ces reportages ont inspiré le photographe Goulven Le Bahers pour une série de portraits. Durant l'été, appareil en main, Goulven a pris la route, sur les pas des reporters des radios locales qui ont enregistré ces reportages l'année dernière, gardant comme fil conducteur les thématiques abordées dans les entretiens.

- **L'éloge de la nature de proximité** • *du 2 au 31 mars*

A travers une vingtaine de photographies, Babas Babakwanza, de l'association Génération verte 21, a proposé de découvrir la beauté d'une nature à la fois urbaine et rustique. En complément de cette exposition, le jeudi 9 mars 2023, Babas Babakwanza et Marie Ferre ont animé une conférence grand public participative, dans les locaux de la Mce, sur le thème : "Comment susciter l'intérêt des jeunes sur les questions environnementales ?".

- **Sortir, c'est le pied !** • *du 11 avril au 2 juin*

Exposition de photographies sur la mobilité des aînés, réalisée par la Ville de Rennes.

- **Tomate Impact d'Action contre la Faim** • *du 6 au 16 juin*

Exposition avec pour thème l'impact de notre alimentation sur la crise climatique. Une dizaine de classes ont été accueillies le temps de l'exposition avec des animations proposées par des services civiques de l'association.

- **Économies d'eau au jardin** • *du 26 juin au 31 août*

L'eau est indispensable au jardin, c'est aussi une ressource précieuse. Économiser l'eau est une préoccupation de tous les instants pour le jardinier. Pour cela, un certain nombre de gestes simples sont préconisés. Présentation des bons gestes au travers d'une exposition "Economies d'eau au jardin à la Mce" qui proposait des conseils, des vidéos et des portraits de jardiniers au naturel.

- **L'effet de serre** • *du 12 sept. au 27 oct.*

Réalisée par Eau et rivières de Bretagne pour sensibiliser l'ensemble de la population aux conséquences du réchauffement climatique.

- **Des bulles pour dire stop à la folie du nucléaire** • *du 31 oct. au 15 nov.*

Proposée par le collectif Sortir du nucléaire du Pays de Saint-Malo. Avec humour ou avec rage, et en toute liberté, cette exposition présentait la vision du monde nucléaire d'une vingtaine d'artistes venant de la bande dessinée, de l'illustration ou du dessin de presse, avec quarante tableaux exclusifs.

- **Arbres en Gwenn ha Du** • *du 20 au 30 nov.*

Présentée dans le cadre de la semaine de l'arbre pour découvrir le patrimoine arboré breton, photographié par Yannick Morhan. Ces silhouettes, capturées en noir et blanc, mettent à l'honneur les arbres remarquables de Bretagne, à l'image de notre drapeau régional.

- **Sapins de Noël en matériaux de récupération !** • *déc.*

Sapins réalisés au fil des ateliers animés par Vert le Jardin. De nombreux curieux ont ainsi pu fabriquer des sapins de Noël en palettes ou avec des objets de récupération, pour un Noël écologique et responsable !

# BIENVENUE EN TRANSITION

L'ambition de "Bienvenue en transition" était, sur le territoire de Rennes Métropole, de permettre la transmission des savoirs et savoir-faire existants autour de la transition.

Les objectifs étaient de :

- **Valoriser les initiatives** collectives et individuelles existantes,
- **Encourager la rencontre** entre les personnes portant ces initiatives et les habitant.e.s,
- **Permettre la transmission** entre pairs citoyen.ne.s,
- Montrer qu'**engager des changements de comportement** permet non seulement de répondre à des enjeux collectifs mais apporte également du bien-être individuel.

Ce projet, lauréat de l'appel à projet "Mobiliser les breton.ne.s pour les transitions" de la Région Bretagne a été déployé entre l'automne 2021 et l'été 2023 sur la métropole rennaise.

“

**PERMETTRE LA TRANSMISSION  
DES SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE  
CITOYENS AUTOUR DE LA  
TRANSITION ÉCOLOGIQUE**

”

#### **PUBLICS CIBLES**

Grand public, institutions,  
professionnels

#### **PARTENAIRES FINANCIERS**

Projet co-financé dans le cadre du  
Contrat plan Etat-Région (CPER) par  
la Région Bretagne, l'Ademe, l'Agence  
de l'eau Loire Bretagne et l'Office  
français pour la biodiversité et par  
Rennes métropole

La mise en œuvre de Bienvenue en transition s'est articulée autour de :

- la programmation de temps forts avec animations, rencontres, visites...
- le recensement et la valorisation des initiatives et des acteurs.

Un **site dédié a été réalisé**, à la fois pour faire la promotion des temps forts et mettre la lumière sur les acteurs et initiatives, grâce à des podcasts, des chroniques et une galerie de photos :

“ [WWW.BIENVENUEENTRANSITION.ORG](http://WWW.BIENVENUEENTRANSITION.ORG) ”

Un important travail de recensement des initiatives et acteurs a été conduit tout au long du projet. Au terme du projet, près de 300 associations, collectifs ou habitants ont été recensés et sollicités dans toutes les communes de Rennes métropole

- 170 dans les communes de Rennes métropole (hors Rennes),
- 125 sur la Ville de Rennes.

*Après analyse de l'engagement de ces acteurs, nous avons observé que plus d'1/4 sont engagés sur plusieurs thématiques autour de la transition. Ce constat rejoint l'idée que lorsqu'on s'investit dans la transition, c'est une démarche globale et transversale : une alternative en attire une autre !*

## ORGANISATION DES TEMPS FORTS

Après l'organisation de 5 temps fort depuis le mois d'octobre 2021, la programmation s'est poursuivie en 2023. A chaque fois, une communication a été réalisée : affiches et flyers tractés et diffusés au grand public et aux organisateurs, actualités sur le site Internet, publications sur les réseaux sociaux, relations presse.

### Se déplacer & Habiter autrement

*22 mars au 5 avril*

- 35 initiatives créées ou labellisées
- Dans 18 communes, avec 8 acteurs impliqués : Empreinte, Parasol 35, Rayons d'action, La Bonne assiette, l'Autiv, La petite Rennes, Emmaüs...
- Plus de 11 00 participants.

### Protéger la nature & Se nourrir autrement

*31 mai au 14 juin*

- 67 initiatives créées ou labellisées
- Dans 10 communes, avec 27 acteurs impliqués : Breizhipotes, Vert le jardin, les Amap d'Armorique, La Basse Cour, la Clé du champ, Les Jardinets de Saint-Cyr, les ami.e.s de Perma g'Rennes, ANETH...
- 1 600 participants.

Sur les 7 temps forts, **217 initiatives** ont été valorisées, sur **26 communes de Rennes métropole**.

En cumulant les participations, plus de 5 340 visiteurs ont été comptabilisés sur les différents temps forts entre octobre 2021 et juin 2023. Le nombre de participants a progressé au fur et à mesure des mois, preuve d'un intérêt progressif pour les thématiques et d'un projet de mieux en mieux connu et donc attendu.



Sur l'année 2023, nous avons comptabilisé **10358 visites** sur le site dédié

[www.bienvenueentransition.org](http://www.bienvenueentransition.org), principalement en lien avec la programmation des temps forts.



## VALORISATION

Pour valoriser les initiatives, au-delà des temps forts et de l'échelle métropolitaine, la collection de podcasts "Bienvenue en transition" a proposé des entretiens avec un habitant ou collectif d'habitants, sur une initiative qu'ils ont mise en place.

En 2023, les 5 derniers podcasts ont été réalisés, autour des sujets suivants :

n°16 • **La transition sur plusieurs fronts** avec l'A.N.E.T.H à Thorigné-Fouillard : mêler jardinage, causeries écolos et réemploi • *janv.*

n°17 • **Bricoler ensemble à la Vilaine Fabrique** pour bâtir notre autonomie technique • *fév.*

n°18 • **Créer du lien et de la solidarité** avec les Petites Cantines à Bruz • *mars*

n°19 • **Jardiner avec le vivant** avec Denis Pépin • *mai*

n°20 • **Portraits d'AMAP** : la doyenne au Rheu et la benjamine à Mordelles • *juil.*

Les podcasts sont toujours disponibles sur le site BET dans la rubrique "témoignages", et sur la majorité des plateformes : spotify, apple podcast, deezer, youtube

- 20 épisodes (durée moyenne : 17minutes 30sec)
- 42 téléchargements
- + de 5 200 écoutes

En complément, une galerie de photos et des chroniques permettent de perpétuer le récit et la transmission des initiatives valorisées grâce à Bienvenue en transition.

Le travail de valorisation s'est poursuivi avec la création d'une cartographie, afin de conserver leur engagement et leur implantation sur le territoire

> Consulter [la carte interactive en ligne](#) pour localiser les acteurs et les initiatives citoyennes de transition sur Rennes métropole.



# SOUTENIR L'ACTIVITÉ DES ASSOCIATIONS

## ASSISTANCE INFORMATIQUE AUX ASSOCIATIONS

La Clcv et Vert le jardin, associations adhérentes de la Mce, ont délégué la gestion annuelle de leurs questions informatiques à la Mce à différents niveaux d'assistance : du conseil en passant par des installations et paramétrages de systèmes ou logiciels ou encore l'organisation de formations pratiques courtes.

D'autres associations sollicitent la Mce pour des interventions plus ponctuelles (Eau & rivières de Bretagne, Bretagne vivante, Amap d'Armorique, Galléco).

L'outil de partage/stockage en ligne Nextcloud a bien été utilisé par les associations adhérentes comme Vert le jardin, Bretagne vivante, Alternatiba. De nouvelles associations semblent intéressées par l'outil (Galléco).

Rappel : ce service est proposé gratuitement aux adhérents de la Maison avec 5 Go d'espace de stockage pour chaque association membre.

En décembre 2023, l'association Bruded a sollicité la Mce pour un travail d'audit technique sur son site. Analyse prévue en janvier 2024.

“

**METTRE L'EXPERTISE DE LA MCE  
SUR LE DÉVELOPPEMENT DE  
SITES INTERNET ET LA  
CONCEPTION D'OUTILS DE  
COMMUNICATION AU SERVICE  
DES ASSOCIATIONS ET  
PARTENAIRES.**

”

### PUBLICS CIBLES

Associations membres, partenaires

## CONCEPTION ET SUIVI DE SITES INTERNET

Pour les associations adhérentes

- site **CLCV**

La Clcv Rennes a choisi la Mce pour la conception de son site Internet. Une réflexion a été menée sur l'arborescence, l'habillage, le contenu pendant plusieurs mois en 2023. Une mise en ligne est prévue début 2024.

- site **AUTIV**

La Mce assure la maintenance technique du site (diverses mises à jour : Wordpress, thème, extension) ainsi qu'un support sur d'éventuels problèmes.

- site de la fédération **GLAZ NATUR**

La Fédération Glaz Natur a souhaité refaire son site internet et confié sa mise en œuvre à la Mce. Une mise en ligne est prévue en 2024.

## FORMATIONS INFORMATIQUES & COMMUNICATION

- Administration d'un site web via Wordpress pour la Clcv Rennes.
- 2 formations sur la création d'articles avec référencement sous Wordpress.
- Formation des salariées Mce à l'outil KeepassXC (sécurisation des mots de passe et outil de partage plus fiable).
- Conception et animation d'une formation sur Canva, logiciel de création de supports de communication visuelle.

## PERSPECTIVES 2024

- Refonte totale du site de la Mce
- Lancement du sous-site dédié au pôle ressources alimentation durable entièrement revu
- Soutien technique informatique auprès des associations
- Formations
- Continuité de la mise à jour et amélioration du portail commun aux CTRC-SRA

Pour des associations partenaires ou réseau d'appartenance de la Mce

- portail **CTRC-SRA** • [conso-ctrc-sra.org](https://conso-ctrc-sra.org)

La Mce gère, pour le réseau national des Centres techniques régionaux de la consommation et structures régionales assimilées dont elle fait partie, l'administration d'un portail web commun consultable à l'adresse [conso-ctrc-sra.org](https://conso-ctrc-sra.org)

Il présente les actualités des différents Ctrc-Sra ainsi qu'une carte interactive permettant de localiser très facilement un Ctrc-Sra.

Il est à noter l'augmentation des visites (25 993), montrant un doublement de la fréquentation par rapport à l'année 2022.

- site **CTRC CENTRE-VAL DE LOIRE**

La Mce continue à fournir un appui technique, essentiellement sur les mises à jour et pannes éventuelles.

- site **VOYAGE EN TERRE BIO**

Poursuite de l'administration du site par la Mce, ce sera la dernière année.

## CONCEPTION D'OUTILS DE COMMUNICATION

Plaquette présentation de la Clcv : modernisation de la plaquette de présentation de l'association, et mise à disposition du fichier source pour l'équipe.

# REVUE DE PRESSE

(extrait)

## ALIMENTATION

7 articles

Exposition "L'alimentation autrement" - [C-Lab](#)  
Val-d'Ille-Aubigné : top départ de la 2e session du défi foyer à alimentation positive • [Ouest-France](#)  
Guipel. "Nous redécouvrons le goût des aliments" • [Ouest-France](#)  
Doit-on dépenser plus pour manger mieux ? • [Ouest-France](#)  
Gahard : on cherche des foyers pour un défi sur le mieux manger • [La Chronique Républicaine](#)

## SANTÉ-ENVIRONNEMENT

13 articles

Le Fablab de Maen-Roch invite à fabriquer son capteur de CO2 • [Ouest-France](#)  
Fougères : venez fabriquer vos capteurs CO2 et vos mugs personnalisés • [La Chronique Républicaine](#)  
L'énergie est notre avenir, débattons en ! Conférence énergie mix • [Info Libertaire](#)  
Il fait chaud : voici les lieux où se rafraîchir à Rennes et aux alentours • [Ouest-France](#)  
Guipel. Une balade pour réfléchir au changement climatique • [Ouest-France](#)  
Triste record battu : à Rennes, 5e nuit "tropicale" consécutive à cause de la canicule • [Ouest-France](#)  
Rennes. Pour savoir si l'air que vous respirez est pollué, participez à l'expérience Ambassad'air • [Ouest-France](#)  
Bois de chauffage : adopter les bonnes pratiques pour préserver la qualité de l'air à Cesson • [Ouest-France](#)  
A Rennes et alentours, on "bûche" pour un chauffage au bois plus responsable • [Eco-Bretons](#)  
Rennes métropole encourage le chauffage au bois responsable avec le Bûche Tour • [Chauffage bois magazine](#)

## CONSOMMATION

7 articles

Pouvoir d'achat. Consommer mieux tout en faisant des économies... c'est possible • [Ouest-France](#)  
Place des droits : rendez-vous le 24 mai ! • [rennes.fr](#)  
Place des droits 2023 - Journée Nationale de l'accès au droit à Rennes • [CDAD Rennes](#)  
Rosporden. Renforcer l'assistance aux locataires • [Ouest-France](#)  
Val-d'Izé. Un café-seniors sur les dangers du démarchage • [Ouest-France](#)  
Rencontre régionale des associations bretonnes de défense des consommateurs avec la Dgccrf • [bretagne.dreets.gouv.fr](#)  
Noël. Trois idées de cadeaux originales pour consommer différemment • [Ouest-France](#)

## BIENVENUE EN TRANSITION

10 articles

Bienvenue en transition : protéger la nature et se nourrir autrement • [Reporterre](#)  
Un printemps citoyen pour parler transition écologique • [rennes.fr](#)  
Un atelier pour fabriquer son propre four solaire, avec Les Herbes folles de Bruz • [Ouest-France](#)  
Saint-Jacques-de-la-Lande. Dégustation de plats pour Bienvenue en Transition • [Ouest-France](#)  
Saint-Jacques-de-la-Lande. Une fresque pour comprendre la transition écologique • [Ouest-France](#)  
Bienvenue en Transition revient pour interroger notre mobilité et nos habitats • [Radio Laser](#)  
Bienvenue en transition spécial mobilités et habitat • [CanalB](#)

**JARDIN***12 articles*

Bienvenue dans mon jardin : les 300 rosiers de Yannick Divet à découvrir près de Rennes • [Ouest-France](#)

Le plein de légumes dans ce potager zéro phyto • [Ouest-France](#)

Bienvenue dans le jardin naturel de Michelle, à Bains-sur-Oust • [Ouest-France](#)

Bienvenue dans mon jardin : six visites près de Fougères • [La Chronique Républicaine](#)

Lécousse. Deux jardins ouverts pour Bienvenue dans mon jardin • [Ouest-France](#)

Monique et Loïc ouvrent les portes de leur jardin samedi 10 juin, à Nouvoitou • [Ouest-France](#)

Nos six idées de sorties pour ce week-end dans le pays de Saint-Malo • [Le Pays Malouin](#)

Argentré-du-Plessis. Bienvenue au jardin du Hill avec l'association Vivre à Argentré • [Ouest-France](#)

Bienvenue dans mon jardin : à Pleurtuit, un éden vagabond • [Ouest-France](#)

Le jardinage économique en eau aux jardins d'Anast • [Ouest-France](#)

**PUBLICATIONS, ÉVÉNEMENTS...***9 articles*

Rennes. Rayons d'action œuvre pour une ville à vélo | • [Unidivers](#)

Métro, vélo, voitures... Rennes, un modèle qui n'échappe pas aux critiques • [L'Express \(lexpress.fr\)](#)

Rennes. La Mce va fêter ses 40 ans ! • [ouest-france.fr](#) • 5 septembre

Bourse aux projets d'habitat participatif à la MCE de Rennes // • [Radio Laser - Média citoyen de proximité](#) • samedi 2 décembre 10h-13h

Chavagne. L'opération fleurissement est en route avec une distribution de graines • [ouest-france.fr](#)

À Chavagne, des animations pour fêter la Forêt du 21 au 26 mars • [ouest-france.fr](#)

Morlaix. Zéro phyto : 65 panneaux pour dire non aux pesticides • [ouest-france.fr](#)

**EAU***9 articles*

Économies d'eau : à la maison, au jardin... Voici les actions à mettre en œuvre au quotidien • [Ouest-france](#)

Alerte santé : 5 bonnes raisons de ne plus boire d'eau en bouteille ! • [Buzly pratique](#)

Apprenons à mieux connaître l'eau que nous consommons • [Plan régional santé environnement Bretagne](#)

Série de vidéos : "Apprenons à connaître l'eau que nous consommons" • [Creseb Bretagne](#)

Apprenons à mieux connaître l'eau que nous consommons • [SIGES Bretagne](#)

**ARBRES***7 articles*

À Rennes, une semaine sur le thème de l'arbre avec des nombreuses animations • [Ouest-France](#)

Les arbres, "on a toujours à en apprendre" : À Rennes, une semaine pour mieux comprendre l'arbre • [Ouest-France](#)

L'arbre à l'honneur durant une semaine à Rennes • [Eco-Bretons](#)

La semaine de l'arbre du 18 au 26 novembre • [Canalb](#)

Devenez enquêteur/enquêtrice et dénicher les "arbres remarquables" de Bretagne ! - [Eco-Bretons](#)

La carte des arbres remarquables de Bretagne • [ATBVB](#)





# PÔLE CONSOMMATION- LOGEMENT

- Le conseil et la veille juridique
- Formation des bénévoles
- Commission de règlement des litiges de consommation d'Ille-et-Vilaine
- Consommation et vie quotidienne
- Accès aux droits des seniors

“ FACILITER L'ACCÈS AUX  
DROITS DES CONSOMMATEURS  
AIDER LES CONSOMMATEURS  
EN DIFFICULTÉ ”

L'activité du pôle consommation s'inscrit à plusieurs niveaux :

- une **mission de soutien aux associations**, au plan régional via l'activité de Centre technique régional de la consommation de la Mce, pour conseiller et former les associations de défense des consommateurs et des locataires
- un travail de **mise en relation** des associations avec les représentants de différents secteurs professionnels pour faciliter la résolution des litiges
- une **commission spécifique de règlement des litiges de consommation**, agissant sur le champ de la conciliation, entre l'action des associations et le domaine judiciaire
- des **actions inter-associatives** ancrées dans la vie locale par la participation aux instances et à des temps forts locaux et par des projets visant à renforcer la connaissance de leurs droits, les habitants notamment les plus fragiles.

# LE CONSEIL & LA VEILLE JURIDIQUES

## CONSEIL JURIDIQUE

L'activité de conseil juridique se traduit par un service aux associations de défense des consommateurs et des locataires adhérentes du service régional Ctrc.

La juriste en droit de la consommation, Bouchra Gorfti, vient en appui des associations pour répondre à leurs questions d'ordre juridique liées aux problématiques rencontrées dans le cadre de leurs permanences pour les consommateurs.

## SERVICE DOCUMENTATION AUX ASSOCIATIONS

Une veille documentaire juridique est réalisée pour les besoins du service juridique de la mission Ctrc (formations et conseils juridiques) et pour l'alimentation de la partie "actualités" du site Internet de la Mce.

Pour les associations, cela se traduit par l'envoi de fiches pratiques et d'actualités et par la constitution de dossiers documentaires en appui des formations proposées tout au long de l'année.



**RÉPONDRE AUX SOLLICITATIONS  
D'APPUI ET DE CONSEIL DE LA  
PART DES ASSOCIATIONS EN  
LIEN AVEC LEURS ACTIONS  
AUPRÈS DES CONSOMMATEURS  
ET LOCATAIRES**



### PUBLICS CIBLES

Bénévoles et salarié.e.s des associations adhérentes du service régional Ctrc

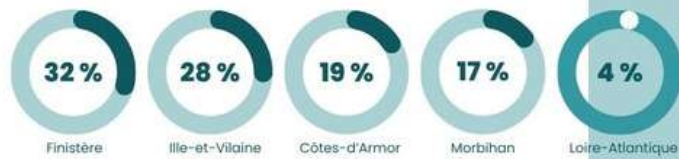
### PARTENAIRE FINANCIER

Dgccrf

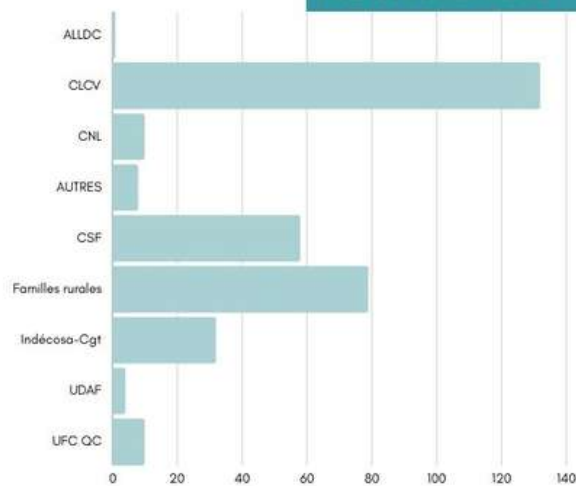
## LE CONSEIL & LA VEILLE JURIDIQUES

**PLUS DE 330 SOLLICITATIONS**

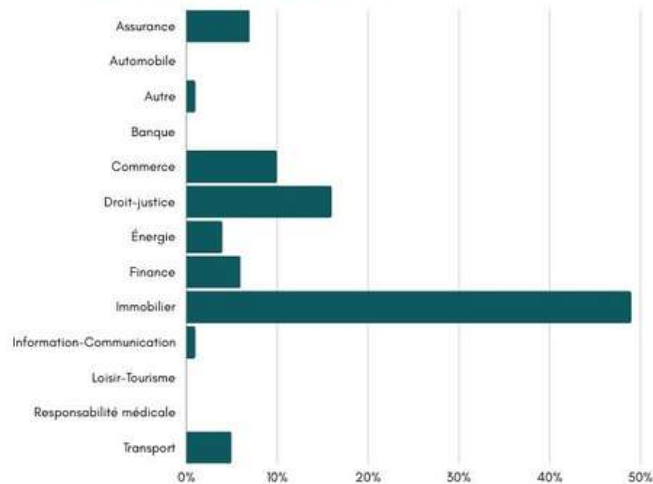
### RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENT



### RÉPARTITION PAR ASSOCIATIONS



## LESTHÈMES DE SOLLICITATIONS





# FORMATION DES BÉNÉVOLES

Les textes de loi évoluant régulièrement, un service de formation est assuré en appui de l'activité des associations de défense des consommateurs et des locataires afin qu'elles soient outillées au mieux pour remplir efficacement leur rôle d'information et d'accompagnement des consommateurs dans l'exercice de leurs droits.

En 2023, **10 thématiques** de formation ont été proposées sur 4 sites en Bretagne (Brest, Lorient, Saint-Brieuc, Rennes) ou en visio- conférence.



**FAIRE CONNAITRE LES NOUVELLES  
DISPOSITIONS JURIDIQUES EN DROIT  
DE LA LA CONSOMMATION ET  
ASSURER UNE FORMATION  
CONTINUE AUX BÉNÉVOLES DES  
ASSOCIATIONS**



#### **PUBLICS CIBLES**

Bénévoles et salariés des associations  
adhérentes au service juridique

#### **PARTENAIRES**

Dgccrf, Région Bretagne via Fdva

## ANIMER UN POINT CONSEIL BUDGET

Objectif : Prévention des difficultés financières conduisant à des situations d'endettement ou de surendettement

Intervenant.es : Agents de la Banque de France, Bouchra Gorfti (Mce)

**1 site • 14 inscrits • 13 participants**

## LITIGES LIÉS À L'ACQUISITION & LA RÉPARATION AUTOMOBILE

Objectif : A l'issue de la formation les apprenants sont en mesure d'identifier la législation applicable pour une résolution efficace des litiges

Intervenant.es : Service Concurrence consommation et répression des fraudes • Bouchra Gorfti (Mce)

**3 sites • 47 inscrits • 40 participants**

## HABITAT INDIGNE

Objectif : Etre capable d'identifier les différentes situations de mal-logement, les acteurs compétents en vue d'un signalement du logement, d'accompagner les occupants dans l'exercice de leurs droits.

Intervenante • Bouchra Gorfti (Mce)

**4 sites • 58 inscrits • 54 participants**

## FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS

1ère partie : mieux identifier les litiges de consommation qui ressortent de la compétence de cette juridiction pour accompagner efficacement les adhérents.

2ème partie : Etre en mesure de nommer les différents ordres juridictionnels, de conseiller et orienter les consommateurs vers les structures de règlement amiable ou vers les tribunaux, d'accompagner efficacement le consommateur-justiciable.

Intervenante • Bouchra Gorfti (Mce)

**3 sites • 57 inscrits • 54 participants**



**397 INSCRITS**  
**371 PARTICIPANTS**

## INITIATION AU DROIT DE LA CONSOMMATION

Objectif : Etre capable d'identifier les différentes situations de mal-logement, les acteurs compétents en vue d'un signalement du logement, d'accompagner les occupants dans l'exercice de leurs droits.

Intervenante • Bouchra Gorfti (Mce)

**1 site • 2 inscrits**

## DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE • DPE

Etre capable de mesurer l'impact de la nouvelle législation sur la location immobilière et la vente.

Formation co-construite et co-animée par le CTRC Centre-Val de Loire, le CTRC Paca, la Chambre de consommation d'Alsace et du Grand Est et la Mce.

Intervenante • Virginie Potiron (INC)

**Visio • 46 participants**

## COMPRENDRE ET SE REPÉRER DANS LE CONTRAT D'ASSURANCE

Les fondamentaux du contrat d'assurance • Identifier les points clés du contrat d'assurance • Expliquer le mécanisme du contrat d'assurance • Expliquer et conseiller l'assuré-consommateur dans la mise en œuvre du contrat • S'approprier les mécanismes de l'assurance de protection juridique.

Intervenante • Bouchra Gorfti (Mce)

**4 sites • 48 inscrits • 41 participants**

## CONTRAT DES TRAVAUX • LA RELATION PROFESSIONNEL – CONSOMMATEUR

Objectif : Etre capable de nommer les parties aux contrats, cerner le rôle des différents intervenants, identifier et mettre en œuvre les différentes garanties.

Intervenants • Adil 22,29 et 56

**3 sites • 54 inscrits • 51 participants**

## AUTRES FORMATIONS PROPOSÉES AUX ASSOCIATIONS MEMBRES DU SERVICE RÉGIONAL

"Devenez ambassadeur des économies d'eau" - chargés de mission eau Mce, Cebr, Eau & rivières de Bretagne, Alec.

Utiliser, la malle pédagogique "Jeu Jardine" pour sensibiliser au jardinage au naturel et ses thématiques associées (compostage, biodiversité, ressources au jardin, économies d'eau...) - Chargée de mission environnement Mce.

Formation à l'utilisation de l'outil Canva.

## RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ET CRÉDIT À LA CONSOMMATION

Objectif : Être capable d'informer et orienter le consommateur qui souhaite réaliser des travaux énergétiques vers les structures ad'hoc • De détecter les infractions au Code de la consommation des documents signés par le consommateur • D'orienter les consommateurs vers les structures d'aide et de recours.

Intervenants • Service consommation et répression des fraudes, réseau Renov Habitat Bretagne, Bouchra Gorfti (Mce)

**Visio • 48 inscrits • 52 participants**

## ACCORDS COLLECTIFS SUR LES ÉTATS DES LIEUX

Objectif : Prévenir les litiges dans le domaine locatif, harmoniser les pratiques d'état des lieux et de vétusté au niveau départemental voire régional, donner des outils aux associations pour résoudre efficacement un litige locatif dans le domaine des réparations locatives et l'établissement des états des lieux.

Intervenante • Bouchra Gorfti (Mce)

**3 sites • 22 inscrits • 18 participants**

# COMMISSION DE RÈGLEMENT DES LITIGES DE CONSOMMATION d'Ille-et-Vilaine

2023, année marquée, entre autres, par la crise énergétique accompagnée de hausses tarifaires successives, a continué d'accroître les litiges du quotidien en fragilisant financièrement les consommateurs les plus démunis. Dans ce contexte, l'engagement pluridisciplinaire et paritaire de la Crlc 35 a permis de poursuivre son action en soutien aux habitants de Rennes et du département de l'Ille-et-Vilaine et de pérenniser ses liens avec les acteurs sociaux.



**UNE INSTANCE  
DÉPARTEMENTALE UNIQUE DE  
CONCILIATION DES LITIGES DE  
CONSOMMATION**



## LES CHIFFRES CLÉS 2023

73 saisines reçues : une légère hausse par rapport à 2022

- 20 instruites par les rapporteurs associatifs
- 53 traitées par le secrétariat (Mce)
- 600 appels téléphoniques gérés par le secrétariat
- 75 rendez-vous personnalisés.



**8 DOSSIERS SUR 10 RÉGLÉS A L'AMIABLE**

87 % de conciliation  
et 13 % de non conciliation

### PUBLICS CIBLES

Consommateurs et professionnels du département de l'Ille-et-Vilaine

### ASSOCIATIONS ADHÉRENTES IMPLIQUÉES

Afoc 35, Alldc 35, Familles rurales 35,  
Indécosa-Cgt 35

### PARTENAIRES FINANCIERS

Ville de Rennes, Département d'Ille-et-Vilaine

## UN RÔLE DE PROXIMITÉ ET UNE VOCATION DÉPARTEMENTALE

36% des personnes ayant fait appel à la commission sont des habitants de Rennes, parmi lesquels 24% sont issus des quartiers prioritaires de la ville.

46% des demandes sont issues des consommateurs des communes de Rennes métropole.

18% de personnes sont situées au-delà de Rennes métropole en milieu rural.

## LES DIFFÉRENTS CANAUX DE SAISINE

Ils assurent une réorientation efficace du public vers les services de la Crlc 35 :

- Les associations de défense des consommateurs : 55%
- Le Centre départemental d'action sociale par le biais des travailleurs sociaux : 21%
- Le greffe du Tribunal judiciaire : 9%
- Les communes : 7%
- La Ddpp 35 (Direction départementale de la protection des populations) : 5%
- Internet dont le site web de la Mce : 3%.

## 59% DES RÉCLAMATIONS CONCENTRÉES AUTOUR DE 3 SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Les **fournisseurs d'énergie** : en lien avec les hausses tarifaires successives, difficultés de paiement des factures annuelles de rattrapage – défaut d'information de certains fournisseurs sur l'évolution des tarifs.
- Les **prestations de services** (dépannage à domicile, rénovation énergétique, transport...) : facture anormalement élevée pour une prestation non exécutée, démarchage abusif pour la vente de pompe à chaleur, prime énergie non obtenue, refus de remboursement de billets de train en période de mouvement social.
- La **banque** : piratage du compte bancaire et refus de remboursement par l'établissement bancaire.



## PERSPECTIVES 2024

- Continuité de l'action de la Crlc 35
- Rencontre avec les Cdas pour favoriser la mise en relation des habitants avec la Crlc 35



# CONSOMMATION ET VIE QUOTIDIENNE

Lutter contre les inégalités et la précarité  
et pour l'accès aux droits

Dans le cadre des missions d'information, de sensibilisation et de prévention du grand public, des axes de travail inter-associatif sont indispensables pour répondre efficacement aux besoins de l'actualité économique et sociale et aux évolutions réglementaires en lien avec l'accès aux droits de la vie quotidienne des citoyens.



**RÉPONDRE EFFICACEMENT AUX  
QUESTIONS LIÉES À L'ACTUALITÉ  
ÉCONOMIQUE ET SOCIALE ET AUX  
ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES EN LIEN  
AVEC L'ACCÈS AUX DROITS**



En 2023, plusieurs temps d'échanges et d'information avec des structures partenaires et des professionnels ont contribué à relayer les problématiques majeures du quotidien des citoyens, à maintenir le lien partenarial indispensable pour un meilleur accès aux droits, à apporter des réponses aux sollicitations de structures sur des sujets de consommation et vie quotidienne et à informer et sensibiliser le public sur ses droits.

#### **PUBLICS CIBLES**

grand public, institutions,  
professionnels

#### **PARTENAIRES FINANCIERS**

Dgccrf, Rennes métropole, Ville de  
Rennes

## JOURNÉE MONDIALE DES DROITS DES CONSOMMATEURS

A l'occasion de la 40ème édition de la journée mondiale des droits des consommateurs, la Mce et des associations de défense des consommateurs adhérentes ont organisé le 15 mars, en partenariat avec la Dreets Bretagne (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités), un temps d'informations et d'échanges en présence de représentants de la Dgccrf (Direction générale de la concurrence, consommation et répression des fraudes) et des Ddpp (Directions départementales de la protection des populations) 35 et 22. L'objectif était de réaffirmer le renforcement des relations entre le mouvement consumériste et les services de l'État au bénéfice des citoyens.

## FORUM NUMÉRIQUE SÉNIORS

L'association Opar (Observatoire et pôle d'animation des retraités rennais) a organisé cet événement rassemblant divers partenaires, avec les seniors pour public cible, le 11 avril à Rennes.

- La Mce y a tenu un stand d'information et de prévention autour de la sécurité numérique et des dangers des achats en ligne.

## 4ÈME ÉDITION DU TEMPS FORT "PLACE DES DROITS"

Un événement organisé par le Cdad 35 (Centre départemental d'accès au droit d'Ille-et-Vilaine) et le service Prévention de la délinquance et Médiations de la Ville de Rennes, le 24 mai dans les locaux du 4 Bis.

Objectif de ce temps fort : permettre au grand public en particulier les jeunes de découvrir l'offre foisonnante en matière d'accès aux droits (famille, travail, consommation, jeunesse...) et les modes de résolution amiable des litiges.

Outre les temps de préparation, la Mce a participé à cet événement à travers 2 entrées :

- Forum jeunes et accès aux droits avec différents parcours thématiques : présence de la Mce autour des questions de la vie quotidienne et prévention des arnaques
- La tenue de permanences téléphoniques grand public d'accès au droit assurées par l'association Udaf 35 et la Crlc 35 pendant la semaine du 22 au 26 mai.

## FORUM ÉCONOMIQUE "LES CLÉS DE L'ECO" BANQUE DE FRANCE

La Banque de France Bretagne a organisé ce forum grand public le 1er juin à Rennes.

- l'association Cnl 35 a participé à une table-ronde "politique budgétaire" autour des questions de l'inflation et du pouvoir d'achat des consommateurs en présence de la sous-gouverneure de la Banque de France.
- l'association Udaf 35 a tenu un stand Point conseil budget (Pcb).

## PARTICIPATION AUX TRAVAUX DES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- **Avec la Dgccrf et la Dreets Bretagne** : signalement des thématiques d'enquêtes présentant un intérêt particulier en Bretagne ou justifiant la mise en œuvre d'une coordination spécifique ; comme par exemple dans les secteurs de la vente automobile d'occasion, la rénovation énergétique, les courtiers en assurance santé, les fournisseurs d'énergie...
- **Avec la Banque de France** : participation de la Mce et de l'Udaf 35 en juin et décembre aux réunions du Comité opérationnel régional "Educfi" autour de l'éducation financière des jeunes (collégiens et lycéens). Dans ce cadre, les associations Familles rurales et l'Udaf des Côtes d'Armor ont dispensé des ateliers d'éducation financière auprès des jeunes.

## 5ÈME CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ACTEURS DE LA STRATÉGIE DE LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Cet événement organisé le 17 octobre à Brest par la Préfecture de région Bretagne a permis de rassembler les acteurs de terrain, dont la Mce-Ctrc Bretagne, permettant à chacun d'échanger sur leurs expériences autour de la lutte contre la pauvreté.

## GRUPE DE RÉFLEXIONS ÉNERGIE MCE

Afin de suivre l'actualité en matière d'énergie au quotidien, un groupe de réflexion et de travail a été mis en place avec les associations de consommateurs de la Mce au second trimestre 2023. Il a abouti à deux actions concrètes collectives :

- Une fiche d'information grand public <https://www.mce-info.org/medias/fin-tarifs-reglementes-gaz/> sur "la fin des tarifs réglementés du gaz" afin d'apporter des réponses et conseils utiles aux nombreux questionnements des consommateurs
- Un journée inter-associative programmée le 15 mars 2024 à la Mce afin de proposer un temps de rencontre et d'échanges avec le grand public autour des questions de l'énergie.

## ATELIERS D'INFORMATIONS ET D'ÉCHANGES "STOP ARNAQUES"

- D'octobre à novembre 2023, en partenariat avec le **Crous Rennes Bretagne**, 5 ateliers ont été proposés aux étudiant.e.s au sein des résidences universitaires de Rennes.
- L'objectif était de sensibiliser et d'informer les jeunes sur les risques liés aux offres d'emploi et de locations immobilières en ligne frauduleuses, deux secteurs qui génèrent un nombre important d'arnaques et d'escroqueries.

## RÉUNIONS ANNUELLES AVEC LES PROFESSIONNELS

Participation à 2 réunions annuelles organisées par Orange et Enedis afin de contribuer à une meilleure protection des consommateurs dans le processus du parcours réclamations et de la résolution des litiges.

## PERSPECTIVES 2024

Continuité du cycle de rencontres annuelles des associations de consommateurs avec les professionnels et les partenaires.

Actions de communication grand public et production de publications consommation et vie quotidienne

Participation aux travaux des partenaires institutionnels

Continuité du groupe de réflexions énergie Mce en lien avec l'actualité (événement collectif à l'occasion de la journée mondiale des consommateurs...).

## PUBLICATIONS

- 2 fiches d'information grand public : "**L'offre bancaire spécifique pour les particuliers**" et "**Fin des tarifs réglementés du gaz**".
- 1 guide pratique "**Réflexes santé**" réalisé en collaboration avec la Dreets Bretagne qui aborde de manière pratique et didactique les dispositifs protecteurs dont peuvent bénéficier les consommateurs et patients dans le domaine de la santé. Il traite également les questions des tarifications, des pratiques de soins non-conventionnelles, des produits du quotidien et du démarchage téléphonique en assurance santé. Cette nouvelle publication grand public vient enrichir la collection des différents guides "Réflexes" (Conso ; Alimentaire ; Séniors ; Juniors). [Reflexes-sante\\_2023.pdf](#) ([mce-info.org](https://www.mce-info.org))



# ACCÈS AUX DROITS DES SÉNIORS

## Prévention des situations litigieuses et d'escroqueries

Protéger l'accès aux droits des séniors consommateurs souvent victimes de multiples situations d'abus et d'arnaques, en lien avec le démarchage notamment, fait partie des actions d'information et de sensibilisation menées par les associations de consommateurs pour lutter contre le non-recours des aînés et des plus vulnérables en particulier.

Les associations de consommateurs ont continué à se mobiliser pour transmettre les bons gestes à adopter en cas de situation litigieuses dans les situations de démarchage abusif (rénovation énergétique, assurance santé...) et/ou des escroqueries en ligne des séniors (phishing compte bancaire, carte vitale...).

Via le relais de structures actives sur les territoires de l'Ille-et-Vilaine (Maison des aînés et des aidants, Clic, communes, Msa...), 155 participants volontaires issus des communes de Rennes, Rennes métropole et de communes rurales (Acigné, Bruz, Cesson-Sévigné, Domalain, Guipel, Le Rheu, Rennes, Val d'Isère) ont pu bénéficier gratuitement de 10 ateliers d'information et de sensibilisation autour de questions liées aux situations de démarchage téléphonique et à domicile, de sms frauduleux, d'arnaques en ligne... Les retours très positifs des structures relais montrent encore cette année une volonté partagée de poursuivre ces temps d'information et de sensibilisation nécessaires à la protection d'accès aux droits des aînés.

### PERSPECTIVES 2024

Poursuite des ateliers d'animation et d'information et/ou de conférences sur le territoire de l'Ille-et-Vilaine pour maintenir et renforcer l'accès aux droits des séniors



**PROTÉGER L'ACCÈS AUX  
DROITS DES SÉNIORS ET  
ACCOMPAGNER LE "BIEN  
VIEILLIR"**



#### PUBLICS CIBLES

Séniors (pré-retraités, retraités, aidants professionnels et/ou familiaux) et professionnels

#### ASSOCIATIONS ADHÉRENTES IMPLIQUÉES

Afoc 35, Alldc 35, Clcv 35, Indécosa-Cgt 35

#### PARTENAIRES FINANCIERS

Dgccrf via l'Inc, Conseil départemental 35, Ars Bretagne, Conférence des financeurs 35

# CDAC 35

## Commission départementale d'aménagement commercial

La Cdac 35 est chargée de statuer, par vote individuel nominatif, sur les projets d'implantation ou d'extension de commerces de détail dont les surfaces de vente sont supérieures à 1 000 m<sup>2</sup>, selon les règles fixées au Code de commerce, ainsi que sur les projets d'équipements cinématographiques de plus de 300 places, selon les règles au Code de l'industrie cinématographique.



**DES PERSONNALITÉS  
QUALIFIÉES IMPLIQUÉES  
POUR LA PROTECTION DES  
CONSOMMATEURS ET LE  
DÉVELOPPEMENT DURABLE**



### COMPOSITION DE LA CDAC 35

Des personnalités qualifiées, désignées par le Préfet au sein de chacun de trois collèges (consommation et protection du consommateur, développement durable et aménagement du territoire), sont nommées pour siéger à la Commission, aux côtés des élus locaux, des représentants du Département, de la Région Bretagne et du Préfet.

Jacques Tual et Christian Chopinet (association Léo Lagrange défense des consommateurs) ainsi que de Claudine Daride et Mikael Vivier (Indécosa-Cgt 35) siègent à la Cdac au titre de la consommation et de la protection des consommateurs. Marie-Pascale Deleume (Eau & rivières de Bretagne) a siégé au sein de cette instance au titre de personnalité qualifiée sur le thème du développement durable jusqu'en février 2023. Les personnalités qualifiées comprennent également cinq autres personnes au titre du développement durable et de l'aménagement du territoire.

### LES CHIFFRES DE LA CDAC

En 2023, 12 dossiers (8 en 2022) de création ou d'extension de surfaces commerciales ont fait l'objet d'une demande d'autorisation soumise à la Commission départementale d'aménagement commercial.

Parmi ces 12 dossiers :

- 5 dossiers concernaient un projet sur le Pays de Rennes : 3 ayant reçu un avis favorable de la Cdac et 2 un avis défavorable
- 1 sur le Pays de St-Malo : avis favorable de la Cdac
- 1 sur le Pays de Vitré : avis favorable de la Cdac,
- 4 sur le Pays des Vallons de Vilaine : 3 ayant reçu un avis favorable de la Cdac et 1 un avis défavorable
- 1 sur le Pays de Fougères : avis défavorable de la Cdac.

3 dossiers ont fait l'objet d'un recours auprès de la Cnac - instance de recours des Commissions départementales d'aménagement commercial (Cdac), pour deux dossiers, par des enseignes présentes à proximité du projet contre l'avis favorable de la Cdac (les recours ont été rejetés) et pour l'un des dossiers par le pétitionnaire contre la décision défavorable de la Cdac (recours en cours).



# PÔLE ALIMENTATION

Le Pôle ressources alimentation propose une variété d'activités pour se former, s'informer et sensibiliser sur les questions d'alimentation saine et durable : valorisation et mise à disposition d'outils pédagogiques, recensement et mise en réseaux d'acteurs de l'éducation à l'alimentation durable sur le territoire, accompagnement et formation des professionnels de la restauration collective et des acteurs relais en lien avec le grand public, sensibilisation et éducation du grand public (de petite enfance jusqu'aux séniors), création d'expositions, de livrets d'information... L'objectif : montrer qu'il est possible de concilier une alimentation de qualité, favorable à la santé et à l'environnement !

L'année 2023 a bénéficié du même élan que 2022 ! Le Pôle ressources alimentation continue à être fortement sollicité (+23% par rapport à 2022) pour de la recherche d'outils pédagogiques, pour de la mise en relation, pour des formations, des ateliers, des accompagnements, pour prendre part à des groupes de travail ou des comités ou tout simplement pour connaître les activités du Pôle.

**“ UN LIEU PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE POUR SE FORMER, S'INFORMER, PARTAGER ET SENSIBILISER SUR LES QUESTIONS D'ALIMENTATION ”**

Ces demandes croissantes proviennent d'acteurs très variés du territoire (agents des collectivités, associations d'éducation populaire, acteurs socio-culturels, médico-sociaux...). Le Pôle s'appuie sur son expertise en alimentation-santé-environnement et ses axes de travail complémentaires (ressources, formation, sensibilisation) pour agir auprès de ces différents publics.

La Mce fait partie des partenaires associatifs reconnus et bien identifiés dans le paysage de l'alimentation durable. Elle participe régulièrement aux différentes instances portées par les collectivités et administrations : PAD de la Ville de Rennes, PAT de Rennes métropole, PAT de la Communauté de communes Val d'Ille-Aubigné, Conseil régional de l'alimentation (Cralim), Réseau d'évitement du gaspillage alimentaire (Régal) breton, Ars Bretagne... La Mce y porte la thématique alimentation avec la volonté d'agir pour une prise en compte systématique des aspects santé, environnement et droit à la consommation dans les politiques territoriales.

# TERRES DE SOURCES

## un partenariat pour l'éducation à l'alimentation durable

Partenaire historique du projet Terres de Sources initié par la Collectivité eau du bassin rennais (Cebr), la Mce participe, via le Pôle ressources alimentation, au développement et à la valorisation de la démarche via ces différentes activités. En 2023, nous avons poursuivi le déploiement des actions menées les années précédentes :

- Recensement d'outils documentaires et pédagogiques sur notre plateforme numérique, mise à disposition de ces outils
- Promotion d'acteurs et d'initiatives locaux via la création d'une carte interactive,
- Formations d'éducation à l'alimentation durable auprès de publics relais
- Accompagnement et formation de la restauration collective, avec notamment la valorisation des produits labellisés Terres de Sources dans les menus
- Coordination de Défis foyers à alimentation positive.



**TERRES DE SOURCES SOUTIENT ET ENCOURAGE LES BONNES PRATIQUES DES AGRICULTEURS LOCAUX QUI SE SONT ENGAGÉS À AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT ET LA PROTECTION DE L'EAU POTABLE AVEC UN MODE DE PRODUCTION PLUS VERTUEUX POUR LES RESSOURCES EN EAU**



En 2023, la Mce a participé à l'étude de préfiguration de la Maison de l'eau et de l'alimentation de la Cebr, projet réorienté vers un autre dispositif muséal existant. Le Pôle ressources alimentation a également été sollicité par l'équipe Terres de Sources pour co-animer des tests d'un outil pédagogique développé par Solagro.

Par ailleurs, la Mce a participé, comme tous les ans, aux différentes instances Terres de Sources : comités de pilotage de la Scic, comités d'agrément, conférence annuelle des partenaires.

# RECENSEMENT DES ACTEURS ET DES OUTILS D'ÉDUCATION À L'ALIMENTATION DURABLE

Via son Centre de ressources et de documentation et la plateforme numérique du Pôle ressources alimentation, la Mce recense des acteurs, des initiatives collectives, des outils pédagogiques et des ressources documentaires afin de favoriser l'accès à une information sur les enjeux d'une alimentation de qualité, favorable à notre santé et notre environnement et la mise en place de projets.

Fin 2023, on dénombre **275 outils sur l'alimentation** disponibles au **Centre de ressources et de documentation** (ouvrages et outils pédagogiques), soit 32 nouvelles acquisitions.

La plateforme numérique recense 111 fiches outils et en 2023, le Pôle ressources alimentation a développé une carte interactive des acteurs de l'éducation à l'alimentation durable et de la restauration collective. A ce jour, 57 fiches acteurs sont créées sur cette carte qui est amenée à évoluer rapidement.

Le site Internet dédié au Pôle ressources alimentation s'est fait une beauté grâce au travail important mené par Stéphane Yacob, responsable informatique et chargé du web et par Cécile Dubois, chargée de communication. Ce nouveau site Internet, désormais en ligne, se veut plus didactique et permettra une meilleure visibilité des activités du Pôle ressources alimentation.

Les sollicitations en lien avec la thématique alimentation restent nombreuses, soit directement via le Pôle, soit via le Centre de ressources.



**FAVORISER L'ACCÈS À UNE INFORMATION SUR LES ENJEUX D'UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ, FAVORABLE À NOTRE SANTÉ ET À L'ENVIRONNEMENT**



#### **PUBLICS CIBLES**

Professionnels de l'animation socio-culturelle, environnementale, de la restauration collective, de l'action sociale. Bénévoles/volontaires souhaitant développer des actions ponctuelles ou pérennes en lien avec l'alimentation.

#### **PARTENAIRES OPÉRATIONNELS & FINANCIERS**

Collectivité eau du bassin rennais via Terres de Sources, Ars Bretagne, Ville de Rennes, Rennes métropole.

## **PERSPECTIVES 2024**

Pour répondre à la demande croissante des professionnels en matière d'outils pédagogiques sur l'alimentation :

- poursuite du travail de recherche et de mise à disposition des outils
- poursuite du recensement des acteurs sur la carte interactive
- poursuite de la réflexion sur un passage à l'échelle régionale pour le recensement des acteurs et initiatives



# ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS RELAIS

La Mce propose des formations et anime des ateliers de sensibilisation à l'alimentation durable pour les professionnels ou bénévoles amenés à échanger autour de l'alimentation avec leur public ou auprès de publics spécifiques.

Il s'agit de les aider à développer des connaissances sur l'alimentation saine et durable et à mettre en place des actions ou d'intégrer dans leurs pratiques quotidiennes des choix alimentaires durables, de faciliter la transmission, le partage d'informations et de connaissances grâce au conseil et à l'utilisation d'outils.

“

**PERMETTRE À DE FUTURS TRANSMETTEURS  
D'APPRÉHENDER LES DIFFÉRENTS ENJEUX  
DE L'ALIMENTATION DURABLE, DE PRENDRE  
EN MAIN LES OUTILS D'AIDE À LA MISE EN  
ŒUVRE D'UN PROJET AUTOUR DE  
L'ALIMENTATION ET DE TRANSMETTRE DES  
INFORMATIONS GRÂCE À L'UTILISATION  
D'OUTILS PÉDAGOGIQUES**

”

#### **PUBLICS CIBLES**

Professionnels et bénévoles des centres médico-sociaux, professionnels de santé, maisons de quartier, centres sociaux, maison des jeunes, associations d'insertion professionnelle, associations de défense de l'environnement, associations de consommateurs, associations sportives, culturelles...

#### **PARTENAIRES OPÉRATIONNELS & FINANCIERS**

Collectivité eau du bassin rennais (programme Terres de Sources), Ars Bretagne, Prse (Programme régional santé environnement), Conseil régional, Ville de Rennes, Rennes métropole, structures demandeuses.

## FORMATIONS RÉALISÉES EN 2023

- **"Alimentation saine et durable"** en direction des animateurs des structures socio-culturelles du quartier Bréquigny à Rennes. Au programme : atelier santé, nutrition et alimentation pour apprendre à élaborer des menus sains et durables sans se ruiner avec des idées de recettes simples et petit budget déclinables au fil des saisons, un atelier cuisine sur les légumineuses et un atelier découverte des outils pédagogiques du Centre de ressources.
- **Précarité et alimentation : "Une alimentation de qualité accessible à tous, les clés pour un accompagnement sur mesure"** en direction des bénévoles et professionnels des structures d'aide alimentaire. Objectifs : informer sur les enjeux de santé et nutrition, développer les connaissances sur l'alimentation et donner des outils pour mieux conseiller les personnes en précarité sociale, sanitaire et nutritionnelle. Trois sessions de 2 demi-journées ont été animées à la Mce pour la Direction Solidarité Santé de la Ville de Rennes et à la demande du pôle Accessibilité alimentation durable de Rennes métropole.
- **"Apprivoiser les légumineuses"** en direction des partenaires de la Ville de Rennes participant à l'opération "Tout Rennes Cuisine". Objectifs : prendre la mesure des enjeux de l'alimentation - environnement, santé, socio-économiques, socio-culturels - mieux connaître le rôle, les bienfaits des légumineuses et savoir les utiliser (application lors d'un atelier cuisine). Une valorisation des produits Terres de sources a été effectuée lors de l'animation théorique et pratique.

Nos formations répondent aux orientations développées par nos partenaires, à savoir :

- Les dispositifs rennais et départementaux en matière d'action sociale
- Le rôle et le positionnement des bénévoles et professionnels face à des publics spécifiques
- La connaissance et la transmission des enjeux d'alimentation durable et de santé-nutrition
- La cohésion et la mobilisation des équipes.

Les enquêtes de satisfaction réalisées à l'issue de chacune de ces formations et ateliers nous montrent les retours très positifs des participants.

Ces actions de formation sont renforcées par notre partage d'outils et de ressources pédagogiques à la disposition de tous. Cela permet aux acteurs concernés de transposer et de démultiplier la démarche et de bâtir leur projet pour une alimentation de qualité accessible à tous sur différents territoires.

Au-delà des 52 personnes inscrites à l'ensemble de ces formations et ateliers, les partenaires financiers et opérationnels sont favorables à une poursuite de la démarche en lien avec les priorités des pouvoirs publics.

## PERSPECTIVES 2024

- Communication sur les formations proposées par le Pôle Ressources alimentation via le catalogue de formations développé début 2024
- Poursuite des sessions de formation sur l'alimentation durable et la précarité à destination des structures d'aide alimentaire en partenariat avec Rennes ville et métropole,
- Développement des formations de sensibilisation à l'alimentation durable à destinations des acteurs relais, professionnels et bénévoles du médico-social, d'associations d'environnement, de consommateurs, sportives ou culturelles.

*Par ailleurs, en 2023, la Mce a répondu en consortium avec la Cress Bretagne à l'appel à manifestation d'intérêt lancé par le Conseil régional Bretagne, la Draaf et l'Ademe pour l'animation du futur Réseau breton d'évitement du gaspillage alimentaire (Régal). Les objectifs de ce Régal breton sont de faire coopérer l'ensemble des acteurs du champ à l'assiette afin de répondre aux grands enjeux de lutte contre le gaspillage alimentaire sur le territoire. Après de nombreux temps d'échange avec les co-pilotes amenant à faire évoluer notre réponse commune pour s'approcher au plus près des attentes, nous avons été informés fin 2023 que notre candidature n'avait pas été retenue. La Mce compte toutefois s'impliquer dans la mise en œuvre de ce Régal breton dont l'objet est en parfaite cohérence avec ses préoccupations et celles de ses associations adhérentes : transition écologique, réduction des déchets et alimentation durable.*

# ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DE LA RESTAURATION COLLECTIVE

La diététicienne de la Mce apporte son soutien technique auprès de services de restauration municipale qui fournissent les repas aux écoles maternelles et élémentaires, aux crèches et aux Établissements d'hébergement de personnes âgées dépendantes (Ehpad).

Au-delà du suivi régulier et du conseil, nous proposons également des sessions de formation. Il s'agit de développer la démarche de qualité de la commune en l'accompagnant en matière de nutrition et d'alimentation durable.



**ACCOMPAGNER LES  
PROFESSIONNELS DE LA  
RESTAURATION COLLECTIVE DANS  
LEURS PROJETS ALIMENTAIRES,  
LES FORMER AUX ENJEUX DE  
L'ALIMENTATION DURABLE**



#### **PUBLICS CIBLES**

Acteurs de la restauration collective : élus, gestionnaires, cuisiniers, agents de restauration, animateurs en restauration scolaire, Atsem pour la maternelle, puéricultrices, auxiliaire puéricultrices, infirmières, aides-soignants, concernés par la crèche ou les Ehpad.

#### **PARTENAIRES OPÉRATIONNELS & FINANCIERS**

Les communes, Collectivité eau du bassin rennais (programme Terres de Sources)

## ACCOMPAGNEMENTS RÉGULIERS

En 2023, comme en 2022, nous avons accompagné les services de restauration de **5 communes** : élaboration de menus, conseils sur la qualité nutritionnelle, respect des recommandations et exigences législatives, commissions restauration menus ou gaspillage alimentaire, informations usagers (parents d'élèves, résidents en Ehpad) :

- **Bruz** : cuisine centrale 15 00 couverts, scolaires, centres de loisirs, 2 crèches, municipale et associative
- **Montgermont** : 350 couverts, scolaires et centres de loisirs
- **Vezein-le-Coquet** : 400 couverts, scolaires et centre de loisirs
- **Iffendic** : 500 couverts, scolaires, centre de loisirs et Ehpad
- **Pacé** : 900 repas, scolaires et centre de loisirs.



## FORMATION "CONNAÎTRE LES ENJEUX DE L'ALIMENTATION DURABLE ET IMPLIQUER LA RESTAURATION COLLECTIVE"

La formation est associée à la démarche initiée par la Collectivité Eau du Bassin rennais en lien avec les communes du territoire. Il s'agit d'impliquer le personnel de la restauration collective et ses usagers dans des pratiques de protection de l'eau en cohérence avec l'alimentation durable (choix des producteurs et fournisseurs, composition des menus, respect des saisons) et d'appuyer le personnel éducatif encadrant les enfants sur le temps du repas.

En 2023, nous avons animé une session de formation à Bruz afin d'impliquer les équipes de restauration municipale et d'encadrement des enfants en cohérence avec les spécificités de fonctionnement du pôle Éducation de Bruz.



L'accompagnement technique de la diététicienne de la Mce en suivi régulier ou au cours d'une formation participe au maintien de la qualité dans l'assiette dans un contexte économique inflationniste difficile. Nous aidons à maintenir des choix alimentaires favorables à la santé et respectueux de l'environnement tout en maintenant un coût soutenable.

Nos conseils portent sur l'introduction d'au moins 50% de produits locaux ou sous signe d'origine et de qualité, dont au moins 20% de produits bio, comme inscrit dans la loi Egalim, avec un appui pour le bio local de saison.

Nous travaillons l'intensification de la lutte contre le gaspillage alimentaire, veillons à bien équilibrer la diversification des protéines pour les scolaires avec la conception de menus végétariens (ovo-lacto-végétarien) et de menus mixtes en viandes et légumineuses.

## PERSPECTIVES 2024

- Poursuite de l'accompagnement technique des restaurants collectifs
- Poursuite des formations "Connaître les enjeux de l'alimentation durable et impliquer la restauration collective"
- Formation "Outils pédagogiques en restauration collective" sur la Communauté de communes du Val d'Ille-d'Aubigné.

# SENSIBILISATION ET ÉDUCATION DU GRAND PUBLIC

La Mce organise et anime des actions de sensibilisation pour tout type de public : de la petite enfance jusqu'aux seniors, autour des différents moments de la journée et des étapes de la vie. L'objectif est de montrer qu'il est possible de concilier une alimentation de qualité, favorable à la santé et à l'environnement et compatible avec son budget.

“

**MONTRER QU'IL EST POSSIBLE DE  
CONCILIER UNE ALIMENTATION DE  
QUALITÉ, FAVORABLE À LA SANTÉ  
ET À L'ENVIRONNEMENT ET  
COMPATIBLE AVEC SON BUDGET**

”

#### **PUBLICS CIBLES**

Tous publics de tous âges (parents et professionnels de la petite enfance, scolaires, seniors, grand public...)

#### **PARTENAIRES OPÉRATIONNELS & FINANCIERS**

Communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné, Agrobio 35, Collectivité eau du assin rennais (Terres de Sources, communes), Ville de Rennes, Ccas de Rennes, établissements scolaires, Résidence seniors autonomie Colombier, équipement socio-culturels, Comité local d'action sociale d'administration (Dreal)

## LES ENFANTS EN MILIEU SCOLAIRE

En 2023, le programme d'**ateliers de sensibilisation** à l'alimentation durable et d'éducation nutritionnelle s'est poursuivi dans les écoles de la Communauté de Communes du Val d'Ille-d'Aubigné, soit auprès de **18 écoles maternelles et élémentaires et 56 classes** dans **16 communes**. Les thématiques abordées lors des ateliers portaient sur l'éducation au goût, l'équilibre alimentaire et l'impact environnemental des aliments. Cette action a été très appréciée des enseignants. Quasiment la totalité d'entre eux (96%) souhaite renouveler ces ateliers dans leur classe.

## SÉNIORS ET ALIMENTATION

Cycle d'ateliers "**Bien vieillir par un accompagnement à l'autonomie pour mieux manger**" Résidence de personnes âgées du Colombier (Ccas Rennes)

Dans le cadre des actions de prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées, cette action vise à prévenir la dénutrition de la personne âgée, maintenir ses sensations alimentaires, redonner l'envie de cuisiner et de bien s'alimenter, à renforcer la confiance en soi dans le savoir-faire depuis le choix des aliments et à transmettre des conseils de prévention sur les points essentiels pour un état de santé satisfaisant.

Comme en 2022, **10 ateliers ont été réalisés en 2023**. La priorité a été de proposer des animations visant les repas du soir, de donner envie d'aller faire ses courses et de se préparer un dîner simple et équilibré. Les recettes proposées, simples et reproductibles, permettent l'appropriation et la mise en pratique. Les ateliers sont appréciés et permettent aux résidents de se retrouver et de partager ce moment de convivialité.

**Une quinzaine de résidents participe aux ateliers.**

## DÉFIS FOYERS À ALIMENTATION POSITIVE

Les Défis foyers à alimentation positive sont des dispositifs coordonnés en Ille-et-Vilaine par Agrobio 35, qui accompagnent gratuitement des foyers pour se réapproprier leur alimentation en les amenant à consommer plus de produits de qualité, locaux, de saison, sans augmenter leur budget. Pendant six mois, deux équipes de foyers, chacune accompagnée par une structure relais, participent à des temps forts et des ateliers mensuels : visite de ferme, atelier cuisine, atelier alimentation-santé...

La Mce est une des structures porteuses formées pour animer ces défis.

En 2023, dans le cadre du Projet alimentaire territorial (PAT) du territoire du Val d'Ille-Aubigné, elle a ainsi terminé l'accompagnement du premier défi lancé au dernier trimestre 2022 et accompagné un second Défi foyers à alimentation positive.

**23 foyers**, accompagnés par l'association Accueil & Loisirs de La Mézière et l'association Familles rurales de Gahard, se sont engagés dans ce défi qui prendra fin en mars 2024.



## ANIMATIONS PONCTUELLES

Pour aborder différents sujets reliant alimentation, santé et environnement, la Mce propose des ateliers à la carte autour des différents moments de la journée, des étapes de la vie et selon sa situation socio-économique :

- Alimentation durable, locale, de saison, bonne pour la santé, pour l'environnement, adaptée à sa culture, solidaire...
- Plaisir et éducation au goût
- Nutrition et équilibre alimentaire
- Impact environnemental selon les modes de production, la provenance, les circuits d'approvisionnement
- Gaspillage alimentaire, conservation, utilisation des restes, dates de péremption
- Marketing alimentaire, labels, décodage d'étiquettes, publicité, emballages.

En 2023, plusieurs interventions ont été menées auprès :

- Des habitants de la communauté de Communes de Bretagne Romantique, dans le cadre du Défi foyers à alimentation positive (Dfaap), piloté par le service Environnement-énergie-mobilité de la Communauté de communes de Combourg,
- Des agents salariés de la Dreal Bretagne : conférence sur la thématique "L'alimentation pendant les fêtes : entre équilibre et plaisir".

Ces actions de sensibilisation touchent plus de **1 500 personnes en animation directe**, auxquelles s'ajoutent les personnes se déplaçant au Centre de ressources et de documentation de la Mce. La diversité des demandes et des publics rencontrés nous montre l'intérêt grandissant pour l'alimentation durable au-delà des questions d'équilibre alimentaire et du décodage nutritionnel des produits. Il est essentiel pour le pôle alimentation de maintenir ces actions de sensibilisation en direct auprès du grand public. Elles nous permettent de prendre la mesure des préoccupations pratiques des personnes touchées, et par suite, d'enrichir nos contenus de formation au plus proche des besoins, de développer nos outils pédagogiques et ressources documentaires que nous mettons à disposition au sein de la Mce.

Par ailleurs, **la Mce est lauréate de l'appel à projet régional Bretagne 2023 "Promotion d'une alimentation saine et durable"** de la Draaf, la Dreets et l'Ars pour le projet qu'elle a co-construit avec We Ker du réseau des missions locales sur le bassin d'emploi rennais et qui s'intitule "Parcours alimentation saine, durable et accessible à destination des jeunes en insertion".

Ce projet a pour objectif de proposer aux jeunes en insertion accompagnés par We Ker un programme d'éducation à la santé sur l'alimentation saine et durable. Il répond à une demande conséquente de la part des jeunes accompagnés qui peinent à avoir une alimentation équilibrée faute de moyens, de matériel, de connaissances et de motivation. Ce programme propose un cycle d'ateliers collectifs et de permanences diététique individuelles sur différentes antennes We Ker à Rennes, Liffré, Montfort-sur-Meu et Bain de Bretagne.

Sa mise en œuvre se fera en 2024 et 2025.

## PERSPECTIVES 2024

- Poursuite de la collaboration de la Mce avec le Ccas de Rennes par de nouveaux ateliers à la Résidence autonomie Colombier.
- Mise en œuvre du projet "Parcours alimentation saine, durable et accessible à destination des jeunes en insertion en partenariat avec We Ker.
- Formation à de nouveaux outils de sensibilisation des publics les plus précaires.
- Autres actions selon les sollicitations 2024.

# RÉFLEXIONS INTER-ASSOCIATIVES sur l'alimentation durable

Le Pôle ressources alimentation anime un groupe de travail inter-associatif sur l'alimentation qui regroupe plusieurs associations de la Mce travaillant sur les questions de l'alimentation : Amap d'Armorique, Breizh'Potes, la Bonne assiette, Eau et rivières de Bretagne, Alternatiba, ainsi que des associations de consommateurs.

Depuis 2016, le groupe de travail cherche à mobiliser localement citoyens et élus et à participer activement à la résilience alimentaire du territoire en questionnant des sujets tels que le développement des circuits courts, l'accessibilité pour toutes et tous à une alimentation de qualité, les stratégies autour de l'agriculture et l'alimentation des collectivités...

En 2023, le groupe de travail s'est réuni à plusieurs reprises pour travailler à la programmation du **temps fort "Se Nourrir autrement"** dans le cadre du projet "Bienvenue en transition" porté par la Mce.

Il participe également aux échanges sur la **Sécurité sociale de l'alimentation** (Ssa) au sein du collectif Ssa 35. En 2024, le groupe de travail souhaiterait créer ou participer à la création d'un événement grand public pour sensibiliser aux questions d'accessibilité alimentaire. Il réfléchit également à la façon de créer des liens de travail plus directs avec les associations de défense des consommateurs.

“

**MOBILISER LOCALEMENT CITOYENS  
ET ÉLUS ET PARTICIPER ACTIVEMENT  
À LA RÉSILIENCE ALIMENTAIRE DU  
TERRITOIRE**

”





# PÔLE ENVIRONNEMENT

- Santé environnement
- Qualité de l'air
- Adaptation au changement climatique
- Protection de la ressource en eau
- Biodiversité urbaine et jardinage au naturel
- Bienvenue dans mon jardin
- Arbres

“ **ACCOMPAGNER  
LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE** ”

Ces différentes entrées thématiques mais interconnectées structurent les activités du pôle environnement, en lien étroit avec les associations adhérentes et les partenaires opérationnels et institutionnels agissant dans ces domaines.

# REPRÉSENTATION, MOBILISATION ET SENSIBILISATION EN SANTÉ-ENVIRONNEMENT

Notre environnement est susceptible d'avoir un impact sur notre santé. Les associations de la Mce se sont mobilisées de longue date sur ce sujet et la Mce est identifiée comme un acteur de la Santé-environnement en Bretagne.

La Mce se fait l'écho de citoyens, de collectifs ou d'associations sur les questions de santé-environnement. Que cela soit dans le cadre de concertations publiques ou de réunions publiques, par exemple, la Mce joue un rôle de facilitateur, d'amplificateur de l'expression des citoyens et des associations sur les questions de santé-environnement.

Elle porte également des actions qui s'inscrivent notamment dans le cadre d'un partenariat renforcé avec l'Agence régionale de santé Bretagne (Ars) sous la forme d'un contrat pluriannuel co-construit d'objectifs et de moyens.



**PORTER LES ENJEUX DE  
SANTÉ-ENVIRONNEMENT ET  
RELAYER L'EXPRESSION  
DES ASSOCIATIONS DANS  
LES INSTANCES**



#### **PUBLICS CIBLES**

Associations locales, grand public, collectivités, professionnels

#### **PARTENAIRE FINANCIER**

Ars Bretagne

#### **PARTENAIRES OPÉRATIONNELS**

Appuis techniques des FABLAB (Maison de Quartier La Touche, EDULAB de l'Université de Rennes 2) sur les travaux de mesures citoyennes

## REPRÉSENTATION ET MOBILISATION D'ACTEURS EN SANTÉ-ENVIRONNEMENT

### INSTANCES ET CONSULTATIONS PUBLIQUES

Les chargé.e.s de mission et représentants de la Mce ont été présents pour faire entendre la voix du milieu associatif et des citoyens dans de nombreuses instances : suivi du Prse3, élaboration du Prse4, mise en place du Cts (Conseil territorial de santé) de Haute Bretagne, suivi du Plan de protection de l'atmosphère de Rennes métropole, élaboration du Plan alimentaire durable et Plan alimentaire territorial, participation à la Conférence Bretonne de la Transition écologique.

### MOBILISATION DES ASSOCIATIONS ET CITOYENS

La Mce a porté un travail de contribution au projet de Plan régional santé-environnement de Bretagne, en lien avec Eau & rivières de Bretagne. En juin 2023, la note a été transmise à l'Ars.

## ACTIONS DE MESURE CITOYENNE EN SANTÉ-ENVIRONNEMENT

### Organisation d'ateliers de fabrication de capteurs citoyens

Le volet de fabrication de capteurs est présenté dans le chapitre "Qualité de l'air" du présent rapport d'activité.

### Valorisation de la mesure citoyenne et mise en synergie d'acteurs

La Mce a pu présenter les pratiques innovantes de mobilisation d'habitants via la mesure citoyenne :

- Après d'Open Data France, dans le cadre d'un appui à 6 communes "Cœur de ville", lauréates d'un appel à manifestation d'intérêt
- Par l'accueil d'une délégation (rattachée au 1er ministre) sur la santé et les données environnementales
- Par l'implication dans le dépôt d'un projet scientifique MOBIDYC (université de Rennes 1 & AgroCampus) relatif à la promotion des mobilités actives
- Par son implication dans le comité TISSAGE (Triptyque science société pour agir ensemble), porté par les universités de Rennes.

## PERSPECTIVES 2024

- Un travail-inter-associatif est engagé dans le cadre du projet de création d'une Zone à faible émission (Zfe) sur le territoire de Rennes métropole.
- Poursuite des travaux de vulgarisation et de diffusion de la mesure citoyenne.

# QUALITÉ DE L'AIR ET SANTÉ

La qualité de l'air intérieur, comme extérieur, est un sujet de santé publique, encore assez récent. Les études montrent des effets importants de la pollution de l'air sur la santé des populations.

Dans ce cadre, la Mce :

- développe des actions pour améliorer l'information, la mobilisation tant des associations que du grand public sur cette problématique, en lien avec l'Agence régionale de santé.
- est partenaire d'une action innovante de sensibilisation du grand public sur l'impact du chauffage au bois
- co-porte, avec la Ville de Rennes depuis 8 ans, Ambassad'Air, une opération pionnière de mobilisation des citoyens sur le sujet de la qualité de l'air. Cette opération, initialement tournée vers la qualité de l'air extérieur, se déploie aussi sur la thématique de l'air intérieur.

“

**SENSIBILISER, INFORMER  
LES HABITANTS ET LES  
ASSOCIATIONS SUR LA  
QUALITÉ DE L'AIR**

”

#### **PUBLICS CIBLES**

Grand public, associations en charge des questions de logement

#### **PARTENAIRES FINANCIERS**

Ars Bretagne, Dreal Bretagne

#### **PARTENAIRES TECHNIQUES & SCIENTIFIQUES**

Fibois Bretagne, association Santé Villejean-Beauregard, AirBreizh, makers des FABLAB (Maison de quartier la Touche, EDULAB Rennes 2 et association LABFAB), association Capt'Air Bretagne, spécialisée sur les questions de la qualité de l'air intérieur.

## INFORMATION ET MOBILISATION DU GRAND PUBLIC ET DES ASSOCIATIONS

### QUATRE TYPES D' ACTIONS MENÉES EN 2023

- Implication dans les animations sur la "santé respiratoire", portées par l'association Santé Villejean-Beauregard (association des professionnels de santé du quartier), avec des stands et ateliers dans une démarche d'"aller vers" sur le marché de Villejean (une quinzaine de personnes touchées) ou dans le hall du centre social (une trentaine de personnes touchées), afin de sensibiliser les personnes les plus éloignées du sujet.
- A la demande de la Dreal Bretagne, dans le cadre du nouveau Plan de protection de l'atmosphère, la Mce et Fibois Bretagne ont organisé des animations à destination du grand public. Ces animations visaient à rappeler les bonnes pratiques du chauffage au bois, afin d'en atténuer les impacts sur la production de particules fines. Les partenaires (dont la Mce) ont été présents sur quatre marchés à Rennes, Betton, Cesson-Sévigné et Pacé à la fin 2023 (des animations en magasin se feront début 2024). Ces animations ont permis de rencontrer et échanger avec 400 personnes.
- Sensibilisation du grand public à la qualité de l'air intérieur, via quatre ateliers de fabrication de capteurs de CO2. Ces animations ont été réalisées en partenariat avec la Communauté de communes de Couesnon Marches de Bretagne, dans le cadre de sa politique de santé. L'atelier de fabrication "do it yourself" permet de sensibiliser le grand public au sujet de la qualité de l'air intérieur. La sensibilisation a aussi été possible via la création d'une vidéo sur le risque radon dans son logement, dans le cadre des émissions Instant Conso du réseau des Ctrc-Sra. Suite à des contacts avec la Mairie de Cesson-Sévigné, une animation sur l'impact du chauffage au bois sur la qualité de l'air, est programmée début 2024.
- La Mce a porté deux projets : création d'une captothèque pour les brétiliens et création d'un réseau citoyen de mesure de l'environnement, visant à étoffer les actions de mesure citoyenne de la qualité de l'air (intérieur comme extérieur), dans le cadre du budget participatif du Département d'Ille-et-Vilaine. S'ils ont été retenus au premier temps de l'instruction par les services du Département, ils n'ont toutefois pas reçus assez de votes pour être mis en œuvre. [Budget participatif 35 : votez pour les projets de la Mce \(mce-info.org\)](#)

### PERSPECTIVES 2024

Les actions sur la qualité de l'air se poursuivront en 2024, selon les orientations techniques et financières retenues avec l'Ars Bretagne, mais aussi de la Dreal Bretagne. Nous envisageons la création d'un photolangage sur la qualité de l'air intérieur, ainsi que les prémices d'un escape game "qualité de l'air", au sein de la Mce.



• FABRICATION DE CAPTEUR

# AMBASSAD'AIR

## UNE OPÉRATION EXEMPLAIRE DE MOBILISATION CITOYENNE

La Mce a poursuivi pour la 7ème année l'opération Ambassad'air, co-portée avec la Ville de Rennes. Cette action mobilise un nombre croissant d'habitants et de scolaires. Elle permet ainsi une montée en compétences des habitants du territoire sur la connaissance et les solutions pour réduire les pollutions de l'air intérieur et extérieur.

En 2023, s'est déroulée la fin de la saison 7 d'Ambassad'air (de janvier à juin) puis le lancement de la saison 8 (de septembre à fin décembre). Ce que nous pouvons en retenir :

- La mobilisation active d'habitants : chaque année lors de la Journée de la qualité de l'air, nous lançons un appel à mobilisation des habitants de la Ville de Rennes afin qu'ils sollicitent un prêt de capteur (avec un calendrier variable selon le paramètre mesuré). Pour la saison 7 qui s'est achevée à l'été 2023, il y a eu le prêt de dispositifs de mesures : envoi de 68 dosimètres radon, prêt de 46 capteurs de CO2 et 36 capteurs de particules fines, mesure de 65 points de la pollution routière, tubes passifs NO2.
- La sensibilisation de scolaires : La Mce est intervenue auprès d'un groupe d'éco-délégués (de la 6ème à la 3ème) du collège des Gayeulles.
- L'organisation d'animations vers le grand public : stands au marché de l'Amap des Longs Champs, au Repair café de Sainte-Thérèse.
- Une attention à la documentation et à la communication : ce qui est réalisé chaque année est documenté sur l'article [http://www.wiki-rennes.fr/Ambassad\\_Air](http://www.wiki-rennes.fr/Ambassad_Air) dans Wiki-Rennes et nous utilisons les comptes sociaux dédiés (page Facebook et Twitter) pour valoriser l'opération. L'article Wiki-Rennes [http://www.wiki-rennes.fr/Ambassad\\_Air](http://www.wiki-rennes.fr/Ambassad_Air) compte 367 000 vues (300 000 vues l'an dernier). La page Facebook a 356 abonnés (345 l'an dernier) et le compte Twitter 1 017 abonnés (1 000 l'an dernier)

“ **MOBILISER ET INFORMER LES HABITANTS PAR LA MESURE CITOYENNE** ”

### PUBLICS CIBLES

Grand public, associations locales (dont les maisons de quartier)

### PARTENAIRES OPÉRATIONNELS & FINANCIERS

Ville de Rennes, Air Breizh, Ecole des Hautes études en santé publique, Les Petits débrouillards Rennes, mais aussi des partenaires sur les quartiers (Mjc Bréquigny, Maison de quartier La Touche, Maison du Ronceray, Maison des squares, Epi des Longs Champs, centre socioculturel des Longs Prés) et un établissement scolaire : collège des Gayeulles, Université de Rennes 2 (EDULAB).

Cette action est financée par la Ville de Rennes

### PERSPECTIVES 2024

La saison 8 d'Ambassad'air est engagée et se terminera en juin 2024. Une forte évolution de l'opération est possible à l'avenir, selon les orientations qui nous seront précisées à ce sujet par les élus de la Ville de Rennes.



# ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Depuis l'été 2018, la Mce porte des actions de vulgarisation des îlots de chaleur et de fraîcheur, à destination du grand public, sous le nom "Défi canicule". Ces dernières années, la Mce a notamment développé des outils de communication sur les îlots de fraîcheur et de chaleur et mis en place un outil d'inventaire participatif à l'échelle du département d'Ille-et-Vilaine, avec une caractérisation fine des îlots de fraîcheur sur la Ville de Rennes.

En 2023, le travail de la Mce sur l'adaptation au changement climatique s'est concentré sur la mise en œuvre d'un projet dédié à cette question en appui du projet de la Communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné.

“

**ACCOMPAGNER LES  
TERRITOIRES DANS LEURS  
PROJETS DE MOBILISATION  
CITOYENNE AUTOUR DU  
CHANGEMENT CLIMATIQUE**

”

#### **PUBLICS CIBLES**

Grand public et collectivités territoriales.

#### **PARTENAIRES**

En 2023, la Mce a poursuivi le partenariat avec Vincent Dubreuil, climatologue et co-président du Haut conseil breton pour le climat, dans le cadre du projet sur la Communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné. Une action a également été portée à la demande de l'association Bug.

## PROJET "ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE"

de la Communauté de Communes du Val d'Ille-Aubigné

En appui à la Communauté de communes, la Mce a mis en œuvre et finalisé trois volets d'actions :

- Le suivi des températures avec 6 capteurs répartis sur le territoire, L'analyse des données a permis de révéler que le territoire du Val d'Ille-Aubigné était aussi concerné par des phénomènes d'îlot de chaleur.
- La création d'un outil photolangage sur l'adaptation au changement climatique du territoire du Val d'Ille-Aubigné. Cet outil a été dupliqué (pour la Mce et pour la collectivité) et est à disposition au centre de ressources de la Mce. Il est également envisageable de l'adapter pour une utilisation pour d'autres territoires.
- L'organisation de deux "balades climat", à destination des élus et des habitants du territoire, afin de développer une culture commune sur les effets du changement climatique, mais surtout sur les bonnes pratiques pour adapter les bourgs et campagnes, face aux effets attendus du changement climatique.

## INVENTAIRE ET CARACTÉRISATION DES ÎLOTS DE CHALEUR & FRAÎCHEUR

La Mce a poursuivi l'enrichissement de l'inventaire participatif des îlots de fraîcheur à l'échelle du département d'Ille-et-Vilaine. Pour ce qui est du portail web de caractérisation des îlots de fraîcheur, il y a eu quelques ajouts (hors Rennes), ce qui porte le nombre d'îlots de fraîcheur détaillés à 111 : <https://ilotsdefraicheur.gogocarto.fr/>

Ce travail a été présenté aux élus et agents municipaux présents à une réunion de travail des communes engagées dans le Plan climat air énergie de Rennes métropole.

## APPUI AU HACKATHON MAISON MIX

L'association rennaise Bug a fait appel à la Mce pour animer un des cinq groupes de son marathon créatif / hackathon.

"Maison mix", qui portait plus spécifiquement sur l'adaptation des logements face aux effets du changement climatique, les 12 et 13 juin 2023. Durant ces deux journées, la Mce a accompagné un groupe devant imaginer une solution technique, reproductible, documentée en open source, permettant de végétaliser et rafraîchir une fenêtre (à l'aide d'un volet végétalisé).

## PERSPECTIVES 2024

Le projet de la Communauté de communes Val d'Ille-Aubigné s'est terminé en 2023. L'été 2024 pourrait être l'occasion de créer une vidéo / motion design sur les bonnes pratiques, à l'échelle individuelle, de lutte contre les effets des pics de chaleur à son domicile.



• BALADE CLIMAT





# L'EAU PRÉSERVONS ET PROTÉGEONS UNE RESSOURCE SOUS TENSION

Les étés 2022 et 2023, tous deux atypiques par leurs périodes de sécheresse et de grandes pluies, démontrent l'impact du changement climatique sur la quantité d'eau disponible. A cela se rajoute une forte croissance démographique du territoire Rennais, et plus largement sur toute la Bretagne. La pression sur la ressource eau est importante et nous rappelle à quel point cet élément est précieux et doit être préservé aussi bien sur le plan de la qualité que de la quantité.

Les actions portées par la Mce répondent ainsi à plusieurs enjeux et s'adressent à des publics complémentaires :

- La démarche Ecodot dans les magasins de bricolage vise à sensibiliser les consommateurs aux solutions hydro-économiques dès le point de vente
- La formation des acteurs relais permet de démultiplier le message auprès de leurs publics
- Des ateliers de gestion d'eau au jardin permettent de partager les clés d'un jardin sobre en eau à des particuliers (*cette action est présentée dans le chapitre Jardin*)
- Des vidéos pédagogiques courtes vulgarisent les enjeux de la qualité de l'eau en Bretagne à destination du grand public
- Une action de représentation au sein des instances pour y porter la voix des associations et de la société civile.

#### PUBLICS CIBLES

Vendeurs des magasins de bricolage, acteurs relais, grand public

#### PARTENAIRES OPÉRATIONNELS & FINANCIERS

Collectivité eau du bassin rennais (Cebr), Ars Bretagne dans le cadre du Prse3, Eau & rivières de Bretagne, Alec du Pays de Rennes, associations de la Mce.

## ECODO

### une nouvelle année pour la charte d'engagement des magasins de bricolage

L'action Ecodo est menée en partenariat avec la Collectivité eau du bassin rennais (Cebr) depuis 2016. Son objectif est de sensibiliser le grand public sur les économies d'eau potable, directement sur les lieux de vente. En effet, les magasins partenaires de la démarche sont formés aux matériels et gestes économes en eau et disposent de supports d'information pour orienter leur clientèle vers des solutions hydro-économes.

En 2023, 17 magasins (magasins de bricolage et grandes surfaces alimentaires) déjà partenaires ont continué leur engagement. Sur ces 17 magasins, 10 ont été accompagnés par la Mce, à travers la formation de leurs équipes de conseillers de vente, la fourniture de supports de visibilité et de communication, ainsi que des rencontres de bilans avec les responsables. Des enquêtes mystères permettent d'évaluer le conseil client apporté aux consommateurs.

Pour 2024, un bilan est engagé pour faire évoluer l'action Ecodo face aux nouveaux challenges climatiques et démographiques du territoire.



**INFORMER ET FORMER POUR  
GUIDER LES ACHATS VERS DES  
SOLUTIONS ÉCONOMES EN EAU**



**SENSIBILISER LE  
GRAND PUBLIC &  
FORMER LES ACTEURS  
RELAIS POUR  
ESSAIMER LES  
MESSAGES VERS LE  
PLUS GRAND NOMBRE**



### FORMATION DES ACTEURS RELAIS POUR DEVENIR AMBASSADEUR DES ÉCONOMIES D'EAU

Afin de démultiplier nos points de sensibilisation sur les économies d'eau, une formation annuelle s'adresse aux acteurs relais en lien avec le grand public : associations, membres des Ccspl (Commission consultative des services publics locaux), maisons de quartier, centres sociaux, bailleurs, promoteurs... Cette initiative inter-acteurs implique Eau & rivières de Bretagne, l'Alec du Pays de Rennes, la Cebr, la Spl Eau du bassin rennais et Terres de Sources. Elle aborde le grand et le petit cycle de l'eau, les actions mises en place par la Collectivité et les associations pour agir en faveur de la protection de la ressource et de lutter contre le gaspillage d'eau. Puis, elle est complétée par une série d'ateliers pratiques pour comprendre sa facture et se familiariser avec les gestes et matériels hydro-économes. En 2023, cette formation a eu lieu en novembre. **Une quinzaine de personnes** (associations, bailleurs, syndicat de l'eau intervenant majoritairement sur le territoire de la Cebr) a été formée et a pu poser des engagements concrets pour l'avenir.

## MIEUX CONNAÎTRE L'EAU

### des vidéos sur l'eau et ses particularités en Bretagne

Pour sensibiliser la population bretonne à l'importance de l'eau qu'elle consomme, la Maison de la consommation et de l'environnement (Mce), en partenariat avec les acteurs du Plan régional santé environnement (Prse) a réalisé une série de vidéos : "Apprenons à connaître l'eau que nous consommons". Aux trois premières vidéos sur la quantité de l'eau, réalisées en 2021, se sont rajoutées trois nouvelles vidéos finalisées en 2023 sur la qualité de l'eau : "les Bretons dans le cycle de l'eau", "Les impacts de nos modes de vie", "Les bonnes pratiques à adopter".

Pour ces 3 nouvelles vidéos, la Mce a pu compter sur 8 acteurs du territoire breton : Erb, Astee, Ehesp, Inovalys, Dreal, Cœur Emeraude, Mce. Elles sont toutes à visionner sur notre chaîne youtube et ont été largement relayées.

[https://youtube.com/playlist?list=PLV07DPoPBWyUygtm-wzs-fvH0b04mAnIX&si=m5df9\\_bK9S2hTh39](https://youtube.com/playlist?list=PLV07DPoPBWyUygtm-wzs-fvH0b04mAnIX&si=m5df9_bK9S2hTh39)

## GRUPE DE TRAVAIL INTER-ASSOCIATIF ET PRÉSENCE DANS LES INSTANCES

L'essence même du travail de la Mce est la collaboration inter-associative sur les sujets qui nous concerne tous – tels que l'eau. Une réunion en septembre a permis de faire le point sur l'actualité et d'échanger avec des représentants de la Cebr sur la consommation d'eau en 2022 et le RPQS (Rapport sur le prix et la qualité du service) 2023/2024.

Au delà de ce groupe de travail, la Mce a été présente dans de nombreuses instances et espaces liés à la thématique de l'eau : Assemblée bretonne de l'eau, Ccspl, Sage Vilaine, Terres de Sources, études Hmuc (hydrologie, milieu, usages, climat) sur les bassins Vilaine-Amont-Chevré et Semnon.

## PERSPECTIVES 2024

- Poursuite de la démarche Ecodo au sein des magasins de bricolage partenaires
- Participation au bilan de la démarche Ecodo, pour un format renouvelé à partir de la rentrée 2024.
- Réalisation d'une formation des acteurs relais autour des économies d'eau.
- Réalisation de formations sur la gestion d'eau au jardin, avec l'installation de cuves à récupération d'eau de pluie en direction des particuliers.
- Poursuite de notre implication dans les instances de représentation.

A photograph of a wooden slatted chair in a lush green garden. The chair is positioned in the foreground, slightly to the right. The background is filled with various green plants, including tall stalks and leafy bushes. The overall scene is vibrant and natural.

# BIODIVERSITÉ EN MILIEU URBAIN & JARDIN DE LA MCE

La Mce siège au Conseil métropolitain de la biodiversité et de l'eau (Cmbe), au sein du Conseil local de la biodiversité et du Comité de gestion de la Prévalaye. Elle y porte la voix de ses associations adhérentes qui n'y siègent pas elles-mêmes.

## CONSEIL MÉTROPOLITAIN DE LA BIODIVERSITÉ ET DE L'EAU

Cette instance regroupe des acteurs du territoire de Rennes métropole selon différents collèges : collectivités, associations, universitaires.

Plusieurs sujets ont été abordés pendant l'année, parmi lesquels notamment un sujet phare et récurrent sur la construction d'une stratégie Biodiversité pour la métropole. Rennes métropole a adopté le 1er février 2024 sa stratégie en faveur de la biodiversité et de l'eau. Elle vise à préserver sur le territoire les espèces ainsi que leurs habitats naturels. Elle entend aussi développer la biodiversité qui contribue à la qualité de vie des habitants.

Cinq trajectoires à long terme ont été définies dans cette stratégie :

- améliorer la connaissance, l'expertise, le suivi et l'évaluation de la biodiversité
- préserver et pérenniser les espaces agricoles et naturels comme les espaces de nature en ville
- développer la biodiversité, restaurer et améliorer les fonctionnalités écologiques de ces espaces
- s'adapter au changement climatique et faire face aux événements extrêmes
- mobiliser citoyens et acteurs du territoire.

Dans le cadre de la construction de cette stratégie, le Cmbe a été consulté par Rennes métropole plusieurs fois en 2023 et les membres étaient invités à donner leur avis afin d'orienter la collectivité sur les choix stratégiques à prendre.

+ d'info : <https://metropole.rennes.fr/biodiversite-et-eau-une-strategie-globale-lechelle-locale>

### PUBLICS CIBLES

Grand public, élus, associations, professionnels

### PARTENAIRES OPÉRATIONNELS & FINANCIERS

Ville de Rennes, Rennes métropole, associations naturalistes adhérentes de la Mce, habitants de Rennes et Rennes métropole

## CONSEIL LOCAL DE LA BIODIVERSITÉ

Cette instance regroupe des acteurs du territoire de la Ville de Rennes, comme des associations ou des universitaires. Plusieurs sujets ont été abordés en 2023, sur les aménagements de la ville ou encore pour organiser les 24h de la biodiversité. Cet événement a eu lieu en juin, et plusieurs associations adhérentes y ont participé comme Vert le jardin et le Gretia. Elles y ont proposé des animations autour du jardinage au naturel et de l'accueil de la biodiversité au jardin, ainsi que des animations et balades à la découverte d'invertébrés comme les araignées.

## COMITÉ DE GESTION DE LA PRÉVALAYE

Ce comité, animé par la Ville de Rennes, regroupe l'ensemble des acteurs de la zone géographique et se réunit environ 1 fois par an.

En 2023, des sujets d'actualité ont été traités :

- **L'installation de la ferme du Turfu** suite à l'appel à manifestation d'intérêt de la Ville de Rennes. Il s'agit d'une ferme collaborative et participative dont la distribution de légumes se fera par paniers auprès d'abonnés ou bien en point de distribution en partenariat avec l'association Cœur Résistant. L'intervention du porteur de projet a permis d'en informer l'ensemble des acteurs présents, qui ont pu donner leur avis sur le plan d'implantation notamment.
- **Occupation des gens du voyage** : la Ville de Rennes a informé que les demandes sont de plus en plus élevées et qu'il est nécessaire de trouver de nouveaux terrains pour les accueillir ou bien de prendre des mesures pour éviter l'occupation illégale (élevage, culture...).
- **Le collectif d'habitants et l'association la Nature en ville** ont demandé à la Ville de Rennes d'agir contre les nuisances sonores liées au MeM, et sur la sécurité des piétons routes de Saint-Foix.
- La Ville de Rennes a fait part de sa programmation de plantations qui a eu lieu à l'automne 2023, afin de respecter son objectif de 1 500 arbres par an. Certains sites étaient sur le secteur de la Prévalaye.

## METTRE LES MAINS À LA TERRE... AU JARDIN DE LA MCE

En application pratique du programme Natures, la Mce dispose et anime un jardin terrasse selon les pratiques de permaculture : place aux espèces locales et à la biodiversité, peu d'interventions et sans aucun intrant chimique. L'espace jardin est ouvert aux bénévoles, salariés, habitants et travailleurs du quartier, lors d'ateliers hebdomadaires. Des ateliers hors les murs sur la gestion d'eau ont également vu le jour en 2023.

### RENDEZ-VOUS HEBDOMADAIRE AU JARDIN DE LA MCE

L'atelier jardin hebdomadaire existe depuis de nombreuses années et invite à la participation pour semer, bouturer, planter, entretenir, pailler, décorer, récolter, goûter... Les ateliers sont ouverts à toutes personnes intéressées. Chacun.e peut venir apprendre et apporter ses envies et idées : bénévoles à la Maison, habitant.e.s, habitué.e.s, curieux.ses ou simples passants.

L'atelier jardin est ouvert toute l'année, les mardis midi entre 12h30 et 14h. En 2023, 46 ateliers ont été proposés pour s'occuper de l'entretien du jardin suspendu, des espaces en périphérie de la Mce (bd Magenta, cours Nord et Sud) et de la serre géodésique. Ils cumulent près de 400 h de bénévolat.

En dehors de ce rendez-vous régulier, le jardin sert aussi de support d'animation pour de nombreuses visites de la Mce : associations, scolaires... et est ouvert pour des manifestations festives (Bienvenue dans mon Jardin et les 48h de l'Agriculture urbaine).

“ **UN JARDIN OUVERT POUR  
METTRE LES MAINS DANS  
LA TERRE ET PARTAGER  
SAVOIRS ET SAVOIR-  
FAIRE AUTOUR DU JARDIN  
ET DE LA BIODIVERSITÉ** ”

#### PUBLICS CIBLES

Grand public, habitant.e.s du quartier et alentours

#### ASSOCIATIONS ADHÉRENTES IMPLIQUÉES & HEURES DE BÉNÉVOLAT

Près de 400 heures de bénévolat au sein du jardin, grâce à l'implication d'une bonne vingtaine de bénévoles

#### PARTENAIRES

Cebr, Ville de Rennes

## ATELIERS GESTION DE L'EAU AU JARDIN

Une nouveauté de 2023 : la mise en place d'ateliers de gestion de l'eau au jardin, pour apprendre les clés d'un "jardin de paresseux" nécessitant peu d'eau pour fleurir et s'épanouir.

Au programme, 2 types d'ateliers :

- Le rôle de la vie du sol, le paillage, l'aménagement et le choix des plantes, l'arrosage malin... et la fabrication d'oyas, poteries ancestrales qui fournissent les plantes adjacentes en eau par capillarité. Cet atelier a notamment été proposé aux agents de la DIR-Ouest dans le cadre du programme d'activités de son comité local d'actions sociales.
- Et pour accompagner une opération de bons d'achat pour des cuves de récupération d'eau de la part de la Cebr, dans le cadre du programme Ecodo, la Mce a organisé deux ateliers gratuits à destination du grand public, qui formaient, en plus du programme théorique, à l'installation pratique d'une cuve de récupération d'eau de pluie.

### PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre la dynamique des ateliers jardin et des événements en lien avec le jardin.
- Réalisation de formations sur la gestion de l'eau au jardin, la fabrication d'oyas, et l'installation de cuves à récupération d'eau de pluie en direction des particuliers (avec la Collectivité eau du bassin rennais).

### • FABRICATION D'OYAS



## PROGRAMME NATURES

### Nos actions pour des territoires aux usages respectueux de l'environnement et de la santé (2023-2025)

Le programme Natures fait suite à plus de 25 ans de sensibilisation au jardinage au naturel, notamment grâce à la création d'outils pédagogiques (expositions, livrets, malles pédagogiques, site Internet...). Fin 2022, les associations ont proposé un nouveau programme de travail pour la période 2023-2025 autour des actions suivantes :

- **Vers une nouvelle version de la malle "Ensemble jardinons au naturel"**
- **Découverte de la malle "Ensemble jardinons au naturel" et formation à son utilisation**
- **Mise à jour et rediffusion du MOOC "Jardiner avec le vivant"**

Les associations sont toujours en recherche active de financement pour mener à bien l'ensemble de ces actions.

En 2023, les associations partenaires du projet ont lancé une réflexion sur la mise à jour de la malle pédagogique "Ensemble, jardinons au naturel" et sa duplication à l'échelle régionale.

La malle pédagogique "Ensemble, jardinons au naturel" a été créée en 2018 dans le but de proposer un outil de sensibilisation tout public et pouvant être utilisé par tous. Elle est composée de trois modules (sol vivant, biodiversité au jardin, imaginer et concevoir son jardin) qui peuvent être empruntés ensemble ou séparément.

Après 5 ans d'expérimentation, l'évaluation du service de location actuel montre qu'un seul exemplaire basé à Rennes ne suffit plus à répondre à la forte demande d'emprunts, et les modules sont volumineux et lourds, ce qui complique le transport. De nouveaux enjeux/publics sont également apparus (désimperméabilisation, gestion de l'eau, jardins partagés, écoles...), auxquels la malle ne répond pas totalement. Les associations ont également reçu des demandes de plusieurs acteurs bretons qui souhaitent disposer d'un exemplaire en propre.

Pour l'année 2023, les associations ont réalisé :

- Une étude des besoins à l'échelle régionale afin de définir un modèle de déploiement
- Une réflexion d'amélioration des différentes activités : autres matériaux, nouveaux formats, mise à jour...
- Des formations / ateliers découverte de la malle afin de la faire connaître auprès des acteurs relais et de faciliter sa prise en main.

“ **SENSIBILISER, ÉDUIQUER ET FORMER SUR LE JARDINAGE AU NATUREL DANS TOUTES SES DIMENSIONS : ACCUEIL DE LA BIODIVERSITÉ, PROTECTION DE L'EAU, RESSOURCES AU JARDIN, SANTÉ ET BIEN-ÊTRE** ”

#### PUBLICS CIBLES

Acteurs relais (agents/élus de collectivités, enseignants, animateurs, bénévoles d'associations...)

#### ASSOCIATIONS ADHÉRENTES IMPLIQUÉES

Bretagne vivante, Eau & rivières de Bretagne, Vert le jardin et la Maison de l'agriculture biologique du Finistère

#### PARTENAIRES FINANCIERS

Dreal Bretagne, Rennes métropole, Conseils départementaux d'Ille-et-Vilaine, des Côtes d'Armor et du Morbihan



## EMPRUNTS DE LA MALLE

La malle a été utilisée **156 jours**, soit l'équivalent de **22 semaines**, par 18 structures différentes en dehors des associations co-pilotes du projet.

- 7 associations
- 7 collectivités
- 2 centres sociaux et centre socio-culturels
- 2 établissements scolaires

### Liste des emprunteurs

- Familles actives de Fougères (35)
- Familles rurales Dingé (35)
- Familles rurales Rohan (56)
- Association Ragoles et Beruchet St Aubin du Cormier (35)
- Lycée Les cordeliers de Dinan (22)
- Collectif Fol'épis de Chantepie (35)
- Mairie de Montgermont (35)
- PNR Rance Emeraude (22)
- Ecole Jules Isaac de Rennes (35)
- Guingamp Paimpol Agglomération (22)
- Communauté de Communes du Pays de Château-Gontier (53)
- Bretagne Vivante Tregor-Goëlo (22)
- Cercle Paul Bert de Rennes (35)
- Mairie de Plouer-sur-Rance (22)
- Mairie de Domloup (35)
- Mairie de Saint-Sulpice-la-Forêt (35)
- France Nature Environnement Bretagne (35)
- Associations partenaires du programme (Bretagne vivante antenne 35, Vert le jardin 35, Mce)



Au total, cela a permis de sensibiliser plus de 3 000 personnes.

## DÉCOUVERTE DE LA MALLE

Une formation d'une journée a été animée par Bretagne vivante et Vert le Jardin, et un atelier découverte d'une demi-journée par Vert le jardin. **22 personnes** ont été formées au total. Les participants proviennent de différents secteurs :

- Enseignants
- Agents de collectivités
- Bénévoles associatifs
- animateurs.

**Détail des participants :** Mairie de Goven (35), ALSH Petit navire, Cancale (35), Mille et une patte (44), Habitat participatif Square du Poitou Rennes (35), Mairie de Thorigné-Fouillard (35), Léo Lagrange Le Rheu (35), Espace RIRE Guipry Messac (35), Mfr CFTA Montfort-sur-Meu (35), Accueil Paysan (35), Mairie de Chartre-de-Bretagne (35), Rennes métropole (35), Caress Gâvres (56), Ufcv (35), Un enseignant d'une école élémentaire, Papote et dépote (35), Ville de Nantes (44), Conseil départemental 35, Animatrice indépendante, Mce (nouvelle salariée), MAB 29 (partenaire du programme).

En dehors du programme Natures, la Mce est amenée à présenter la malle dans le cadre d'autres sollicitations. En 2023, la malle a été présentée à une quarantaine d'enseignants de cycles 1 et 2 d'Ille-et-Vilaine, et également lors du forum "Grandir dehors" organisé par l'enseignement catholique.

## VERS UNE NOUVELLE VERSION DE LA MALLE

Une étude de marché et des besoins a été menée en 2023. Les associations ont effectué une trentaine d'entretiens avec des acteurs bretons ou d'ailleurs, de différents types :

- Emprunteurs de la malle afin de recueillir leurs retours d'expérience et suggestions d'amélioration, et leur intérêt pour la duplication de l'outil ou pour un achat
- Acteurs susceptibles d'emprunter ou d'acheter la malle
- Acteurs partenaires d'éducation à l'environnement et de création d'outils pédagogiques.

Le format proposé en location comme actuellement mais dans d'autres départements, implique de trouver les financements pour dupliquer la malle en interne et la mettre à disposition gratuitement d'un partenaire qui gèrerait les emprunts comme le fait la Mce. Peu d'acteurs s'avèrent intéressés pour sa gestion, mais le fait d'avoir au moins un exemplaire par département semble pertinent. Les acteurs interrogés sont plutôt intéressés pour acheter la malle et de la diffuser eux-mêmes sur leur territoire. On distingue ainsi deux types d'acheteurs :

- Achat pour diffusion sur son territoire ou différentes antennes (exemple : collectivités au sein d'un Epci ou syndicats)
- Achat pour usage personnel comme outil de travail (exemple : associations pour des animations).

En conclusion, la malle sera mise à jour et vendue aux acteurs intéressés, en version matérielle clé en main ou en version numérique "à finir de produire" avec leurs propres moyens. La piste de dupliquer des exemplaires en interne et de trouver des partenaires relais n'est pas écartée, à condition de trouver les financements d'investissement matériel.

“

En parallèle de cette étude, les associations ont mené une réflexion sur l'amélioration de chaque activité, afin d'établir de nouveaux scénarios : quelles activités sont à reproduire ou à changer/améliorer, quelles nouvelles ressources sont à intégrer, quels nouveaux formats/matériaux peuvent être proposés...

”

### PERSPECTIVES 2024

- Mise à jour de la malle et mise en vente.
- Recherche de financements
- Premiers travaux sur le Mooc si les financements le permettent

## BIENVENUE DANS MON JARDIN

Cet événement a lieu tous les deux ans. Des particuliers ouvrent leur jardin et organisent des portes-ouvertes afin de le faire visiter et expliquer aux visiteurs comment entretenir son jardin de manière naturelle. On y parle de techniques et d'outils de jardin, d'accueil de la biodiversité, de respect du sol et du vivant, de gestion de l'eau, de la réutilisation des ressources du jardin...

En 2023, **Bienvenue dans mon jardin** a été organisé sur le département d'Ille-et-Vilaine, le week-end des 10 et 11 juin. Pour cette édition, le manque de ressources financières n'a pas permis l'organisation de l'événement au niveau régional comme cela était le cas pour les éditions précédentes, et ce malgré tout l'intérêt des partenaires de l'opération dans les différents départements bretons.

Une campagne de communication a été menée en amont de l'événement afin de recruter de nouveaux jardiniers volontaires pour ouvrir leur jardin. L'association Les jardiniers Breilliens était chargée d'aller rencontrer les candidats afin de valider leur inscription : visite du jardin, explication de l'objectif de l'événement, vérification des pratiques au naturel. En parallèle, la Mce a préparé les kits de communication à transmettre à tous les jardiniers, la communication grand public, le site Internet et la carte en ligne.



**47 JARDINS OUVERTS**  
**18 NOUVEAUX JARDINIERS RECRUTÉS**  
**PLUS DE 5 000 VISITEURS**  
**129 VISITEURS EN MOYENNE PAR JARDIN**  
**PLUS DE 65 000 VUES SUR LA CARTE EN LIGNE**



### PUBLIC CIBLE

Grand public

### ASSOCIATION ADHÉRENTES IMPLIQUÉE

Société d'horticulture 35

### PARTENAIRES

**TECHNIQUES** • Les Jardiniers Breilliens  
**FINANCIERS** • Conseils départementaux  
des Côtes d'Armor et d'Ille-et-Vilaine

## LES ÉCHANGES ENTRE VISITEURS ET JARDINIERS

Les messages transmis par les jardiniers aux visiteurs sont l'essence même de cet événement. Les échanges et les démonstrations permettent aux visiteurs d'acquérir des connaissances pour les appliquer eux-mêmes ensuite. Aujourd'hui, les questions climatiques, de sécheresse et des économies d'eau sont des enjeux majeurs.

Cette édition 2023 a, entre autres, permis d'aborder les thématiques suivantes :

**Paillage** : 2 838 personnes en moyenne sensibilisées

L'**eau au jardin** : 2 451 personnes en moyenne sensibilisées

Les **techniques de jardinage au naturel** : 2 193 personnes en moyenne sensibilisées

## ÉVALUATION

Un questionnaire de satisfaction a été adressé aux 47 jardiniers ayant ouvert ; 39 personnes y ont répondu.

Parmi eux :

- 82% sont satisfaits des portes ouvertes (les 18% restants correspondent en général aux jardins ayant eu moins de visiteurs)
- 90% n'ont rencontré aucune difficulté concernant l'organisation et l'animation
- 27 personnes sont certaines de vouloir participer à une prochaine édition de Bienvenue dans mon jardin.



## LES ARBRES MIEUX LES CONNAÎTRE POUR MIEUX LES PROTÉGER

Depuis 2007, la Mce et ses associations partenaires développent des actions afin de valoriser le patrimoine arboré breton et de contribuer à sa protection. Un inventaire participatif a été créé et un comité d'experts se réunit tous les ans afin de classer les arbres recensés. Des actions de sensibilisation sont également menées, autour de la malle pédagogique "Remarquons les arbres" ou encore de la Semaine de l'arbre.

### INVENTORIER LES ARBRES REMARQUABLES DE BRETAGNE

L'inventaire participatif des arbres remarquables de Bretagne prend aujourd'hui la forme d'une carte en ligne : <https://arbresremarquablesbretagne.gogocarto.fr/>

Tous les citoyens sont libres de signaler des arbres qui leur semblent d'intérêt. Des enquêteurs bénévoles se rendent ensuite sur place afin de vérifier les données et compléter la "fiche identité" de l'arbre. Un comité d'experts, dit d'homologation, se réunit une fois par an afin d'évaluer l'ensemble des arbres signalés et les classer selon 3 catégories : bel arbre, arbre remarquable ou curiosité.

En 2023 :

- 41 arbres ont été évalués en comité, dont 27 ont été nouvellement classés remarquables
- 83 arbres ont été signalés, en cours d'enquête
- 1700 arbres sont en ligne, dont 450 arbres remarquables.



### RECENSER ET RÉFÉRENCER LES ARBRES REMARQUABLES EN BRETAGNE

#### PUBLICS CIBLES

Grand public, acteurs relais (agents/ élus de collectivités, enseignants, animateurs, bénévoles d'associations...)

#### ASSOCIATION ADHÉRENTE IMPLIQUÉE

Société d'horticulture 35

#### PARTENAIRES TECHNIQUES

• Cpie Forêt de Brocéliande, A.R.B.R.E.S, VivArmor Nature, Ville de Rennes, Conseil départemental 35, Ville de Brest, Communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné, techniciens de Bassins versants, Aubépine, Arbor Etudes et pépiniéristes.

**FINANCIERS** • Dreal Bretagne, Conseil départemental 35

## ÉDUIQUER À L'ARBRE

La malle pédagogique "Remarquons les arbres" a été créée en 2011, proposant des outils de découverte et d'animation autour des arbres pour tous types d'acteurs. Elle est en location à la semaine. Une fois par an, une formation "Éduquer à l'arbre" auprès des acteurs relais est organisée afin de mettre en valeur les outils existants et de conseiller sur des techniques d'animation.

- Malle empruntée 44 jours dans l'année
- Une formation d'une journée à Rennes en novembre, 14 participants.

## LA SEMAINE DE L'ARBRE

**du 18 au 26 novembre**, avec en ouverture le vendredi 17 novembre, le vernissage de l'exposition *Arbres en Gwenn ha du* de Yannick Morhan.

Lors de la Semaine de l'arbre, la Mce, des associations membres de la Mce et un réseau de partenaires engagés ont invité à comprendre l'arbre, dans notre quotidien et notre environnement, avec une programmation riche et diversifiée. Cette semaine a réuni plus de 1 000 participants sur l'ensemble des animations.

- **Plus de 1 000 participants**
- Une quinzaine de structures partenaires proposant des activités
- 5 plantations citoyennes ou participatives : 275 participants, 780 arbres plantés
- 7 ateliers et animations : 125 participants
- 6 balades et visites : 132 participants
- 5 projections/débats : 139 participants
- 4 rencontres, 1 formation et 1 webinaire : 184 participants
- 2 expositions photographiques : Des arbres et des gens sur les grille du Palais Saint-Georges à Rennes, et *Arbres en Gwenn ha Du* de Yannick Morhan dans les locaux de la Mce.

## PERSPECTIVES 2024

- Constitution et formation d'un réseau d'enquêteurs bénévoles
- Mise à jour de la carte en ligne
- Mise à jour des activités de la malle Remarquons les arbres
- Formation Éduquer à l'arbre
- Semaine de l'arbre en novembre
- 2 animations "A la racine" en partenariat avec Carrefour 18 et le centre social des Long Prés.

## PROJET "A LA RACINE" ALLIANT L'ARBRE ET LE NUMÉRIQUE

En 2023, la Mce a répondu à l'appel à projet "Numérique responsable" de la Ville de Rennes, en proposant le projet "A la racine", dans l'objectif de :

- faire découvrir le numérique responsable (et ses valeurs) via l'inventaire participatif des arbres remarquables en Bretagne
- faire parler et se rencontrer des acteurs de l'écosystème numérique et de l'écosystème environnemental, accessibles aux habitants des quartiers prioritaires de la Ville
- découvrir sur le terrain le patrimoine naturel (les arbres) entretenu par la collectivité territoriale
- impliquer activement les habitants dans la connaissance et la valorisation de ce patrimoine naturel local, via les outils de l'Internet citoyen et de la fabrication numérique (carte participative, wiki Rennes, découpe laser).

La Mce et ses partenaires inviteront les habitants à venir, sur leur quartier, à la rencontre d'acteurs pour :

- Fabriquer, utiliser et repartir avec un outil de mesure des arbres (croix de bûcheron), en bois de peuplier, par découpe laser
- Déambuler à la découverte d'arbres patrimoniaux, bénéfiques pour la santé des riverains, notamment lors des pics de chaleur
- Apprendre à mesurer et caractériser un arbre
- Contribuer à l'inventaire participatif (gogocarto) des arbres de la Mce, avec une démonstration en salle sur ordinateur.



# PERSPECTIVES 2024

## ACCUEILLIR LE PUBLIC

- Poursuite de l'accueil des habitants à la Mce pour la rencontre des associations adhérentes et au centre de ressources et de documentation

## POLE COMMUNICATION

- Refonte totale du site de la Mce.
- Lancement du sous-site dédié au pôle ressources alimentation durable entièrement revu.
- Soutien technique informatique auprès des associations.
- Formations.
- Continuité de la mise à jour et amélioration du portail commun aux Ctrc-Sra.

## POLE CONSOMMATION -LOGEMENT

- Actions de communication grand public.
- Continuité de l'action de la Crlc 35 Rencontre avec les Cdas pour favoriser la mise en relation des habitants avec la Crlc 35.
- Poursuite des ateliers d'animation et d'information pour maintenir et renforcer l'accès aux droits des seniors consommateurs.
- Thèmes de formation • Communications électroniques • Copropriété - les fondamentaux • Loi Anti-squatt & résiliation du contrat • Les délais de prescription • Saisies mobilières • La résidence principale du locataire.

## POLE ENVIRONNEMENT

### REPRÉSENTATION, MOBILISATION ET SENSIBILISATION

- Un travail-inter-associatif est engagé dans le cadre du projet de création d'une Zone à faible émission (Zfe) sur le territoire de Rennes métropole.
- Poursuite des travaux de vulgarisation et de diffusion de la mesure citoyenne.

### QUALITÉ DE L'AIR

- Les actions sur la qualité de l'air se poursuivront en 2024, selon les orientations techniques et financières retenues avec l'Ars Bretagne, mais aussi de la Dreal Bretagne. Nous envisageons la création d'un photo-langage sur la qualité de l'air intérieur, ainsi que les prémices d'un escape game "qualité de l'air", au sein de la Mce.

### AMBASSAD'AIR

- La saison 8 d'Ambassad'air est engagée et se terminera en juin 2024. Une forte évolution de l'opération est possible à l'avenir, selon les orientations qui nous seront précisées à ce sujet par les élus de la Ville de Rennes.

### ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

- Le projet de la Communauté de communes Val d'Ille-Aubigné s'est terminé en 2023. L'été 2024 pourrait être l'occasion de créer une vidéo / motion design sur les bonnes pratiques, à l'échelle individuelle, de lutte contre les effets des pics de chaleur à son domicile.

### EAU

- Poursuite de la démarche Ecodo au sein des magasins de bricolage partenaires.
- Participation au bilan de la démarche Ecodo, pour un format renouvelé à partir de la rentrée 2024.
- Réalisation d'une formation des acteurs relais autour des économies d'eau.
- Réalisation de formations sur la gestion d'eau au jardin, avec l'installation de cuves à récupération d'eau de pluie en direction des particuliers.
- Poursuite de notre implication dans les instances de représentation.

### BIODIVERSITÉ EN MILIEU URBAIN & JARDIN DE LA MCE

- Poursuivre la dynamique des ateliers jardin et des événements en lien avec le jardin.
- Réalisation de formations sur la gestion de l'eau au jardin, la fabrication d'oyas, et l'installation de cuves à récupération d'eau de pluie en direction des particuliers (avec la Collectivité Eau du bassin rennais).

### PROGRAMME NATURES

- Mise à jour de la malle et mise en vente.
- Recherche de financements.
- Premiers travaux sur le Mooc si les financements le permettent.

### ARBRES

- Constitution et formation d'un réseau d'enquêteurs bénévoles.
- Mise à jour de la carte en ligne.
- Mise à jour des activités de la malle Remarquons les arbres.
- Formation Éduquer à l'arbre.
- Semaine de l'arbre en novembre.
- 2 animations "A la racine" en partenariat avec Carrefour 18 et le centre social des Long Prés.



## POLE ALIMENTATION

### RECENSEMENT DES ACTEURS ET DES OUTILS D'ÉDUCATION À L'ALIMENTATION DURABLE

Pour répondre à la demande croissante des professionnels en matière d'outils pédagogiques sur l'alimentation :

- poursuite du travail de recherche et de mise à disposition des outils.
- poursuite du recensement des acteurs sur la carte interactive.
- poursuite de la réflexion sur un passage à l'échelle régionale pour le recensement des acteurs et initiatives.

### ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS RELAIS

- Communication sur les formations proposées par le Pôle Ressources alimentation via le catalogue de formations développé début 2024.
- Poursuite des sessions de formation sur l'alimentation durable et la précarité à destination des structures d'aide alimentaire en partenariat avec Rennes ville et métropole.
- Développement des formations de sensibilisation à l'alimentation durable à destinations des acteurs relais, professionnels et bénévoles du médico-social, d'associations d'environnement, de consommateurs, sportives ou culturelles.

### ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DE LA RESTAURATION COLLECTIVE

- Poursuite de l'accompagnement technique des restaurants collectifs.
- Poursuite des formations « Connaître les enjeux de l'alimentation durable et impliquer la restauration collective ».
- Formation "Outils pédagogiques en restauration collective" sur la Communauté de communes du Val d'Ille-d'Aubigné.

### SENSIBILISATION ET ÉDUCATION DU GRAND PUBLIC

- Poursuite de la collaboration de la Mce avec le CCAS de Rennes par de nouveaux ateliers à la Résidence autonomie Colombier.
- Mise en œuvre du projet « Parcours alimentation saine, durable et accessible à destination des jeunes en insertion » en partenariat avec We Ker.
- Formation à de nouveaux outils de sensibilisation des publics les plus précaires.
- Autres actions selon les sollicitations 2024.



# 29 ASSOCIATIONS

de défense des consommateurs, de protection de l'environnement et du cadre de vie



EN 2023, la Mce a pu développer ses projets et ses services aux associations grâce au soutien financier de :

- Ville de Rennes
- Direction général de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (Dgccrf)
- Rennes métropole
- Région Bretagne
- Agence régionale de santé Bretagne (Ars)
- Départements d'Ille-et-Vilaine, des Côtes d'Armor et du Morbihan
- Collectivité Eau du Bassin rennais (Cebr)
- Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement Bretagne (Dreal)
- Service départemental à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (Sdjes)
- Conférence des financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie d'Ille-et-Vilaine
- Contributeurs citoyens par des dons
- Partenaires via des prestations