



mce
la maison
DE LA CONSOMMATION
ET DE L'ENVIRONNEMENT

gi
nes

mce
la maison
DE LA CONSOMMATION
ET DE L'ENVIRONNEMENT

ambassador
air
Prenez la qualité de l'air
de votre logement!

JETER
and on peut
REUTILISER

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

ET DES PROJETS POUR 2023

MAISON DE LA CONSOMMATION
ET DE L'ENVIRONNEMENT

mars 2023

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL > 1

LA MCE > 2

L'équipe salariée
La vie des instances
Les associations adhérentes

ACCUEILLIR LE PUBLIC > 8

Les permanences des associations
Centre de ressources et de documentation

PÔLE COMMUNICATION > 15

Outils d'information
Sites Web & Réseaux sociaux
Les publications
Programmation
Bienvenue en transition
Revue de presse
Appui technique à l'activité des associations adhérentes et de partenaires

Perspectives 2023

PÔLE CONSOMMATION & ACCÈS AU DROIT > 26

Le conseil et la veille juridiques
Formation des bénévoles
Commission de règlement de litiges de consommation 35
Consommation & vie quotidienne
Accès aux droits des seniors
Commission départementale d'aménagement commercial
Perspectives 2023

PÔLE RESSOURCES > 39

ALIMENTATION

Recensement des acteurs et des outils d'éducation à l'alimentation durable
Accompagnement des professionnels de la restauration collective
Accompagnement des acteurs relais
Sensibilisation du grand public
Animation des réflexions inter-associatives sur l'alimentation durable
Perspectives 2023

PÔLE ENVIRONNEMENT > 47

Représentation, mobilisation et sensibilisation en santé environnement
Qualité de l'air
Adaptation au changement climatique
L'eau pour la préservation de sa quantité et protection de sa qualité
Biodiversité en milieu urbain
Programme NATURES
Les arbres, les connaître pour mieux les protéger
Perspectives 2023

RAPPORT MORAL

des Co-présidents,
Jean-Christophe Binard et René Marc

2023... Pour la Mce, c'est le 40ème anniversaire de sa création, par neuf associations engagées pour la défense des droits des consommateurs et la protection de l'environnement.

2023... C'est aussi le 40ème anniversaire de la journée mondiale des droits des consommateurs.

En 1983, à l'occasion de cette première journée, étaient alors affirmés :

- le droit à la sécurité des produits,
- le droit à l'information,
- le droit au choix,
- le droit à l'éducation du consommateur,
- le droit à la réparation des torts,
- le droit à un environnement sain,
- le droit à la satisfaction des besoins essentiels.

2023... C'est aussi le 40ème anniversaire de la création de la Commission mondiale sur l'environnement et le développement sur l'initiative de l'Organisation des Nations unies, avec pour mission d'établir "*un programme global de changement*" pour "*protéger les intérêts des générations futures*" et qui publiera en 1987, le rapport Brundtland "Our common future".

40 ANS DÉJÀ !

Si nous pouvons mesurer le chemin parcouru, nous pouvons aussi constater que la route est longue et pleine d'embûches vers un monde meilleur !

Neuf associations il y a 40 ans, 29 en 2023.

Nous avons la chance et la capacité de pouvoir mener, au sein de la Mce, réflexions et actions dans une globalité devenue incontournable car les enjeux sociétaux ne justifient plus de frontières, et ce, de l'information à l'éducation en passant par la satisfaction des besoins de base notamment pour les plus précaires d'entre nous.

Ce sera notre défi pour les années à venir que de nous mobiliser et nous investir encore (plus), ensemble, pour continuer à faire vivre notre belle Maison et collectivement répondre à ces enjeux sociaux et environnementaux cruciaux.

LA MCE

"Vivre et Consommer Autrement"

Unique en France et basée à Rennes, la Mce est un regroupement d'associations de défense des consommateurs, d'amélioration du cadre de vie et de protection de l'environnement, œuvrant ensemble sur des sujets touchant à la vie quotidienne : consommation, environnement, santé et alimentation.

Des valeurs partagées

- valeurs "politiques" et éthiques : **accompagner la transition écologique et énergétique, préserver la santé, lutter contre les inégalités et la précarité et pour l'accès aux droits.**
- valeurs du vivre ensemble : écoute et respect, indépendance, action collective et concertation.
- valeurs de missions : sensibilisation, éducation populaire, information, accompagnement et formation des citoyens dans la perspective du développement durable, défense des droits des consommatrices et consommateurs, des locataires et des usagers.

Une Maison ressources et des compétences au service de tous

- **une expertise technique et opérationnelle** pour les associations, les collectivités, les établissements d'enseignements, les acteurs de territoires, les collectifs d'habitants et les structures privées : coordination de projets et de démarches citoyennes ou collectives, accompagnement opérationnel et technique, formations et interventions auprès des publics de tous âges et des professionnels.
- **un réseau d'associations adhérentes** mobilisable au bénéfice du développement de projets : organisation de temps d'échanges, mobilisation de partenariats, collaborations complémentaires et multiples...
- **des outils et ressources** pour informer et sensibiliser : publications, outils pédagogiques et un centre de ressources et de documentation.

L'ÉQUIPE SALARIÉE

Les permanents de la Mce

L'effectif salarié était de 15 personnes au 31 décembre 2022, à Rennes (14 personnes) et à Brest (1 personne). L'effectif moyen a été de 12,17 ETP sur l'année 2022 (12,5 au 31.12).

L'équipe salariée a connu une relative stabilité. Les évolutions ont été l'arrivée de Maud Desmas en tout début d'année en tant que chargée de mission alimentation durable à la suite du départ de Maureen Roussel et le recrutement de Céline Bergeran à la mi-novembre pour assurer la mission de sensibilisation et d'éducation à l'alimentation durable notamment auprès des élèves de primaires et maternelles sur le territoire de la Communauté de communes du Val d'Aubigné. L'équipe compte par ailleurs 2 personnes salariées du GEDES 35 et mises à disposition de la Mce pour les fonctions de comptable et d'agent d'entretien pour un temps de travail total de 0,59 ETP. Parmi elles, en 2022, Fatiha Amenzou qui assurait l'entretien des locaux a quitté ses fonctions au début de l'été et c'est Marie-Françoise Huitorel qui assure cette fonction depuis septembre.

L'équipe salariée assure les services pour répondre aux missions de la Mce :

- L'accueil et l'orientation du public
- L'information, le conseil juridique, la formation et l'appui technique des bénévoles et salariés des associations
- L'animation des groupes de travail et le développement de projets inter-associatifs
- La programmation d'évènements dans les locaux et l'animation de la vie associative
- La création d'outils de sensibilisation et d'information grand public
- La gestion et l'administration de la structure.

Au cours de l'année, l'organisation de l'équipe a été précisée et formalisée autour de **4 pôles d'activités** : "**consommation**", "**environnement**", "**alimentation**" et "**communication et fonctions supports**". Les postes de coordinateurs de pôles ont été créés pour les pôles consommation (Bouchra Gorfti) et environnement (Jacques Le Letty).



Des stagiaires et volontaires en service civique en appui des projets

Ludovic Lagneau (tuteur : Jacques Le Letty) et Jules Chausson (tutrices : Cécile Dubois/Régine Martin) ont effectué des missions de service civique, en appui des projets **Ambassad'air** et **Bienvenue en transition** sur le premier semestre pour le premier et jusqu'à début octobre pour le second. A partir de début octobre, Judith Guineau (tuteur : Jacques Le Letty) et Elouen Guérot (tutrices : Cécile Dubois/Régine Martin) ont, à leur tour, rejoint la Mce pour de nouvelles missions avec ces mêmes projets. Ils seront présents à la Mce jusqu'à début juin 2023.

Du côté des stagiaires

Au sein du **pôle Consommation**, Manon Lefrère (janv.) et Armel Kerviche (déc. 2022 / janv. 2023) ont appuyé les travaux du service consommation de Rennes et de la Crlc 35 (tutrice : Véronique Bruch). Evane Chapon est venue observer l'activité du service lors de son stage de découverte du milieu professionnel, en décembre.

Au sein du **pôle Environnement**, Camille Quéval et Cécile Desrués (tuteur : Jacques Le Letty) ont participé aux travaux conduits sur les projets d'îlots de fraîcheur et adaptation au changement climatique, respectivement d'avril à fin juillet et en juin.

Au sein du **pôle Alimentation**, Marie Perros a apporté son concours aux travaux du pôle ressources jusqu'en mai 2022. Thomas Moussard a poursuivi le recensement des acteurs en juin-juillet. Depuis novembre et jusqu'en mai 2023, c'est Denise Martins-Aguiar qui est présente pour un appui au développement du pôle.

Enfin, du côté de la **communication** et du **centre de ressources**, Marie Sicre a terminé en mai son stage au sein du centre de ressources et de documentation, démarré en octobre 2021 (tutrice : Guénaelle Pinchedé) et Laura Jouaux (tutrice : Cécile Dubois) a travaillé sur la valorisation du projet Bienvenue en transition entre avril et début juillet.

L'ÉQUIPE

au 31 décembre 2022

DIRECTION GESTION ADMINISTRATION



Régine MARTIN
directrice



Françoise MACHKOURI
assistante de gestion



Aurélie PENHOAT
comptable



Stéphanie COURCOUL
secrétaire



Marie HUITOREL
agent d'entretien

ACCUEIL CENTRE DE RESSOURCES



**Catherine COCAIGN &
Nora CHOUIKRAT**
chargées d'accueil



Guénaëlle PINCHEDÉ
chargée du centre de
ressources et de documentation



COMMUNICATION



Stéphane YACOB
responsable informatique
chargé du web



Cécile DUBOIS-SALLES
chargée de communication



CONSOMMATION



Bouchra GORFI
coordinatrice du pôle
chargée de mission - juriste
(Brest)



Véronique BRUCH
chargée de mission
Consommation

ALIMENTATION



Maud DESMAS
chargée de mission
Alimentation durable



Rolande MARCOU
chargée de mission
Alimentation - Nutrition



Céline BERGERAN
chargée de mission
Sensibilisation et éducation
à l'alimentation durable

ENVIRONNEMENT



Jacques LE LETTY
coordinateur du pôle
chargé de mission
Santé-Environnement



Manon GOUGET
chargée de mission
Environnement
Jardinage au naturel



Julien CHAPELAIN
chargé de mission
Biodiversité, Eau & Arbres
Jardin de la Mce

LA VIE DES INSTANCES

Les membres du Bureau

CO-PRÉSIDENTS

René Marc · *Alldc 35* ·
Jean-Christophe Binard
· *Amap d'Armorique* ·

TRÉSORIER

Pierre-Yves Jan
· *Parasol* ·

SECRÉTAIRE

Daniel Marin
· *Indécosa-Cgt 35* ·

MEMBRES

Oumeima El Isbahini
· *Alternatiba Rennes* ·
Melaine Ferragu
· *Breizhipotes* ·

Les membres du Conseil d'administration

Afoc 35 > Christine Hauchecorne > Jean-Claude Le Manach

Alldc 35 > René Marc > Gilbert Saunier

Alternatiba Rennes > Oumeima El Isbahini
> Elise Poireau

Alter-ondes 35 > Philippe Martin

Amap d'Armorique > Jean-Christophe Binard
> Patrick Anne

Association des jardins familiaux de la Ville de Rennes
> Vincent Louveau

Autiv 35 > Daniel Leclerc > Isabelle Le Roux-Meunier

Breizhi'potes > Melaine Ferragu

Bretagne vivante > Perrine Pigeon

Cglc 35 > Emmanuel N'Guyen > Chantal Bussard

Clcv 35 > Pierre Simonneau

Cnl 35 > Maggy Gaillard

Glaz Natur > Maryvonne Rigourd > Dominique Guiho

Csf 35 > Valérie Arias-Romero > Martine Tréguet

Eau & rivières de Bretagne > Jean Peuzin
> Pierre-Philippe Jean

Empreinte > Hervé Galès > Fabrice Auvé

Familles rurales 35 > Stéphanie Motte

Grétia > Julie Nouyrigat

Gulliver > Arnaud Fouquault

La Bonne assiette > Anne Champigny

Indécosa-Cgt > Daniel Marin > Claudia Daride

Lpo 35 >

Parasol > Pierre-Yves Jan > Anaïg Hache

Rayons d'action > Eriq Lepeinteur

Société d'horticulture 35 > Michèle Chapin
> Gérard Brière

Société mycologique de Rennes > Val Fortina
> Vera Lorenzetti

Sortir du nucléaire Pays de Rennes > Régine Ferron

Udaf 35 > Thérèse Kerrand > Jacqueline Boulanger

Vert le jardin 35 > Lisa Pierre

Chaque association adhérente siège au conseil d'administration de la Mce (1 titulaire et 1 suppléant) et y dispose d'une voix.

Le Conseil d'administration s'est réuni 6 fois en 2022 et le Bureau une douzaine de fois.

Pierre-Yves Jan nous a quittés en novembre 2022. Nous tenons à lui rendre hommage et à le remercier pour son dynamisme, son engagement pour défendre les communs et les actions citoyennes, son implication pour le faire et le vivre ensemble, à la Mce et au-delà.

LES ASSOCIATIONS ADHÉRENTES

29 associations au service des consommateurs, de l'environnement et du cadre de vie

Afoc 35 > Association force ouvrière consommateurs
Association des jardins familiaux de la Ville de Rennes

Alldc 35 > Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs

Alter-ondes 35

Alternatiba Rennes

Association des Amap d'Armorique

Autiv > Association des usagers des transports en Ille-et-Vilaine

Breizhipotes

Bretagne vivante

Cgic > Confédération générale du logement et de la consommation

Cicv 35 > Consommation, logement et cadre de vie

Cnl 35 > Confédération nationale du logement

Glaz Natur > Fédération pour l'environnement et la nature

Csf 35 > Confédération syndicale des familles

Eau & rivières de Bretagne

Empreinte

Familles rurales 35

Grétia > Groupe d'étude des invertébrés armoricains

Gulliver > Groupe des utilisateurs de logiciels libres d'Ille-et-Vilaine et des environs de Rennes

Indécosa-Cgt 35 > Information et défense des consommateurs salariés Cgt

La bonne assiette

Lpo > Ligue pour la protection des oiseaux

Parasol > Participer pour un habitat solidaire

Rayons d'action

Société d'horticulture d'Ille-et-Vilaine

Société mycologique de Rennes

Sortir du nucléaire

Udaf 35 > Union départementale des associations familiales

Vert le Jardin

A travers sa mission de **Centre technique régional de la Consommation**, la Mce agit également en appui de **24 autres associations** de défense des consommateurs et des locataires œuvrant en Ille-et-Vilaine, Finistère, Morbihan, Côtes d'Armor, Loire-Atlantique et Mayenne.

ACCUEILLIR LE PUBLIC

Une maison au service des citoyens

La Mce est une maison au service des citoyens, un lieu ressource pour vivre et consommer autrement.

Depuis 40 ans, au 48 bd Magenta à Rennes, on s'active comme dans une fourmilière, pour informer et conseiller les habitants, les porteurs de projets, les acteurs relais, les professionnels et pour développer des actions communes entre associations autour de l'environnement et de la consommation.

Il y a toujours une bonne raison de venir à la Mce, et vous, vous venez pour quoi ?



LES PERMANENCES DES ASSOCIATIONS

Aider les consommateurs en difficulté

La grande majorité du public reçu à l'accueil, du lundi au vendredi, est orientée vers les permanences d'accès au droit des associations de la Mce.

6 associations de défense des consommateurs et des locataires, salariés et bénévoles formés au droit de la consommation, assurent en moyenne 22 heures de permanences directes hebdomadaires dans nos locaux, auxquelles s'ajoutent 28 heures de permanences téléphoniques.

L'accueil oriente également les consommateurs de toute la Bretagne vers les permanences dédiées des associations dans les 4 départements bretons, en Loire-Atlantique et Mayenne.

Les personnes venues rencontrer une association sont pour 55% issues de Rennes, 29% de Rennes métropole et pour 16% de communes hors Rennes métropole voire hors Ille-et-Vilaine.

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

PERMANENCES À LA MCE			
lun.	14h-17h : AFOC		
mar.	9h-12h : CNL ----	mar.	9h-12h : Familles rurales > 02.99.30.33.88
	14h30-16h : Indécosa - CGT (1er & 3eme mardis) ou 15h30-17h30 : ALLDC (2eme & 4eme mardis)	mer.	14h-17h : CLCV > 02.99.14.23.23
mer.	9h-12h : Familles rurales * ----	jeu.	9h-12h : Familles rurales > 02.99.30.33.88
jeu.	14h-17h : CLCV	ven.	14h-17h : Afoc > 02.99.65.36.60
ven.	9h-12h & 14h30-17h : Familles rurales *		10h-12h : CLCV > 02.99.14.23.23
ven.	13h-16h30 : CLCV		

*** contactez l'accueil avant de vous déplacer**

48 bd Magenta · Rennes
02 99 30 35 50

www.mce-info.org

Les motifs de consultations

Les raisons de rencontrer une association de défense des consommateurs sont diverses mais 74% des consultations concernent un litige avec un professionnel.

3 secteurs d'activité concentrent la majorité des préoccupations : les prestations de services avec 42% des sollicitations, le secteur du logement et de l'immobilier avec 28% et les assurances avec 13%.

Les permanences des associations d'environnement et de cadre de vie

Les associations d'environnement assurent aussi des permanences et reçoivent le public en journée ou dans le cadre des soirées d'informations régulières.

Accueil du PUBLIC à la Mce	
Mardi	Parasol >> 3ème mardi du mois 18h30
Vendredi	Empreinte >> dernier vendredi du mois >> 14h00 - 17h00
Samedi	Rayons d'Action >> 4ème samedi du mois 14h - 17h

La fréquentation de la Mce

3400 personnes sont venues en journée à la Mce au cours de l'année 2022 pour rencontrer une association, rechercher de l'information ou voir une exposition ou encore se rendre au centre de ressources et de documentation et près de **3000 appels** ont été reçus.

Au-delà, les salles de réunion ont accueilli près de **9200 personnes** pour les événements et réunions organisés par la Mce, les associations adhérentes ou d'autres structures louant ponctuellement ou régulièrement des salles (900 réservations).



3400 personnes
venues chercher un
renseignement



3000 appels
de demande
d'informations



9200 personnes
venues pour des
réunion

CENTRE DE RESSOURCES ET DE DOCUMENTATION

Favoriser l'accès gratuit à l'information environnementale et consomériste pour tous les publics

PLUS DE 6 000
OUVRAGES, JEUX,
DVDS ET REVUES
SPÉCIALISÉES

Publics cibles

Particuliers, enseignants, étudiants, animateurs, bénévoles...

Partenaires opérationnels financiers

Ville de Rennes, Ademe Bretagne

Géré par la Mce, en partenariat avec ses associations adhérentes, le Centre de ressources et de documentation (CRD) rassemble **plus de 6 000 ouvrages, jeux, dvds et revues spécialisées.**

Il valorise aussi les fonds documentaires et outils pédagogiques des associations adhérentes et les rend accessibles, pour un bénéfice réciproque. Ainsi, près de 700 ouvrages et outils des associations Empreinte, Rayons d'Action, Parasol, Sortir du Nucléaire, Familles rurales, Alternatiba et depuis 2022, La Bonne Assiette (*voir nouveautés 2022*) sont ainsi accessibles à tous.

Des outils pour valoriser les ressources

Une newsletter

Bimestrielle, elle permet d'informer sur les nouvelles acquisitions, les dernières revues, les conférences et expositions qui se tiennent à la Mce et propose des sélections thématiques de documents. Elle est distribuée à près de 500 abonnés, ainsi qu'à la liste EEDD de l'académie de Rennes.

Des vidéos

Des vidéos, courtes et dynamiques diffusées via le site et les réseaux sociaux sont désormais proposées pour présenter les nouvelles acquisitions.

Des bibliographies thématiques

Des bibliographies sur mesure avec des sélections d'ouvrages et/ou d'outils pédagogiques sont réalisées à l'occasion d'événements, d'expositions ou en appui aux travaux d'un groupe de travail.

9 bibliographies ont été réalisées en 2022 sur les thématiques : l'alimentation et l'alimentation autrement, les vacances à vélo, la forêt, les arbres et les oiseaux des jardins.

LES NOUVEAUTÉS 2022

Plusieurs nouveaux espaces ont été mis en place au cours de l'année 2022, dans le cadre de partenariats et coopérations avec les associations adhérentes et autres partenaires.

- **Vacances à Vélo avec la Bonne Assiette**

La Bonne Assiette a inauguré le rayon "Vacances à vélo", le jeudi 5 mai, lors de son forum "Osez les vacances à vélo". Le 27 novembre, une deuxième soirée conviviale a permis de (re)découvrir ce fonds documentaire : 80 guides d'itinéraires aux quatre coins de la France, des livres de conseils indispensables pour les voyageurs à pied ou à vélo.

- **Des appareils de mesure avec Empreinte**

L'association Empreinte met à disposition plusieurs appareils permettant de mesurer son exposition à la radioactivité, au radon et aux ondes électromagnétiques. Un 5ème appareil permet de contrôler le bon fonctionnement de la mise à la terre. En 2022, 17 prêts d'appareils ont été effectués.

- **Patrimoine, ruralité et cuisine avec le Magazine Village / l'Acteur Rural**

Dans le cadre du partenariat avec la maison d'édition l'Acteur Rural, editrice de la revue le Magazine Village, plus de 700 ouvrages ont été rassemblés à la Mce et sont proposés aux lecteurs dans 3 nouveaux espaces :

"Patrimoine et régions de France" : très beaux livres présentant la diversité et la richesse des régions de France

"Ruralité-campagne" : ouvrages sur le monde paysan, les objets anciens, le patrimoine rural, la vie à la campagne...

"Recettes de cuisine" : recettes bio et gourmandes, pour cuisiner les poissons, les légumes, les céréales, fabriquer ses confitures...

Des ressources sur l'alimentation

En lien avec le développement du Pôle ressource alimentation et à l'augmentation des demandes d'information et d'outils sur l'alimentation, de nouveaux outils pédagogiques ont été acquis.

Ces outils sortent beaucoup ! Les personnes et structures qui ont emprunté ces outils sont des maisons de quartier et MJC, des associations (Les Landes, la Basse Cour, APF France Handicap, Espace emploi de Pacé...), des écoles, des collectivités locales...

> *Pôle Alimentation*



La fréquentation

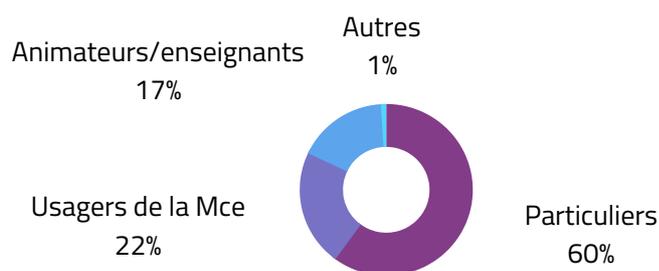
En 2022, le CRD a répondu à plus de 1000 sollicitations dont près de la moitié pour le prêt de documents. **750 documents ont été empruntés** (+30% / 2021).

un lieu ressource pour développer des projets pédagogiques et de sensibilisation du public

Le profil des emprunteurs



7 lecteurs sur 10 habitent Rennes métropole (55% sont Rennais)



L'accueil de groupes

Le CRD accueille également régulièrement des groupes pour des visites de découverte ou des temps de travail.

9 groupes ont été accueillis (130 personnes) :

- 39 étudiants (BTS diététique, BPJEPS Francas de Bretagne, BTS CESF de la MFR de Baulon, CS restauration collective)
- 40 enseignants
- 49 jeunes accompagnés par des associations (Jeunes à travers le monde, Unis Cité, jeunes en formation civique et citoyenne)
- 5 professionnels d'entreprise (Truffaut).

Les malles et outils pédagogiques

Plusieurs malles pédagogiques peuvent être empruntées sur différents thèmes : arbres, déchets, économies d'eau, jardin, budget...

<https://tinyurl.com/yf63nnyy>

A noter le succès particulier de la malle pédagogique «**Ensemble, jardinons au naturel**». Ses 3 modules ont été empruntés une cinquantaine de fois en 2022.

> Pôle Environnement / Natures

Le CRD est également le point relais des outils pédagogiques de l'ADEME pour l'Ille-et-Vilaine. En 2022, 31 outils ont été prêtés à 9 structures différentes (associations, mairies, collèges, lycées, entreprises, centres de formation).



Perspectives 2023

- Augmenter le nombre de vidéos de présentation des nouveautés du Centre de ressources et de documentation afin qu'une "habitude" s'installe.
- Valoriser le Centre de ressources et son fonds documentaire sur les réseaux sociaux
- Organiser des rencontres avec des auteurs ou des partenariats avec des librairies et autres structures qui pourraient organiser ce type de rencontres.
- Valoriser le partenariat établi entre la Mce et L'Acteur Rural/Magazine Village , notamment par l'inauguration de ce fonds documentaire et l'organisation d'une gratiféria des ouvrages qui ne sont pas conservés.

PÔLE COMMUNICATION

**Informier, sensibiliser les habitants, les acteurs
relais, les élus et les professionnels**

Tout au long de l'année, différentes opérations de communication sont mises en place

- à destination des associations adhérentes et des usagers de la Maison,
- du grand public, des professionnels et des partenaires.

Ils ont pour objectifs à la fois de faire lien entre les associations adhérentes, de valoriser leurs actions et de communiquer vers l'extérieur pour faire connaître les événements organisés et toujours informer, sensibiliser, mobiliser par tous les moyens possibles...

Différents supports sont développés en interne :

- des **publications** régulières ou ponctuelles sur des thématiques spécifiques,
- une **programmation** événementielle mensuelle
- plusieurs **sites Internet** et **réseaux sociaux** associés,
- des **relais vers les médias**,
- des **prestations d'appuis** spécifiques pour les associations adhérentes.

Enfin, depuis l'automne 2021, le projet **Bienvenue en Transition**, rassemble les associations autour de la valorisation des initiatives citoyennes de transition écologique sur le territoire de Rennes métropole.

Un groupe de travail 'communication' composé de 6 salariés de la Mce assure la mise en cohérence et la coordination des outils d'informations (bulletin, site Internet, presse, publications, réseaux sociaux...) et programme leur diffusion.

OUTILS D'INFORMATION

Informer sur les actions,
les prises de positions
des associations et sur
les actualités des thèmes
de travail

Articles d'information pour les communes bretonnes

Tous les 2 mois, des articles clés en main sur différents sujets d'actualité, liés à la consommation et à l'environnement sont transmis à **l'ensemble des communes de Bretagne** ainsi qu'aux **communautés de communes de Bretagne** des 4 départements bretons, pour utilisation dans leurs outils de communication vers les habitants (bulletins municipaux, site Internet...)

14 articles ont été diffusés sur différents sujets d'actualité : les banques, le jardinage au naturel, le logement, les économies d'eau, l'alimentation durable, la qualité de l'air, les biocides, signal conso, la mesure du radon...

Bulletin Mce-Infos

Sur 4 pages, chaque numéro traite de nouvelles actualités sur la réglementation, les nouvelles publications, les projets développés par les associations de la Maison et d'un dossier thématique. Sorti en septembre 2022, le n°103 rappelle dans son dossier, un ensemble de bonnes raisons de venir (re)-découvrir la Mce.

Diffusion à près de **1000 abonnés** (courrier et mailing).

Instants Conso

D'une durée de 2 minutes, ces émissions sont réalisées principalement avec les associations de défense des consommateurs et diffusées sur l'ensemble des antennes régionales de France 3, entre 18h50 et 20h00.

En 2022, 2 émissions ont été réalisées en Bretagne :

- **Rénovation énergétique : encore trop de démarchage abusif !** Avec la Confédération syndicale des familles (CSF) des Côtes d'Armor.
- **Vers une tarification sociale et solidaire de l'eau !** Avec l'Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC 35) d'Ille-et-Vilaine.

Toutes les émissions réalisées par les associations bretonnes sont accessibles sur le site de la Mce :

www.mce-info.org/publications/ (Filtre Vidéo)

Tous les Instants Conso tournés au niveau national sont également sur le site de l'Institut national de la consommation (Inc) :

<https://www.inc-conso.fr/content/linstant-conso>

Publics cibles

Élus locaux, travailleurs sociaux, structures partenaires ou relais, associations, communes, grand public

Partenaires financiers

Ville de Rennes, Rennes métropole, Dgccrf

SITES WEB & RÉSEAUX SOCIAUX

Site principal

MCE



www.mce-info.org

5

SOUS-SITES

jardinaunaturel.org
arbres-remarquables-bretagne.org
ambassadair.mce-info.org
alimentation.mce-info.org
mesurecitoyenne.mce-info.org

Site dédié

BIENVENUE EN TRANSITION

www.bienvenueentransition.org

2 582 vues

2 855 000 pages vues

(1 362 000 pages en 2021)

325 500 visites

(246 000 en 2021)

100 actualités publiées

(14 300 vues)

320 événements

des associations annoncés



96 500 VUES

@mcerennes

3380 abonnés (+470)

@bienvenuedansmonjardin

1242 abonnés (+123)

@voyageenterrebio

745 abonnés (+35)

@AmbassadAirRennes

349 abonnés

@carte-ouverte

46 abonnés

@climat Mce

24 abonnés

@ctrc-sra

7 abonnés

Meilleur post

(18 mars)

Lancement du

MOOC Jardiner

avec le vivant :

22 050 vues



95 000 VUES

@mcerennes

1122 abonnés (+47)

@ambassadair

1028 abonnés (+76)

@deficanicule

devenu "Climat Mce" :

110 abonnés (+20)

Meilleur tweet

(12 avril)

Bienvenue en

transition

[se déplacer

autrement] :

3362 vues



NOUVEAUTÉ
2022

2 300 VUES

@mcerennes

196 abonnés

@bienvenuejardin

248 abonnés



NOUVEAUTÉ
2022

30 272 VUES

**@maison-consommation-
environnement**

428 abonnés

320 relations



9 450 VUES

@mcerennes

182 abonnés



NOUVEAUTÉ
2022

3282 ÉCOUTES

"Bienvenue en transition"

17 épisodes disponibles

sur Apple Podcast,

Amazon Music, Spotify...



LES PUBLICATIONS

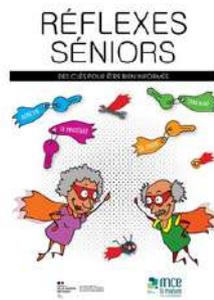
CONSOMMATION



Vers une tarification sociale de l'eau



Rénovation énergétique : encore trop de démarchage abusif !



Des supports d'information et des ressources pour le grand public, les élus et les professionnels

- 5 VIDÉOS
- 1 MOOC
- 1 JEU PÉDAGOGIQUE
- 1 LIVRET
- 3 RESSOURCES PROFESSIONNELLES

ALIMENTATION



ENVIRONNEMENT



Publics cibles

Élus locaux, travailleurs sociaux, structures partenaires ou relais, associations, enseignants, grand public

PROGRAMMATION

Valoriser et faire connaître les activités et événements des associations adhérentes et de la Mce

Organiser et participer à des manifestations locales et régionales

Programme mensuel

Tous les mois, un feuillet de 4 pages rassemble les activités des associations de la Mce se déroulant à la Mce ou en Ille-et-Vilaine. Imprimé et disponible à l'accueil de la Mce, ce programme est également distribué à la presse et à plus de 500 abonnés.

- 107 ateliers ou animations
- 34 formations ou stages
- 53 rencontres, cafés ou ciné-débats
- 86 sorties ou visites
- 35 événements

à cela s'ajoutent plus de 100 événements organisés en 2022 dans le cadre de Bienvenue en transition.

Evénements

La Mce multiplie les collaborations extérieures et mobilise ses associations pour les impliquer dans des actions événementielles :

- **Festival Nos Futurs**, 22 mars, Champs Libres.
- **Fête des jardiniers**, 26 mars : stands, animations, chorales.
- **Place des Droits**, 24-25 mai, Rennes.
- **Salon Délices de Plantes**, Samedi 17 et dimanche 18 septembre : autour du thème "L'Arbre dans tous ses états" à Cesson-Sévigné.
- **Village des possibles**, samedi 1er et dimanche 2 octobre : sur le Mail Fr. Mitterrand à Rennes.
- **Festival des sciences**, octobre, Rennes.
- **Mon Noël malin**, samedi 19 novembre la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets.
- **Rencontres de la vie associative**, du 26 novembre au 9 décembre : dans le cadre des Etats généraux de la vie associative à Rennes, les salarié-e-s de la Mce se sont mobilisé-e-s pour établir une programmation variée et pratique chaque jour dans les locaux de la Mce. 13 événements ont été proposés : des ateliers jardin, accès aux droits, capteurs citoyens, protection et optimisation de PC), mobilité..., des balades qualité de l'air et arbre, une exposition sonore, des portes-ouvertes du centre de documentation de la Mce et des animations dans le cadre de Bienvenue en transition.



Expositions

Le vrai prix de nos vêtements

Du 5 janvier au 25 février

Réalisée par des étudiants de l'IUT de gestion de Rennes et des bénévoles du Collectif Éthique sur l'étiquette de Rennes. En complément de cette exposition, le Collectif Éthique sur l'étiquette a organisé un temps d'échanges le mardi 22 février pour discuter du sujet, présenter le collectif et ses actions.

Auxiliaires du jardin et Réflexes conso

Du 1er mars au 27 avril

Réalisées par la Mce. Réflexes conso a été présentée dans le cadre de la journée mondiale des droits des consommateurs et de la Semaine de l'éducation financière.

Osez les vacances à vélo !

Du 28 avril au 13 mai

Réalisée par l'association Cyclo Camping International. A cette occasion, La Bonne Assiette a organisé l'inauguration du rayon Vacances à vélo le jeudi 5 mai lors d'un temps convivial.

La forêt, une communauté vivante

Du 17 mai au 12 octobre

Réalisée par la Fondation GoodPlanet.

Biodiversité du Pays de Morlaix : de l'Armor à l'Argoat

Du 14 octobre au 22 novembre

Réalisée par Bretagne vivante – Morlaix.

Sapins en palettes

Du 18 novembre au 15 janvier 2023

Réalisée par Vert le jardin. En complément, l'association a organisé plusieurs ateliers pour apprendre à fabriquer son sapin de Noël.

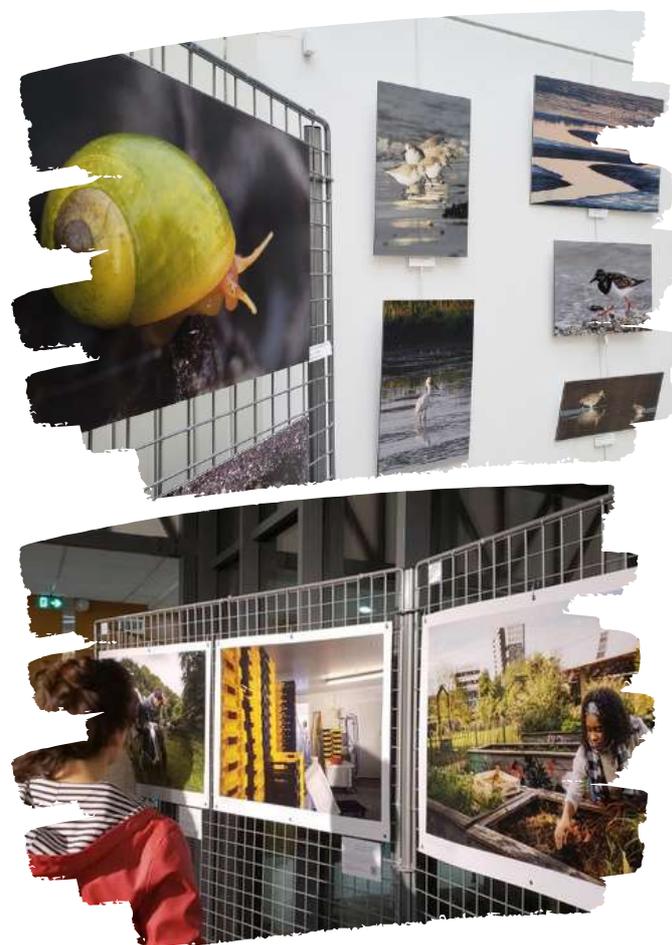
L'alimentation autrement

Du 25 novembre 2022 au 24 février 2023

Exposition photo et sonore réalisée par Goulven Le Bahers, la CORLAB et la Mce dans le cadre du projet "L'alimentation autrement #2". > *Pôle Alimentation*

7 EXPOSITIONS
PRÉSENTÉES
À LA MCE
EN 2022

Présenter des expositions en lien avec l'actualité des associations adhérentes de la Maison et/ou les thématiques développées par les groupes de travail



BIENVENUE EN TRANSITION

Rendre le changement désirable en mettant en lien des initiatives de transition portées par les citoyen·nes avec les habitant·es des communes de Rennes métropole



Publics cibles

grand public – institutions - professionnels

Partenaires financiers

Projet co-financé dans le cadre du Contrat de plan Etat-Région (CPER) par la Région Bretagne, l'ADEME, l'Agence de l'Eau Loire Bretagne et l'Office Français pour la Biodiversité et par Rennes métropole

L'objectif de Bienvenue en transition est de **provoquer, encourager et soutenir la mobilisation citoyenne collective** à l'échelle locale par une programmation de temps forts (animations, rencontres, visites...) et la **valorisation des acteurs et initiatives** avec des podcasts, des chroniques et une galerie de photos.

Ce projet est lauréat de l'appel à projet "Mobiliser les Breton·nes pour les transitions" lancé notamment par la Région Bretagne, et déployé depuis l'automne 2021 jusqu'au printemps 2023 sur la métropole rennaise.

WWW.BIENVENUEENTRANSITION.ORG

Organisation de temps forts

Après l'organisation d'un premier temps fort en octobre 2021, la programmation s'est poursuivie en 2022. A chaque temps fort, une communication a été réalisée : affiches et flyers tractés et diffusés au grand public et aux organisateurs, actualités sur le site internet, publications sur les réseaux sociaux, relations presse.

- **Se déplacer autrement** · 5 > 8 mai

12 événements : balade, exposition, forum, projection animation et atelier, organisés par Rayons d'Action, La bonne Assiette, La Petite Rennes et Vélo Boulot Bravo Betton.

Au total plus de **550 personnes** ont participé aux balades, rencontres et ateliers.

- **Consommer autrement** · 8 > 14 juin

14 événements labellisés : troc de plantes, producteurs locaux, zéro déchet, éco-construction, auto-réparation... organisés par Empreinte, Breizhi'potes, Vert le Jardin, La Petite Rennes, L'équipière, Repair Café des 3 maisons, l'ALEC, En boîte le plat, La Basse Cour, Les mains vertes acignolaises, Courant Alternatif Acigné, la Garden Partie, la Ferme de Quincé, la Bibliothèque de Maurepas, Les lombrics du bois de Champagne.

Au total près de **350 personnes mobilisées**.

- **Protéger la nature** · 5 > 12 octobre

38 événements : animations, ateliers, balades, dégustations, expositions proposés par la LPO 35, Vert le Jardin, La Basse Cour, La nature à votre porte, la Ferme de la Grade Frinière, Un p'tit coin de parapluie, Courants alternatifs Acigné, les mains vertes acignolaises, les jardinets de St-Cyr, le Cercle naturaliste des étudiants de Rennes, Les ami.e.s de Perma G'rennes, la Clé du champ, La nature en ville, le GAEC St-Martin, le jardin des mille pas, les bibliothèque du Triangle, Mordelles, St Jacques de la Lande et de nombreux habitants.

Au total près de **1000 personnes mobilisées**.

- **Se nourrir autrement** · 23 > 30 novembre

30 événements : ateliers jardin et cuisine, projections, dégustations, balades, soupes et repas partagés, rencontres... proposés par ANETH, La Clé du champ, Pacé à l'amap, Les paniers bio, les petites cantines de Bruz, Quignon sur rue, Breizhi'potes, Les jardinets de St Cyr, les ami.e.s de Perma G'rennes, l'îlot vivant, Au p'tit blosneur, Amappétit, le réseau de ravitaillement des luttes du pays rennais, la Carriole et Eau et rivières de Bretagne, La Bonne Assiette et les Amap d'Armorique

Au total plus de **700 personnes mobilisées**.

Pour construire cette programmation, plus de 275 associations, collectifs ou habitants ont été recensés et sollicités dans toutes les communes de Rennes Métropole.

Au final, près d'une centaine d'événements ont été organisés par près de 50 acteurs ou habitants dans 14 communes de Rennes Métropole.



Valorisation

- **Podcasts · recueil de témoignages**

Pour valoriser les initiatives au-delà des temps forts et de l'échelle métropolitaine, la collection de podcasts "Bienvenue en transition" propose des entretiens de 20mn avec un habitant ou collectif d'habitants, sur une initiative qu'ils ont mise en place : vacances à vélo, éco-construction, pédibus, Système d'échange local (SEL), Repair Café, autopartage, permaculture, VRAC... Les podcasts sont disponibles sur le site BET dans la rubrique "témoignages", et sur la majorité des plateformes : spotify, apple podcast, deezer, youtube...

Au 1er janvier 2023, **17 épisodes ont été réalisés et publiés**. Les épisodes ont cumulé **3282 écoutes** réparties ainsi : 36% Apple podcast, 28% Spotify, et 25% Amazon music, 11% sur d'autres plateformes. Publié en juin 2022, le teaser a été écouté près de 800 fois.

- **Photos · une galerie de portraits et d'instantanés partagés**

Lors des événements ou des entretiens, des photos sont réalisées pour immortaliser l'initiative ou l'acteur. Elles sont présentées sur le site dans la rubrique "galerie", avec des filtres thématiques permettant de croiser des initiatives et des acteurs.

- **Chroniques · une rétrospective sur les temps forts, un récit sur les initiatives**

A l'issue des temps forts, des rétrospectives sont rédigées et intégrées dans la rubrique "chroniques" sur le site Internet. Elles permettent de perpétuer le récit et la transmission des initiatives valorisées grâce à Bienvenue en transition.

REVUE DE PRESSE

(extrait)

MOOC jardiner avec le vivant

53 articles

Une formation en ligne pour jardiner avec le vivant (13 janvier) > [Eco-Bretons](#)

Je jardine en ligne ou presque (16 janvier) > [Ouest-France](#)

Le MOOC "Jardiner avec le vivant" est ouvert aux inscriptions ! (31 janvier) > [Tela Botanica](#)

La minute environnement (16 et 22 février) > [France Bleu France Bleu Armorique](#)

Vous êtes formidables (2 mars) > [France 3 Bretagne](#)

Jardiner le vivant (11 avril) > [Magazine Village](#)

Bretagne : Pissenlits, insectes et herbes folles...

Formez-vous gratuitement à jardiner "avec le vivant" (23 avril) > [20minutes Rennes](#)

L'alimentation autrement

8 articles

"L'alimentation autrement" s'écoute dans une série de podcasts avec la Corlab (8 juillet) > [Eco-Bretons](#)

À Rennes, une exposition sur l'alimentation durable en Bretagne (23 novembre) > [Ouest-France](#)

L'alimentation autrement, des reportages et une exposition photos ! L'arène (28 novembre) > [Canal B](#)

Défi foyers

5 articles

Guipel. Les foyers invités à relever le défi du mieux manger (13 septembre) > [Ouest-France](#)

Participez au défi Foyer à alimentation positive - L'arène (20 septembre) > [Canal B](#)

Vignoc. Un défi pour manger bio et local sans se ruiner (30 septembre) > [Ouest-France](#)

Environnement, santé, budget... Faut-il privilégier une alimentation locale ? Commune planète (18 octobre) > [RCF Alpha](#)

Santé-environnement

10 articles

À Rennes, les îlots de chaleur urbains font monter encore un peu plus la température (11 juillet) > [Ouest-France](#)

Devenez Ambassad'Air et testez la qualité de votre air (4 novembre) > [Ouest-France](#)

Bienvenue en transition

12 articles

Pour aller au boulot, un bus cycliste entre Betton et Rennes - Vidéo (9 mai) > [Ouest-France](#)

Bienvenue en transition - Forum Débat (10 juin) > [RCF Alpha](#)

La transition écologique dans tous ses états sur avec "Bienvenue en transition" (16 août) > [Eco-Bretons](#)

Saint-Jacques-de-la-Lande. Comment adapter son jardinage à l'évolution du climat ? (4 octobre) > [Ouest-France](#)

Divers, programmation et publications

25 articles

De Passe Ouest au parc de Kerihuer, une invitation à découvrir les arbres remarquables, à Ploemeur > [Le Télégramme](#)

Saint-Gilles. La municipalité et les habitants ont fêté la nature > [Ouest-France](#)

Atlas de la biodiversité : exposition et animations à la médiathèque L'Ourse > [Le Télégramme](#)

Plélan-le-Petit. Le jardinage au naturel à découvrir en exposition > [Ouest-France](#)

Démarchage à domicile - Soyez vigilant ! > [Erbrée](#)

Les espèces allergiques et envahissantes > [Agence régionale de santé Bretagne](#)

La fête des jardiniers revient samedi à Rennes > L'arène / [Canal B](#)

APPUI TECHNIQUE À L'ACTIVITÉ DES ASSOCIATIONS ADHÉRENTES ET DE PARTENAIRES

Mettre l'expertise de la Mce sur
le développement de sites
Internet et la conception d'outils
de communication au service des
associations et partenaires

Assistance informatique

Plusieurs associations (Clcv, Vert le Jardin) ont délégué la gestion de leurs questions informatiques à la Mce à différents niveaux d'assistance, du conseil en passant par des installations et paramétrages de systèmes ou logiciels ou encore l'organisation de formations pratiques courtes.

L'outil de partage/stockage en ligne **Nextcloud** s'est très bien développé en 2022, Bretagne Vivante ayant rejoint également les autres membres de la Mce utilisateurs de ce service.

L'accès à Nextcloud est proposé gratuitement aux associations de la Mce avec 5 Go d'espace de stockage pour chaque association.

Conception de documents de communication

- Campagne élections HLM pour l'indécosa-Cgt35,
- Exposition "Lichens" pour la Société Mycologique de Rennes.

Formations informatiques

- Mise en page, gestion agenda en ligne et référencement d'articles pour l'Autiv.
- Démonstration du logiciel Nextcloud pour Bretagne vivante.
- Formation de l'équipe Mce à l'outil KeePassXC (sécurisation des mots de passe et fiabilité de l'outil de partage).

Conception et suivi de sites Internet

- **Site Autiv (association membre de la Mce)**

<https://autiv.org>

Après une phase de création et de formation, l'association est désormais en quasi autonomie sur son site, la Mce ne venant en appui que pour les aspects techniques d'administration.

- **Portail CTRC / SRA**

<https://conso-ctrc-sra.org>

La Mce gère pour le réseau national des Centre techniques régionaux de la consommation et structures régionales assimilées dont elle fait partie, l'administration d'un portail web commun. Il présente les actualités des différents CTRC ainsi qu'une carte interactive permettant de localiser très facilement un CTRC. Une augmentation sensible des visites (13334) a été enregistrée en 2022.

- **Site CTRC Centre Val de Loire**

<https://ctrc-centre-valdeloire.fr/>

La Mce continue à fournir un appui technique et de mise en ligne de contenus à ce CTRC.

- **Site Voyage en Terre Bio**

<https://www.voyageenterrebio.org/>

Poursuite de l'administration du site par la Mce.

Publics cibles

Associations membres et partenaires

Perspectives 2023

Outils d'information

- Mce-Infos en mars sur les 40 ans de la Mce.
- Communication pour valoriser les ressources disponibles au Centre de ressources.
- Campagne de diffusion des bonnes raisons de venir à la Mce (réseaux sociaux et signalétique).
- Refonte de la page d'accueil du site Mce.

Publications

- Livret Réflexes santé avec la DREETS Bretagne.
- Information sur la fin des tarifs réglementés du gaz.
- Valorisation des vidéos sur l'eau en Bretagne.

Programmation

- Un événement inter-associatif autour des 40 ans de la Mce.
- Poursuite de la valorisation des activités des associations.
- Poursuite du travail sur l'animation des stands, avec création d'une maquette de "maison Mce".
- Poursuite de la programmation dans le cadre du projet Bienvenue en transition : 2 temps forts : Se déplacer & habiter autrement et Protéger la nature & se nourrir, Poursuite des podcasts, cartographie des acteurs.

Appui à l'activité des associations

- Renforcement du soutien technique informatique auprès des associations.
- Nouvelles formations à proposer aux associations.
- Continuité de la mise à jour et amélioration du portail commun aux CTCR-SRA.

PÔLE CONSOMMATION & ACCÈS AU DROIT

Faciliter l'accès aux droits des consommateurs
Aider les consommateurs en difficulté

L'activité du pôle consommation s'inscrit à plusieurs niveaux :

- une **mission de soutien aux associations**, au plan régional via l'activité de Centre technique régional de la consommation de la Mce, pour conseiller et former les associations de défense des consommateurs et des locataires,
- un travail de **mise en relation** des associations avec les représentants de différents secteurs professionnels pour faciliter la résolution des litiges,
- une **commission spécifique de règlement des litiges des consommateurs**, agissant sur le champ de la conciliation, entre l'action des associations et le domaine judiciaire,
- des **actions inter-associatives** ancrées dans la vie locale par la participation aux instances et à des temps forts locaux et par des projets visant à renforcer la connaissance de leurs droits par les habitants, notamment les plus fragiles.

LE CONSEIL & LA VEILLE JURIDIQUES

Répondre aux sollicitations d'appui et de conseil de la part des associations en lien avec leurs actions auprès des consommateurs et locataires

Conseil juridique

L'activité de conseil juridique se traduit par un service aux associations de consommateurs des 4 départements bretons et des départements de Loire-Atlantique et de Mayenne.

La juriste vient en appui des associations pour répondre à leurs questions d'ordre juridique liées aux problématiques rencontrées dans le cadre des conseils et procédures qu'elles mènent en appui des situations litigieuses exposées par les consommateurs.

Service documentation aux associations

Une veille documentaire juridique quotidienne est réalisée pour les besoins du service juridique (formation conseil) et en vue de l'alimentation de "l'actualité Mce".

Elle se traduit par l'envoi régulier des fiches pratiques et actualités de l'Inc et par la constitution de docssiers documentaires en support des formations proposées et par la transmission d'informations complémentaires suite aux formations dispensées, notamment si publication de nouvelles actualités.

Publics cibles

Bénévoles et salariés associations adhérentes du service régional CTRC

Partenaires financiers : Dgccrf

LE CONSEIL JURIDIQUE & LA VEILLE JURIDIQUE

Près de 300 sollicitations

Finistère · 88

Morbihan · 63

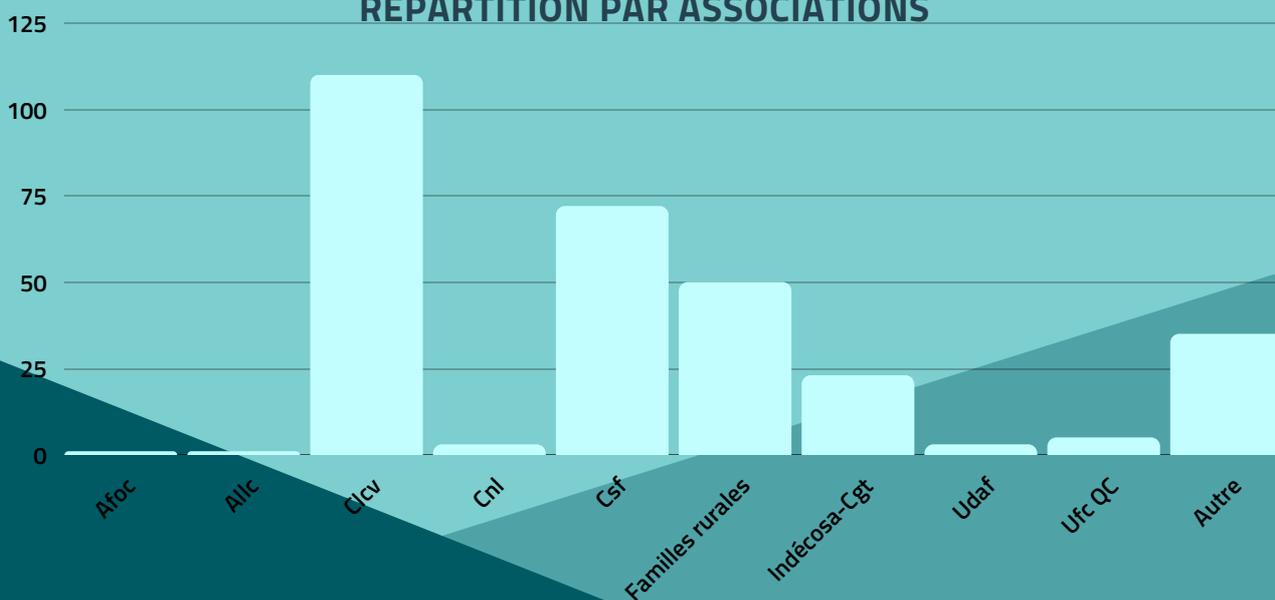
Ille-et-Vilaine · 56

Côtes d'Armor · 54

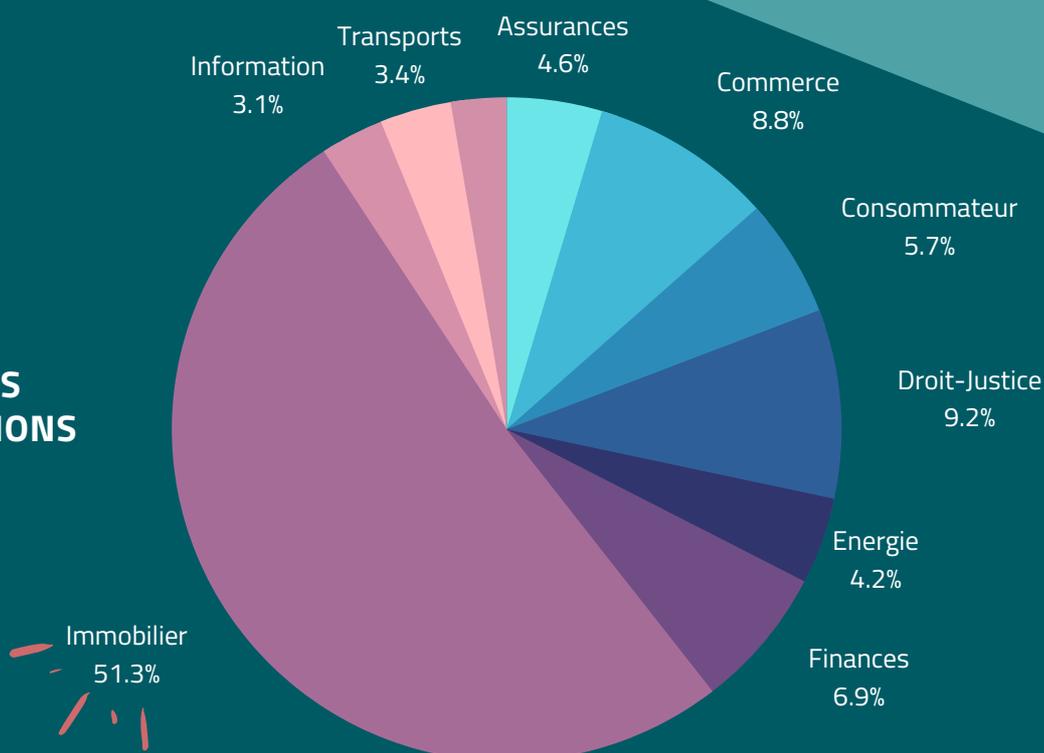
Loire Atlantique · 7

+ une trentaine non catégorisées

REPARTITION PAR ASSOCIATIONS



THÈMES DES SOLLICITATIONS



FORMATION DES BÉNÉVOLES

352
PARTICIPANTS

Faire connaître les nouvelles dispositions juridiques en droit de la consommation et assurer une formation continue aux bénévoles des associations

Les textes de loi évoluant régulièrement, un service de formation est assuré en appui de l'activité des associations de défense des consommateurs et des locataires afin qu'elles soient outillées au mieux pour remplir efficacement leur rôle d'information et d'accompagnement des consommateurs dans l'exercice de leurs droits.

En 2022, **12 thématiques de formation** ont été proposées sur 4 sites en Bretagne (Brest, Lorient, Saint-Brieuc, Rennes).

Publics cibles

Bénévoles et salariés associations adhérentes aux service juridique

Partenaires financiers : Dgccrf, Région Bretagne via Fdva



12 formations proposées

- **Animer un Point conseil budget (PCB)**

Prévention des difficultés financières conduisant à des situations d'endettement ou de surendettement.

intervenants : Agents de la Banque de France, Bouchra Gorfti, Véronique Bruch (Mce)

- **Complémentaire santé**

Etre capable d'identifier les points clés du contrat complémentaire santé et d'informer et conseiller "le consommateur" sur les dispositifs d'accès aux soins.

intervenants : Marie-Renée Briand & Isabelle Bertrand (Mutuelle des pays de vilaine), Perrine Briantais & Pierre-Yves Jan (Arcs), Bouchra Gorfti, (Mce)

- **Cybermalveillance**

Les associations de consommateurs de la région Bretagne sont confrontées à des situations de cybermalveillance multiples et diversifiées (piratage de comptes bancaires, spam électronique et téléphonique, fraude à la carte bancaire, arnaque commerciale, faux support technique, faux sites administratifs, chantage à la divulgation de situations compromettantes...). L'impact notamment financier pour les consommateurs n'est pas anodin. Pour prévenir les situations frauduleuses et orienter les consommateurs victimes vers les structures ad'hoc, la Mce a proposé à ses adhérents un module de formation sur la cybermalveillance.

intervenants : Patricia Foucher (Inc), Laurent Verdier (cybermalveillance.gouv.fr), Bouchra Gorfti, (Mce)

- **Etat des lieux**

Dans le cadre de la loi du 6/07/1989 sur les locations immobilières, l'état des lieux est obligatoire. À l'entrée dans le logement, sa réalisation est souvent négligée. En conséquence, naissent souvent des litiges entre le bailleur et le locataire au moment de la sortie du logement sur la question de la charge d'éventuelles réparations.

Une formation alliant théorie et pratique a été proposée pour prévenir ces litiges.

intervenante : Bouchra Gorfti (Mce)

- **Les Garanties du vendeur**

Avant d'acheter tout savoir sur les garanties du vendeur (garanties légales de conformité, vices cachés, commerciales)

▪ Comment les faire jouer ? ▪ Les principaux litiges et le positionnement jurisprudentiel.

intervenante : Bouchra Gorfti, (Mce)

- **Hygiène numérique**

Introduction au sujet des données personnelles numériques / Comment créer et gérer ses mots de passe efficacement.

intervenants : Bouchra Gorfti, Stéphane Jacob (Mce)

- **La représentation des locataires au sein des organismes HLM**

co-organisée par la Mce, les Ctrc Centre Val de Loire, Occitanie et Paca

Etre capable de s'approprier les outils pour une représentation efficace des locataires

intervenante : Virginie CLOSSET (ADIL du Loiret et d'Eure-et-Loir)

- **Lutte contre la pauvreté · accès aux droits et logement**

Le non recours aux droits par un public socialement fragile aggrave la pauvreté et entraîne des exclusions sociales. La facilitation de l'accès aux droits passe notamment par la formation des acteurs relais telles les associations de consommateurs. Ce module de formation a permis l'information sur les dispositifs existants en lien direct ou indirect avec le logement en résidence principale.

intervenante : Bouchra Gorfti (Mce)

- **Moisissures et qualité de l'air intérieur dans les logements**

Etre capable d'identifier les différents polluants et d'effectuer les gestes pour améliorer la qualité de l'air dans le logement.

*intervenants : Sophie Frain (Capt'air Bretagne),
Jacques Le Letty (Mce)*

- **Outils au service de la tenue de permanence**

Etre capable d'identifier les différentes sources documentaires en droit de la consommation, les principaux acteurs et textes en droit de la consommation et d'exploiter les outils pour traiter efficacement un dossier litigieux.

intervenante : Bouchra Gorfti, (Mce)

- **Rénovation énergétique & crédit à la consommation**

Etre capable d'informer et orienter le consommateur souhaitant réaliser des travaux énergétiques vers les structures ad'hoc, de détecter les infractions au Code de la consommation des documents signés par le consommateur (bons de commande, contrat de crédit lié...) et d'orienter les consommateurs vers les structures d'aide et de recours.

*intervenants : Florent Durr (Consommation et répression des fraudes),
Aurélie Lejeunie-Roy (Alec pays de Rennes),
Gireg Le Bris (Réseau Rénov habitat Bretagne),
Bouchra Gorfti, (Mce)*

- **Economies d'eau**

Le grand cycle de l'eau : d'où provient l'eau et quelles sont les principales sources de pollution de l'eau ?

Comprendre sa facture, gestes et matériels hydro-économiques, présentation de la maison des économies d'eau et des ambassadrices de l'eau.

*intervenants : Mce, Erb, Alec,
Eau du bassin rennais*

COMMISSION DE REGLEMENT DES LITIGES DE CONSOMMATION 35

Une instance départementale
unique de conciliation des litiges
de consommation

2022, année d'aggravation de la crise économique et financière, a entraîné une augmentation des litiges du quotidien (énergie, services bancaires, crédit...) en continuant d'impacter les consommateurs les plus fragiles.

L'équipe pluridisciplinaire et paritaire de la CRLC 35 s'est activement mobilisée pour garantir un accès aux droits pour tous. **Son rôle de facilitateur s'insère efficacement entre celui des associations de consommateurs, des médiateurs et du milieu judiciaire** pour :

- Favoriser le règlement amiable des litiges entre consommateurs et professionnels.
- Assurer un rôle social au service d'un public fragile.
- Continuer à faire valoir les droits des consommateurs tout en respectant l'activité des professionnels.

Par sa mission de conciliation auprès des citoyens, la Commission est en **prise directe avec les problématiques de vie quotidienne des habitants** de Rennes et du département de l'Ille-et-Vilaine et ses liens avec les acteurs sociaux le justifient.

Publics cibles

consommateurs et professionnels du
département de l'Ille-et-Vilaine

Partenaires financiers

Ville de Rennes, Conseil départemental d'Ille-
et-Vilaine, Dgccrf

Les chiffres clés 2022

70 saisines reçues : stabilité par rapport à 2021
23 instruites par les rapporteurs associatifs
47 traitées par le secrétariat (Mce)
500 appels téléphoniques gérés par le secrétariat
50 rendez-vous personnalisés

8 dossiers sur 10 réglés à l'amiable : 86% de conciliation et 14% de non conciliation.

Un rôle de proximité et une vocation départementale

- **31%** des personnes ayant fait appel à la commission sont des **habitants de Rennes**, parmi lesquels **22%** issus des quartiers prioritaires .
- **49%** des demandes sont issues de consommateurs des communes de **Rennes métropole**.
- 20% de personnes situées au-delà de Rennes métropole en milieu rural.



Les différents de canaux de saisine

Ils permettent d'assurer une réorientation efficace du public vers les services de la CRLC 35 :

- Les associations de défense des consommateurs : 53%
- Le Centre départemental d'action sociale par le biais des travailleurs sociaux : 15%
- La Direction départementale de la protection des populations 35 : 13%
- Le greffe du Tribunal judiciaire : 9%
- Les communes : 6%
- Internet dont le site web de la Mce : 4%

55% des réclamations autour de 3 secteurs d'activité :

- Les prestations de services (rénovation énergétique, voyagistes, dépannage à domicile...),
- Le e-commerce,
- Les fournisseurs d'énergie.



CONSOMMATION & VIE QUOTIDIENNE

Répondre efficacement aux questions liées à l'actualité économique et sociale et aux évolutions réglementaires en lien avec l'accès aux droits

Dans le cadre des missions d'information, de sensibilisation et de prévention du grand public, des axes de travail inter-associatif sont nécessaires pour répondre efficacement aux besoins de l'actualité économique et sociale et aux évolutions réglementaires en lien avec l'accès aux droits de la vie quotidienne des citoyens.

En 2022, divers temps d'échanges et d'information avec des structures partenaires et des professionnels ont permis de faire remonter les difficultés majeures des consommateurs, de consolider le lien partenarial nécessaire pour un meilleur accès aux droits, de répondre aux sollicitations de structures sur des sujets de consommation et vie quotidienne et d'informer et sensibiliser le public sur ses droits.

3ème édition du temps fort

"Place des droits dans vos quartiers"

Un événement organisé par le Cdad 35 et le service Prévention de la délinquance et Médiations de la Ville de Rennes les 24 et 25 mai :

- *24 mai* : marché de Maurepas - Point information et sensibilisation "Se défendre face aux arnaques et abus de confiance" - association de défense des consommateurs Indécosa-Cgt 35 et le service AAD- action surendettement de l'Udaf 35.
- Espace Social Commun du Blosne - Point information "Logement famille : mes droits pour vivre mieux" - services médiation familiale et AAD-action logement de l'Udaf 35.
- *25 mai* : Le 4 Bis – Forum jeunes et accès au droit - service médiation familiale de l'Udaf 35.

Publics cibles

Grand public, institutions, professionnels

Partenaires opérationnels financiers

Dgccrf, Rennes métropole, Ville de Rennes

Actions d'éducation financière auprès des jeunes

Animation par des associations de consommateurs bretonnes d'ateliers de sensibilisation et d'information auprès de jeunes volontaires du Service national universel (SNU) de juin à juillet 2022, dans le cadre de la stratégie nationale d'éducation économique, budgétaire et financière (EDUCFI) opérée par la Banque de France.

Participation aux travaux des partenaires institutionnels

Avec la Dgccrf et la Dreets Bretagne signalement des thématiques d'enquêtes présentant un intérêt particulier dans la région Bretagne ou justifiant la mise en œuvre d'une coordination spécifique.

Sur le territoire de la ville de Rennes et Rennes métropole

- en novembre, animation d'un temps d'information et de sensibilisation aux dangers du démarchage en direction des seniors lors des portes-ouvertes de la Maison des Aînés et des Aidants de Rennes.
- en juin, ateliers d'information "partenaires Rennes Métropole Amie des Aînés " (RMAdA) avec 3 axes de travail : habitat, transports et mobilité.
- réunions de synthèse "Seniors, et alors?" organisées par le Codev (Conseil de développement de la métropole de Rennes) avec pour axe de travail les aînés dans la ville.

Réunions annuelles avec les professionnels

Participation à 2 réunions annuelles organisées par Enedis et Orange pour une meilleure protection des consommateurs dans le processus de réclamations et de résolution des litiges.

ACCÈS AUX DROITS DES SENIORS

Playmobilité : pour encourager les déplacements actifs

L'accès aux droits est aussi considéré sous l'angle du **maintien de la mobilité active des séniors et du "bien vieillir"**.

Avec comme support "**Playmobilité**", un jeu de cartes ludique et intergénérationnel développé par Rayons d'Action et la Mce, **8 ateliers pédagogiques et informatifs** rassemblant plus de 90 participants, ont été animés à Rennes pour :

- Favoriser la santé et l'autonomie des séniors en les incitant à retrouver confiance en leur mobilité active (marche, vélo).
- Actualiser les connaissances liées à la circulation dans l'espace public (zones de rencontre, double sens cyclable, zones 30).
- Sécuriser les déplacements des personnes.
- Encourager au quotidien des alternatives de mobilité.

Les retours très positifs des structures relais et les nouvelles demandes reçues permettent de proposer la reconduction de ces temps d'information et de sensibilisation pour répondre de manière efficiente aux besoins de mobilité des aînés.



Protéger l'accès aux droits des séniors
& Accompagner le "bien vieillir"

Prévention des situations litigieuses et d'escroqueries

Protéger l'accès aux droits des séniors consommateurs, souvent cibles privilégiées dans les situations d'abus de démarchage ou d'achats en ligne, fait partie des priorités d'actions des associations de consommateurs pour lutter contre le non-recours.

Les associations de consommateurs ont continué à se mobiliser pour **transmettre les bons gestes à adopter en cas de situation litigieuse en lien avec du démarchage abusif** (rénovation énergétique, assurance santé...) **et/ou des escroqueries** en ligne des séniors (phishing compte bancaire, carte vitale...).

En Ille-et-Vilaine, **140 participants** issus des communes de Rennes, Rennes métropole et de communes rurales ont pu bénéficier gratuitement d'**ateliers d'information et de sensibilisation**. Dans le département du Finistère, une trentaine de personnes a participé à des ateliers de prévention sur les achats en ligne. Les retours très positifs des structures relais montrent une volonté commune de démultiplier ces temps d'information et d'échanges nécessaires à la protection d'accès aux droits des aînés.

Publics cibles

séniors (pré-retraités, retraités, aidants professionnels et/ou familiaux) et professionnels

Partenaires opérationnels financiers

Dgccrf, Conseils départementaux 29 & 35, Ars Bretagne, Conférences des financeurs 29 & 35

CDAC

Commission départementale
d'aménagement commercial

Des personnalités qualifiées
impliquées pour la protection
des consommateurs et le
développement durable

• Composition de la Cdac 35

Des personnalités qualifiées, désignées par le Préfet au sein de chacun de trois collèges (consommation et protection du consommateur, développement durable et aménagement du territoire), sont nommées pour siéger à la Commission, aux côtés des élus locaux, des représentants du Département, de la Région Bretagne et du Préfet.

Marie-Pascale Deleume (Eau & rivières de Bretagne) siège au sein de la Cdac au titre de personnalité qualifiée sur le thème du développement durable. Jacques Tual et Christian Chopinet (Association Léo Lagrange défense des consommateurs) ainsi que Claudine Daride et Mikael Vivier (Indécosa-Cgt35) y siègent au titre de la consommation et de la protection des consommateurs. Les personnalités qualifiées comprennent également cinq autres personnes, architectes, au titre du développement durable et de l'aménagement du territoire.

La Commission départementale d'aménagement commercial (CDAC) est une instance départementale sollicitée pour se prononcer sur les autorisations d'exploitation commerciale. Elle examine les projets de création ou d'extension de magasins de commerce de détail supérieurs à 1 000 m² de surface de vente.

• Les chiffres en 2022

8 dossiers (12 en 2021) de création ou d'extension de surfaces commerciales ont fait l'objet d'une demande d'autorisation soumise à la CDAC d'Ille-et-Vilaine.

- 2 projets sur le Pays de Rennes, 3 sur le Pays de St-Malo, 1 sur le Pays de Vitré, et 1 sur le Pays des Vallons de Vilaine et 1 sur le Pays de Fougères.

- 4 ont obtenu un accord, 2 ont été rejetés par la Cdac et 1 a été annulé par le pétitionnaire avant son étude par la CDAC.

- 1 dossier sur le pays de Rennes ayant reçu un avis favorable de la Cdac a fait l'objet d'un recours auprès de la Cnac - instance de recours des Commissions départementales d'aménagement commercial (Cdac) par deux enseignes présentes à proximité du projet. L'avis de la CNAC n'est pas encore connu.

Perspectives 2023

- Continuité d'actions grand public sur l'éducation financière.
- Actions de communication grand public et production de publications consommation et vie quotidienne (guide "Réflexes santé" et fiches d'information sur les services bancaires de base, sur la fin des tarifs réglementés de l'énergie, notamment).
- Poursuite des ateliers d'animation et d'information et/ou de conférences dans le département de l'Ille-et-Vilaine pour maintenir et renforcer l'accès aux droits des seniors consommateurs.
- Poursuite des actions de mobilité seniors sur le département 35.
- Poursuite du cycle des rencontres annuelles des associations de consommateurs avec les professionnels et les partenaires.
- Mise en application du plan stratégique 2020-2025 de la Dgccrf renforçant les relations avec les associations de défense des consommateurs.
- Mise en place de groupes de travail départementaux autour des questions d'énergie et de charte régionale unifiée d'état des lieux.
- Thèmes de formation ■ Litiges de consommation – résolution amiable et accès à la justice ■ Traitement des litiges en matière de travaux ■ Les contrats de consommation (abus de faiblesse, vente hors établissement...) ■ Contrats d'assurance (les fondamentaux + protection juridique) ■ Les litiges liés à l'automobile ■ Locations immobilières – décence et indignité dans le logement ■ Locations immobilières (vide, meublé, colocation) ■ Commissaire de justice (huissier de justice) / Agence de recouvrement ■ Actualités de la consommation.



PÔLE RESSOURCES ALIMENTATION

Un lieu physique et numérique pour se former, s'informer, partager et sensibiliser sur les questions d'alimentation

La Mce et les associations adhérentes s'impliquent dans la promotion d'une alimentation saine et durable depuis plus de 30 années. Les activités en lien avec cette thématique sont structurées au sein du Pôle Ressources Alimentation qui mène des actions de sensibilisation, d'information et d'éducation, des études et projets innovants en accompagnement et en complémentarité des acteurs du territoire et des habitants.

La transversalité des thématiques abordées permet de ne pas cantonner l'alimentation à la seule question de santé publique, mais également à l'environnement, à la manière dont les citoyens et collectifs peuvent être acteurs de leur consommation.

Les actions du Pôle Ressources Alimentation s'organisent autour de quatre axes de travail :

- Le **recensement des acteurs et outils** liés à l'éducation à l'alimentation durable et leur mise à disposition,
- L'**accompagnement des professionnels** de la restauration collective et des acteurs relais via le conseil et la formation,
- Les **actions de sensibilisation** auprès de publics de tous âges,
- L'**animation des réflexions inter-associatives** sur l'alimentation durable.

Par ailleurs, le Pôle Ressources Alimentation prend part à différents groupes de travail au sein des collectivités, parmi lesquels :

- *Projet Terres de Souces portés par la Collectivité Eau du Bassin Rennais*
- *Plan Alimentaire Durable de la Ville de Rennes*
- *Futur REGAL breton (Réseau d'Évitement du Gaspillage ALimentaire)*
- *Participation aux premières actions du Plan Alimentaire Territorial de Rennes Métropole*
- *Création d'une Maison de l'Eau et de l'Alimentation par la Collectivité des Eaux du bassin Rennais*
- *Participation au CRALIM (Conseil Régional de l'Alimentation)*
- *PRSE Bretagne*

RECENSEMENT DES ACTEURS ET DES OUTILS D'ÉDUCATION À L'ALIMENTATION DURABLE

Favoriser l'accès à une information sur les enjeux d'une alimentation de qualité, favorable à notre santé et à l'environnement

En 2022, 134 nouveaux documents (ouvrages et outils pédagogiques) sur l'alimentation, ont été acquis soit cinq fois plus qu'en 2021. 10% des prêts effectués ont pour thème l'alimentation, ce qui en fait le troisième thème le plus emprunté après le jardinage et l'habitat écologique.

Apprendre les fruits et légumes de saison, comprendre les facteurs qui influencent notre alimentation, cuisiner les restes, construire une animation autour de l'étiquetage alimentaire, appréhender l'impact de notre alimentation sur notre santé et sur l'environnement... La diversité des outils et des publics auxquels ils s'adressent permet de répondre aux différentes demandes des associations, collectivités, écoles, centres de loisirs, centres sociaux...

Par rapport à 2021 :

+ 40 fiches outils créées sur la plateforme, 77 fiches acteurs en cours de création.

+ 15% de visites du site du Pôle Ressources Alimentation.

+ 50% de sollicitations du Pôle Ressources Alimentation pour des mises en relation, demande d'outils et informations diverses en lien avec l'alimentation.

+ 60% de sollicitations du Centre de ressources et de documentation, 125 prêts d'outils/documents sur le thème de l'alimentation.

+ 20% d'adhésions à la newsletter.

Publics cibles

Professionnels de l'animation socio-culturelle, environnementale, de la restauration collective, de l'action sociale

Bénévoles/volontaires souhaitant développer des actions ponctuelles ou pérennes en lien avec l'alimentation.

Partenaires opérationnels financiers

Collectivité Eau du Bassin Rennais via Terres de Sources, ARS Bretagne, Ville de Rennes, Rennes Métropole

ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DE LA RESTAURATION COLLECTIVE

Accompagner les professionnels
de la restauration collective
dans leurs projets alimentaires
Les former aux enjeux de
l'alimentation durable

Formations "Connaître les enjeux de l'alimentation durable et impliquer la restauration collective"

Les formations visent à faire connaître les enjeux de l'alimentation durable et impliquer la restauration collective dans le développement de Terres de sources : savoir identifier les produits Terres de sources, accompagner la composition de menus en cohérence avec la démarche d'alimentation durable Terres de sources, mobiliser l'ensemble du personnel sur la valorisation des produits au logo Terres de sources en direction des usagers des restaurants.

En 2022, le personnel de la mairie de **Laillé** a pu bénéficier de cette formation en fin d'année ■ Personnel de restauration collective : gestionnaires, chef cuisinier, cuisiniers et agents de restauration : 2 demi-journées ■ Personnel éducatif encadrant les enfants sur le temps de midi (ATSEM, animateurs) : 2 demi-journées.

Accompagnements réguliers

Depuis plusieurs années, de nombreuses structures (restauration scolaire de la maternelle au lycée, crèches, établissements d'accueil ou d'hébergement de personnes âgées dépendantes) ont bénéficié du soutien technique régulier de la Mce dans le déploiement de leurs projets alimentaires, avec des appuis sur l'équilibre des menus, sur la construction ou l'évolution de leurs projets de restauration, l'appui à la rédaction de cahiers des charges pour les appels d'offres...

En 2022, le personnel de **5 communes** (gestionnaires, cuisiniers, élus en charge de la restauration collective municipale) ont bénéficié du conseil nutrition en restauration collective (soutien technique et formations) :

Bruz · scolaires, 18 mois-3 ans et 12-18 mois des crèches municipale et associative · 1500 repas.

Montgermont : scolaires et centre de loisirs · 350 repas.

Vezin le Coquet · scolaires · 400 repas.

Iffendic · scolaires et Ehpad "Au bon accueil" · 500 couverts.

Pacé · restauration scolaire, crèche et Ehpad · 900 repas.

ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS RELAIS

Permettre à de futurs
transmetteurs d'appréhender
les différents enjeux de
l'alimentation durable, de
prendre en main des outils
d'aide à la mise en place d'un
projet autour de l'alimentation
et de transmettre et partager
des informations grâce à
l'utilisation d'outils
pédagogiques



Formation Sensibilisation à l'alimentation durable

Dans le prolongement du Défi foyers à alimentation positive mené en 2021 sur le quartier Bréquigny à Rennes, la Mce et les deux MJC Bréquigny et Maison de Suède ont construit un nouveau projet pour l'année 2022, en parallèle de l'installation du circuit de distribution VRAC sur le quartier. Une formation de deux jours pour des acteurs du quartier (habitantes impliquées, animatrices MJC...) a été dispensée et a permis de **faire émerger les représentations liées à l'alimentation durable, d'échanger sur les freins d'accès à une alimentation de qualité et de co-construire un programme d'activité** avec un groupe, le tout en s'appuyant sur des outils pédagogiques disponibles à la Mce.

Ateliers découverte d'outils pédagogiques

En complément du développement de son offre d'outils sur l'alimentation, la Mce a organisé, en partenariat avec Terres de Sources et la Ville de Rennes, 2 ateliers intitulés **"Comment faire le lien dans nos animations entre nutrition-santé et environnement ?"**. Ces temps forts ont fait se rencontrer les professionnels de santé et de l'environnement pour un moment d'échange et de partage autour d'outils pédagogiques sur "la nutrition durable" : des supports d'animation permettant d'aborder à la fois la nutrition et les enjeux environnementaux. Ces ateliers, très plébiscités, confortent l'intérêt des différents réseaux d'acteurs relais pour ces outils et pour ce type de démarches qui continueront à être développées en 2023.

Publics cibles

professionnels (animateurs.trices environnement, socio-culturels, médico-sociaux, élus...) et bénévoles qui souhaitent inscrire les enjeux de l'alimentation dans leurs activités

Partenaires opérationnels financiers

Collectivité Eau du Bassin Rennais via Terres de Sources, Ville de Rennes, Unis-cités, MJC Bréquigny (Rennes)

SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

Montrer qu'il est possible de concilier une alimentation de qualité, favorable à la santé et à l'environnement et compatible avec son budget



Animations à la demande

Ces animations, à la carte, permettent d'aborder différents sujets reliant alimentation, santé et environnement, autour des différents moments de la journée et des étapes de la vie :

- alimentation pour chaque étape de la vie et chaque situation socio-économique,
- décodage des étiquettes des produits transformés et ultra-transformés,
- qualité des aliments et leur mode de production,
- sécurité alimentaire et gaspillage alimentaire,
- intérêt nutritionnel des aliments issus de l'agriculture biologique,
- enjeux à titre individuel et collectif d'une alimentation variée, locale et de saison.

En 2022, plusieurs interventions ont été organisées auprès de publics variés :

- Parents de la petite enfance à l'adolescence : conférence proposée par la mairie de Breteil dans le cadre de son projet sur la parentalité,
- Adolescents : collège Saint-Magloire à Dol de Bretagne auprès de classes de 3ème,
- Séniors : deux ateliers pour la mairie de L'Hermitage et pour la Maison des aînés et des aidants de Rennes,
- Habitants d'un quartier : atelier au centre social de Cleunay à Rennes,
- Tout public : Champs libres à Rennes dans le cadre de l'évènement "Nos Futurs".

Publics cibles

Tout public de tous âges (parents et professionnels de la petite enfance, scolaires, séniors, grand public...)

Partenaires opérationnels financiers

Communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné, Agrobio35, communes, CCAS de Rennes, établissements scolaires, équipements socio-culturels, Ademe, Corlab

Cycle d'ateliers "Bien vieillir par un accompagnement à l'autonomie pour mieux manger"

Résidence de personnes âgées du Colombier (CCAS Rennes)

Dans le cadre des actions de **prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées**, cette action vise à prévenir la dénutrition de la personne âgée, maintenir ses sensations alimentaires, redonner l'envie de cuisiner et de bien s'alimenter, à renforcer la confiance en soi dans le savoir-faire depuis le choix des aliments et à transmettre des conseils de prévention sur les points essentiels pour un état de santé satisfaisant.

Dix ateliers ont été réalisés en 2022. La priorité a été de proposer des animations visant les repas du soir, de donner envie d'aller faire ses courses et de se préparer un dîner simple et équilibré. Les recettes proposées, simples et reproductibles, permettent l'appropriation et la mise en pratique. Les ateliers sont appréciés et permettent aux résidents de se retrouver et de partager ce moment de convivialité.

Cycle d'ateliers d'éducation et de sensibilisation d'élèves

Un cycle d'ateliers a été engagé pour l'année scolaire 2022-2023 auprès des écoles de la communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné, soit **17 écoles, 31 classes de la petite section de maternelle au CM2 et plus de 500 enfants.**

Selon le niveau des élèves, de un à trois ateliers sont proposés sur les thématiques suivantes : éducation au goût et découverte des sens, équilibre alimentaire, impact environnemental des aliments. Ces ateliers s'inscrivent dans le cadre du Projet Alimentaire Territorial porté par la communauté de communes.

Défis Foyers à Alimentation Positive

Les Défis Foyers à Alimentation Positive sont des dispositifs coordonnés en Ille-et-Vilaine par Agrobio35 et portés notamment par la Mce. Ils proposent l'accompagnement gratuit des foyers pour se réapproprier leur alimentation en les amenant à consommer plus de produits de qualité, locaux, de saison, sans augmenter leur budget. Pendant six mois, deux équipes de foyers, chacune accompagnée par une structure relais, participent à des temps forts et des ateliers mensuels : visite de ferme, atelier cuisine, atelier alimentation-santé, etc.

En 2022, dans le cadre de son Projet Alimentaire Territorial, la **Communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné** a souhaité mettre en place un Défi Foyers à Alimentation Positive sur son territoire. Treize foyers, accompagnés par le Centre de loisirs de Vignoc (Ligue de l'Enseignement 35) et le CCAS de Guipel, se sont engagés dans ce défi qui prendra fin en mars 2023.

L'Alimentation Autrement

12 reportages radiophoniques ont été produits et diffusés sur les ondes des 16 radios associatives adhérentes à la Corlab. Les productions ont mis en valeur les six axes thématiques suivants : Justice sociale, Éducation à l'alimentation, Lutte contre le gaspillage alimentaire, Transition agricole, Transition alimentaire, et Dynamiques territoriales. Cette collection de reportages a été complétée par une **exposition photographique et sonore.**

Un projet à retrouver sur le [site Internet de la Mce](#) > *Se nourrir* > *L'alimentation autrement*

ANIMATION DES RÉFLEXIONS INTER-ASSOCIATIVES SUR L'ALIMENTATION DURABLE



Mobiliser localement citoyens et élus et participer activement à la résilience alimentaire du territoire

Le Pôle Ressources Alimentation anime également un groupe de travail inter associatif sur l'alimentation, regroupant plusieurs associations de la Mce travaillant sur les questions de l'alimentation (Amap d'Armorique, Breizhipotes, la Bonne Assiette, Eau et rivières de Bretagne, Vert le Jardin, ainsi que des associations de consommation).

Le groupe de travail cherche à mobiliser localement citoyens et élus en questionnant des sujets tels que le développement des circuits courts, l'accessibilité pour toutes et tous à une alimentation de qualité, la stratégie "Agriculture et alimentation durables" de Rennes Métropole...

L'année 2022 a été en grande partie consacrée à la mise en œuvre du **projet "Bienvenue en Transition"** porté par la Mce. Le temps fort "Se Nourrir autrement" consacré à l'alimentation a eu lieu du 23 au 30 novembre et a nécessité la mobilisation de tous les membres du groupe de travail pour rechercher les initiatives citoyennes et organiser la programmation.

Le groupe de travail Alimentation participe également aux échanges sur la **Sécurité sociale de l'alimentation** (SSA) au sein du collectif SSA35. La SSA est un concept travaillé au niveau national, dont l'idée est de créer un système de démocratie alimentaire sur le modèle de la sécurité sociale, pour garantir le droit à un accès digne et choisi à une alimentation de qualité et replacer l'agriculture et l'alimentation au service de la population.

Perspectives 2023

Recensement des acteurs et des outils d'éducation à l'alimentation durable

Pour répondre à la demande croissante des professionnels en matière d'outils pédagogiques sur l'alimentation :

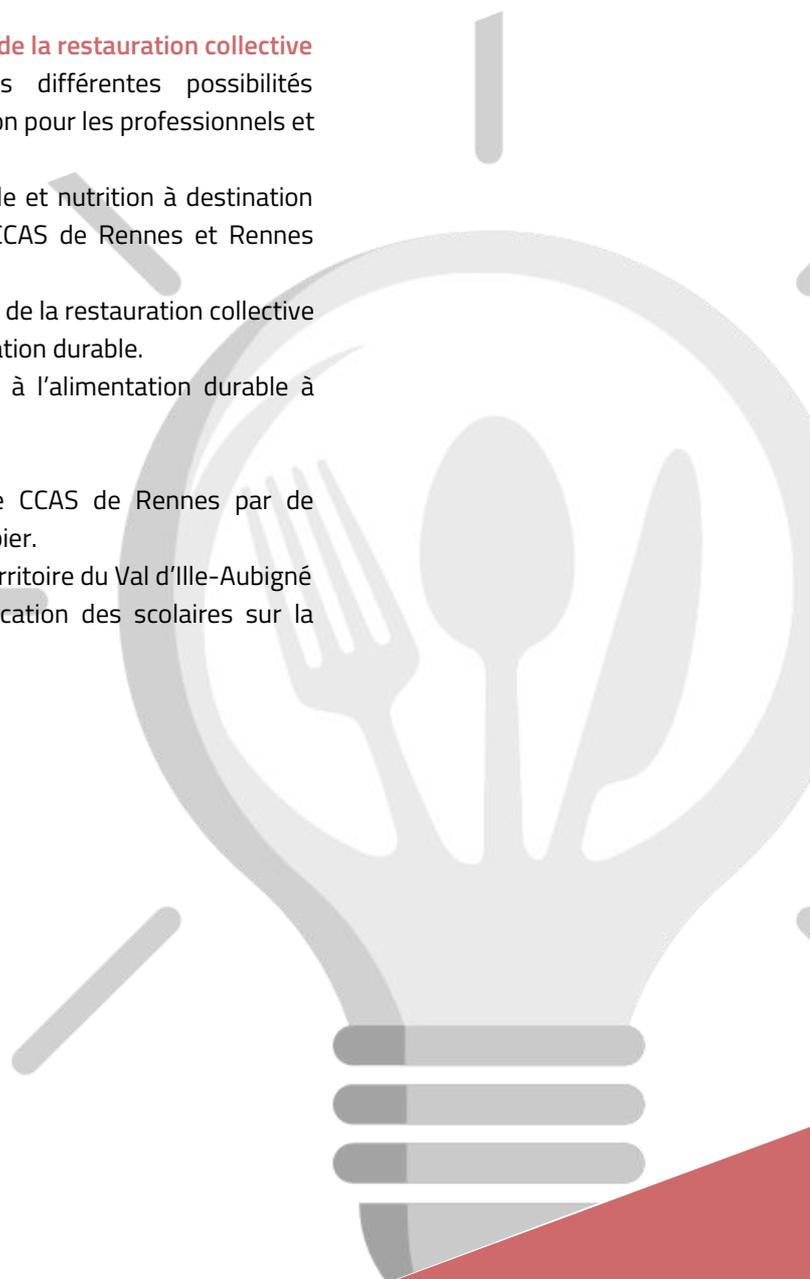
- Poursuite du travail de recherche et de mise à disposition.
- Mise à jour du site internet Mce dédié à l'alimentation.
- Création d'une cartographie des acteurs référencés sur la plateforme afin de gagner en lisibilité.
- Poursuite de la réflexion sur un passage à l'échelle régionale pour le recensement des acteurs et initiatives.

Accompagnement des acteurs relais et professionnels de la restauration collective

- Développement d'un catalogue présentant les différentes possibilités d'accompagnement du Pôle Ressources Alimentation pour les professionnels et les acteurs relais.
- Mise en place d'une formation alimentation durable et nutrition à destination des bénévoles de l'aide alimentaire (partenariat CCAS de Rennes et Rennes métropole).
- Poursuite de l'accompagnement des professionnels de la restauration collective et médicaux-sociaux dans leur démarche d'alimentation durable.
- Développement des formations de sensibilisation à l'alimentation durable à destination de publics relais.

Sensibilisation grand public

- Poursuite de la collaboration de la Mce avec le CCAS de Rennes par de nouveaux ateliers à la Résidence autonomie Colombier.
- Second Défi Foyers à Alimentation Positive sur le territoire du Val d'Ille-Aubigné
- Poursuite des ateliers de sensibilisation et d'éducation des scolaires sur la communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné.
- Autres actions selon les sollicitations 2023.



PÔLE ENVIRONNEMENT

Accompagner la transition écologique

- Santé-environnement
- Qualité de l'air
- Adaptation au changement climatique
- Protection de la ressource en eau
- Biodiversité urbaine et jardinage au naturel
- Arbres

Ces différentes entrées thématiques mais inter-connectées structurent les activités du pôle environnement, en lien étroit avec les associations adhérentes et les partenaires opérationnels et institutionnels agissant sur ces domaines.

Pour chacune des entrées thématiques, les actions sont menées avec les objectifs suivants :

- informer et sensibiliser les habitants,
- mobiliser et impliquer les habitants,
- former et accompagner les acteurs relais pour renforcer les connaissances et essaimer les messages vers le plus grand nombre,
- accompagner les acteurs et territoires dans leurs actions en lien avec les habitants,
- rassembler et relayer l'expression des associations adhérentes.

REPRÉSENTATION, MOBILISATION ET SENSIBILISATION EN SANTÉ ENVIRONNEMENT

Porter les enjeux de santé-environnement et relayer l'expression des associations dans les instances

Notre environnement est susceptible d'avoir un impact sur notre santé. Les associations de la Mce se sont mobilisées de longue date sur ce sujet et la Mce est identifiée comme un acteur de la Santé-environnement en Bretagne.

La Mce se fait l'écho de citoyens, de collectifs ou d'associations sur les questions de santé environnement. Que cela soit dans le cadre de concertations publiques, de réunions publiques, par exemple, la Mce joue un rôle de facilitateur, d'amplificateur de l'expression des citoyens et des associations sur ces questions.

Représentation et Mobilisation

- **Instances et consultations publiques**

Les chargés de mission de la Mce ont été présents pour faire entendre la voix du milieu associatif et des citoyens dans de nombreuses instances : suivi du PRSE 3, élaboration du PRSE4, mise en place du CTS de Haute Bretagne, suivi du Plan de Protection de l'Atmosphère de Rennes Métropole, élaboration du Plan Alimentaire Durable et Plan Alimentaire Territorial, participation à la Conférence Bretonne de la Transition Écologique.

- **Mobilisation des associations et citoyens**

La Mce a coordonné un travail inter-associatif (dépassant les associations membres de la Mce) de contribution au Plan de prévention au bruit des transports de Rennes Métropole. En janvier 2022, la note a été transmise aux autorités et mise en ligne sur le site de la Mce pour être portée à la connaissance de tous.

<https://tinyurl.com/mr3wd228>

Publics cibles

Associations locales, grand public, collectivités, professionnels

Partenaires opérationnels et financiers :

Agence Régionale de Santé, FABLAB (Maison de quartier La Touche) et un appui matériel des Champs Libres (accueil des RDV4C) sur les travaux de mesures citoyennes

Mesure citoyenne

Au-delà de la présence sur des temps forts et la rédaction d'articles de sensibilisation, la vulgarisation des enjeux de santé-environnement est approchée par des travaux importants sur la **mesure citoyenne**.

En effet, avec l'opération Ambassad'air, le constat est fait que la mise à disposition, pour les habitants, d'outils de mesure de l'environnement est **un puissant levier pour développer la connaissance et la mobilisation des acteurs et des habitants**. Ceci nous a conduit à travailler au recensement d'autres outils et expériences pouvant être utilisés ou reproduits par le plus grand nombre. Cet état des lieux est mis à disposition de tous sur un site Internet dédié à la mesure citoyenne (*accès depuis le site Internet principal de la Mce*).

Encore en 2022, nous avons étoffé les outils de mesure, les protocoles, et avons amélioré les actions : plus de thématiques couvertes, plus d'outils présentés.

Toutefois, le chantier est vaste et il reste encore beaucoup de travail de vulgarisation, d'appropriation, de formation des acteurs, afin d'avoir un développement structuré de la mesure citoyenne. C'est dans cet objectif que plusieurs actions ont été déployées pour faire connaître la mesure citoyenne, à la fois pour présenter les outils et les applications possibles.

Sur la mesure citoyenne, voir aussi :

*Adaptation au changement climatique > îlots de fraîcheur
Qualité de l'air > Ambassad'air.*

Vulgariser les enjeux et les impacts de l'environnement sur la santé auprès du grand public

Des ateliers de fabrication de capteurs citoyens :

- Lors du Festival Nos Futurs aux Champs Libres (22 mars) : <https://tinyurl.com/3amkhths>
- Dans le cadre du PCAET de la Communauté de Communes du Couesnon et de l'évènement Nature en Forêt (15 mai) : <https://tinyurl.com/58ppx4cz>
- Pour la Maison de Quartier la Touche (26 janvier) : <https://tinyurl.com/43a5f2em>
- Pour accompagner des makers dans la fabrication de 3 capteurs EcoCurious, installés en Ille-et-Vilaine : <https://tinyurl.com/yp34pahe>

Des rendez-vous mensuels de la "communauté de la mesure citoyenne"

8 Rendez-vous 4C ont été organisés aux Champs Libres (1er jeudi de chaque mois), avec le groupe d'habitants "Capteurs citoyens et environnement", pour un nombre total d'environ 20 participants. La participation est cependant limitée et s'essouffle un peu.

Valorisation de la mesure citoyenne et mise en synergie d'acteurs

Intervention dans une formation régionale lors du Forum des usages Coopératifs (7 juillet à Brest) pour témoigner des potentialités de la mesure citoyenne auprès de volontaires en service civique / Unis Cités).

<https://tinyurl.com/4zkcnpqr>

QUALITÉ DE L'AIR

Sensibiliser, informer les habitants et les associations sur la qualité de l'air

La qualité de l'air intérieur, comme extérieur, est un sujet de santé publique encore assez récent. Les études montrent des effets importants de la pollution de l'air sur la santé des populations.

Dans ce cadre, la Mce :

- développe des actions pour améliorer l'information tant des associations que du grand public sur cette problématique, en lien avec l'Agence Régionale de Santé,
- porte, avec la Ville de Rennes, depuis 7 ans une opération pionnière de mobilisation des citoyens sur le sujet de la qualité de l'air. Cette opération, initialement tournée vers la qualité de l'air extérieur, se déploie maintenant aussi sur la thématique de l'air intérieur.

Information du grand public et des associations

Trois actions ont été menées en 2022

- La création d'un capteur pédagogique de CO2 (fiable, à bas coût, en open source). Le capteur de CO2 a été finalisé en février par la Maison de quartier La Touche, avec l'appui de l'EDULAB de l'Université de Rennes 2. Le prototype a été documenté en open source, afin de pouvoir être amélioré. Voir la documentation sur Wiki-Rennes > Capteur_CO2_Labfab. Le capteur est facile à assembler, fiable, pour un coût deux à trois fois inférieur aux prix des produits du marché. Cet outil est un plus pour sensibiliser le grand public au sujet de la qualité de l'air intérieur.
- Une formation des bénévoles associatifs en charge des questions de logement sur les moisissures et la qualité de l'air à Lorient avec l'appui de Capt'air Bretagne. > Pôle consommation
- Une action de sensibilisation au radon et au CO2 pour les 6 conseillers énergie de l'ALEC du Pays de Rennes, en octobre.

Publics cibles

grand public, associations en charge des questions de logement, associations locales (dont les maisons de quartiers)

Partenaires opérationnels et financiers :

Agence Régionale de Santé, Ville de Rennes, Air Breizh, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, Les Petits Débrouillards Rennes, mais aussi des partenaires sur les quartiers (MJC Bréquigny, Maison de Quartier La Touche, Maison du Ronceray, Maison des squares et des établissements scolaires : Lycée Jean Jaurès, makers des FABLAB (Maison de Quartier la Touche, EDULAB Rennes 2 et association LABFAB, association Capt'Air Bretagne, spécialisée sur les questions de la qualité de l'air intérieur.

Ambassad'air, une opération exemplaire de mesure citoyenne

Conduite pour la 7ème année avec la Ville de Rennes, Ambassad'air mobilise un nombre croissant d'habitants et de scolaires. Elle permet ainsi une montée en compétences des habitants du territoire sur la connaissance et les solutions pour réduire les pollutions de l'air intérieur et extérieur.

En 2022, nous avons vécu la fin de la saison 6 (de janvier à juin), puis le lancement de la saison 7 (de septembre à fin décembre). Ce que nous pouvons en retenir :

- La **mobilisation active d'habitants** : chaque année lors de la Journée de la qualité de l'air, un appel à mobilisation des habitants de la Ville de Rennes est lancé afin qu'ils sollicitent le prêt de capteurs (avec un calendrier variable selon le paramètre mesuré). Pour la saison 6, 140 dosimètres radon, 100 capteurs de CO2 ou de particules fines ont été transmis ou prêtés aux habitants de Rennes. La mesure de la pollution routière sur 50 lieux a également été réalisée avec des tubes passifs NO2. La saison 7 prévoit 200 dosimètres radon et 70 volontaires pour la mesure NO2, ce qui souligne un nouvel objectif de participation à la hausse.

Mobiliser et impliquer les habitants par la mesure citoyenne

- La **sensibilisation des scolaires et collégiens** : la Mce intervient auprès des collégiens et l'association Les Petits Débrouillards en direction des élèves des écoles élémentaires. La Mce est intervenue auprès de 5 classes de 5ème du collège Emile Zola de Rennes, avec pour la première fois une visite du pollinarium sentinelle, en lien avec les jardiniers de la Ville de Rennes.
- L'**organisation d'animations** vers le grand public à travers notamment une présence sur le Village des Possibles et une participation au Festival des Sciences.
- Un **travail de documentation** de ce qui est réalisé chaque année sur la page wiki Rennes > Ambassadair (300 000 vues en 2022).
<https://tinyurl.com/75bx5s5v>
- Une **valorisation** régulière de l'opération sur les réseaux sociaux dédiés. La page Facebook compte 345 abonnés et le compte Twitter 1000 abonnés.
Facebook : #Ambassad'Air
Twitter : #Ambassad Air



ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Accompagner les territoires dans leurs projets de mobilisation citoyenne autour du changement climatique

Depuis l'été 2018, la Mce porte des actions de vulgarisation des îlots de chaleur et de fraîcheur, à destination du grand public, sous le nom "Défi Canicule". Des outils de communication sur les îlots de fraîcheur et de chaleur ont été édités et un outil d'inventaire participatif des îlots de fraîcheur est déployé à l'échelle du département d'Ille-et-Vilaine (avec une caractérisation fine des îlots de fraîcheur sur la ville de Rennes).

En 2022, en plus de ce volet "historique" d'inventaire et de caractérisation des îlots de fraîcheur, la Mce a engagé une nouvelle action sur l'adaptation au changement climatique, en partenariat avec la Communauté de Communes du Val d'Ille-Aubigné.

Projet

"Adaptation au changement climatique"

En appui à la Communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné, la Mce a engagé deux volets d'actions :

- L'installation de 6 capteurs de **mesure des températures**, afin de sensibiliser les communes et acteurs du territoire aux pics de chaleur. Ce volet rencontre toutefois des difficultés techniques, avec des capteurs qui dysfonctionnent sur du temps long.
- La création d'un **outil photolangage sur l'adaptation au changement climatique** du territoire du Val d'Ille-Aubigné (avec un regard de l'ALEC, et de Michel Riou d'Eau & rivières de Bretagne).

Publics cibles

Grand public et collectivités territoriales

Partenaires opérationnels et financiers

Collaboration étroite avec Vincent Dubreuil, climatologue et co-président du Haut Conseil Breton pour le Climat, dans le cadre du projet sur la Communauté de Communes du Val d'Ille-Aubigné, financé par l'Ademe

Inventaire et caractérisation des îlots de chaleur & fraîcheur

Avec l'appui de Camille Quéval et de Cécile Desrues (stagiaires), des tests et un protocole de mesure ont été établis afin de réaliser une **mesure citoyenne des îlots de chaleur**. Ce protocole est documenté sur la page www.wiki-rennes.fr > mesure des températures de surface.

<https://tinyurl.com/yc4znwx3>

L'**inventaire participatif des îlots de fraîcheur** à l'échelle du département d'Ille-et-Vilaine a été enrichi et 11 nouveaux îlots de fraîcheur rennais ont été décrits et caractérisés (ombrage, présence de bancs, d'une fontaine/d'eau, de végétation...) dans l'inventaire des îlots de fraîcheur sur Rennes. Ceci porte à **99 le nombre d'îlots de fraîcheur détaillés** sur la seule commune de Rennes.

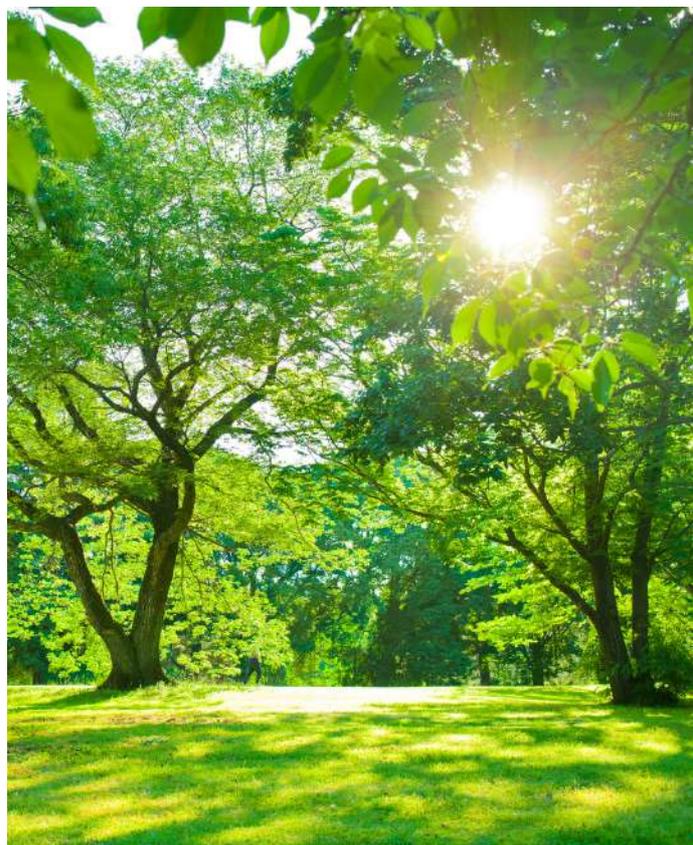
<https://ilotsdefraicheur.gogocarto.fr/>

Ce travail a été présenté, à la demande de la Ville de Rennes, lors d'un atelier de la conférence locale du climat, le 23 mars et a fait l'objet d'une mise en valeur, dans le journal Ouest-France, en juillet, en lien avec la vague de chaleur estivale qu'a connue Rennes.

<https://tinyurl.com/mry4y8pd>

Cet inventaire participatif a enfin été présenté à plusieurs territoires du département qui se sont montrés très intéressés par les outils développés.

Recenser et caractériser les îlots de fraîcheur en Ille-et-Vilaine
Mesurer les îlots de chaleur



L'EAU POUR LA PRÉSERVATION DE SA QUANTITÉ ET PROTECTION DE SA QUALITÉ

L'année 2022 a été marquée par de hauts épisodes de canicules et de forts déficits en eau. Cela nous rappelle à quel point cet élément est précieux et doit être préservé aussi bien sur le plan de la qualité que de la quantité. Les actions menées sur le territoire du Bassin rennais accompagnent ces enjeux.

- **Action Ecodo** dans les magasins pour informer les consommateurs sur les solutions économes en eau
- **Formation sur les économies d'eau** à destination des animateurs pour démultiplier les messages
- **Production de courtes vidéos** pour sensibiliser le grand public aux enjeux de la qualité de l'eau en Bretagne.

Informier et former pour guider
les achats vers des solutions
économes en eau

Une charte avec des magasins pour guider le grand public dans ses achats

L'action **Ecodo** menée en partenariat avec la Collectivité eau du bassin rennais, vise à **sensibiliser les consommateurs** directement sur les points de vente. 18 magasins ont été formés aux matériels et gestes économes en eau et disposent de supports de communication pour orienter les consommateurs vers des solutions hydro-économes. 11 de ces magasins sont suivis par la Mce à travers des formations, la fourniture de supports d'information et des rencontres avec les responsables. Afin d'évaluer la démarche, une enquête mystère permet de connaître le conseil client apporté aux consommateurs. En 2022, le taux de réponses orientées vers des économies d'eau était supérieur à 85%.

Cette démarche intéresse de nouveaux territoires. La Mce a ainsi rencontré la Régie municipale de l'eau du Pays de Saint-Malo dans le but de reproduire cette démarche. Elle a aussi participé à former des animateurs de CPIE en France sur la démarche de charte avec des magasins lors d'une journée à Concoret en octobre.

Publics cibles

Grand public et acteurs relais

Partenaires opérationnels et financiers

Collectivité Eau du bassin rennais, ARS Bretagne, Eau & rivières de Bretagne, Alec du Pays de Rennes, associations de la Mce

Formation des acteurs relais

Afin de démultiplier nos messages sur les économies d'eau, une formation a été créée pour **les acteurs relais en lien avec le grand public**, afin qu'ils aient vers eux les clés pour transmettre à leur tour auprès des personnes qu'ils accueillent. Cette démarche inter-associative implique Eau & rivières de Bretagne et l'Agence locale de l'énergie et du climat du Pays de Rennes.

Elle aborde le grand et le petit cycle de l'eau, les actions mises en place par la Collectivité et les associations pour lutter contre le gaspillage d'eau. Une demi-journée est constituée d'ateliers pour comprendre sa facture d'eau, connaître les gestes et matériels hydro-économiques, diagnostiquer les fuites à la maison et en habitat collectif.

Cette formation proposée en novembre 2022 a rassemblé une quinzaine de personnes : associations, centres de loisirs, maisons de quartier, bailleurs sociaux, majoritairement actifs sur Rennes métropole.



**Sensibiliser le grand public
& Former les acteurs relais pour
essaimer les messages vers le
plus grand nombre**

Des vidéos pour sensibiliser le grand public à la qualité de l'eau en Bretagne

Après une première phase de production, en 2021, de 3 vidéos sur la quantité de l'eau (de sa source à son utilisation) en Bretagne, 3 nouvelles vidéos ont été produites en 2022, à nouveau en partenariat avec l'ARS Bretagne, avec comme fil conducteur, **la qualité de l'eau**.

7 acteurs du territoire breton (Erb, Astee, Ehesp, Inovalys, Dreal, Cœur Emeraude, Mce) s'y succèdent pour expliquer **"Comment le quotidien des bretons permet de conserver une eau de qualité"**. Elles seront diffusées en 2023, notamment sur la chaîne Youtube de la Mce (Youtube @mcerennes), sur laquelle les 3 premières vidéos peuvent déjà être visionnées.

<https://tinyurl.com/3kh3ratx>

Groupe de travail sur l'eau : les instances

L'acculturation des associations sur nos thématiques de travail est importante. Une réunion en novembre a permis de faire un point sur les différentes instances et les besoins en représentants sur le domaine de l'eau : Assemblée bretonne de l'eau, CCSPL, SAGE Vilaine, Conférence brétillienne de l'eau.

Patrick Anne (Amap d'Armorique) et Julie Bodineau (Alternatiba Rennes) représentent la Mce dans ces instances.

BIODIVERSITÉ EN MILIEU URBAIN & JARDIN DE LA MCE

Depuis plus de 10 ans, plusieurs associations de la Mce travaillent à des propositions communes avec l'ambition de faire évoluer le regard des personnes sur la nature dans la ville. La Mce participe, avec les associations à plusieurs instances de concertation mises en place par la ville de Rennes et Rennes métropole. L'année 2022 a été marquée par la naissance du Conseil métropolitain de la Biodiversité et de l'eau.

La Mce est également un terrain de pratique et de partage autour de la biodiversité et du jardinage en milieu urbain, grâce aux activités proposées dans et autour du jardin de la Maison.

- **Conseil Métropolitain de la Biodiversité et de l'Eau (CMBE)**

Ce conseil a vu le jour en mai 2022. Tout comme au Conseil Local à la Biodiversité, la Mce y représente l'interassociatif et sert de tête de réseau pour diffuser aux associations les informations qui y circulent. La Mce siège également dans son bureau. De nombreux temps d'échanges ont eu lieu avec les services pour développer le partenariat entre Rennes Métropole et la Mce et les associations.

Participation aux instances de concertation

- **Conseil Local à la Biodiversité (CLB)**

Ce conseil a pour objectif de réunir les acteurs rennais de la biodiversité (universitaires, associations et collectivités) pour faciliter le travail entre ces acteurs, présenter les grands projets et soumettre des avis. La Mce y représente l'interassociatif et est tête de réseau pour diffuser aux associations les informations qui y circulent. Le bureau de cette commission s'est réuni à 3 reprises pour mettre en avant les délaissés urbains, les 24 h de la biodiversité et les projets du cœur de la Ville.

- **Comité de gestion de la Prévalaye**

Dans le comité de gestion de la Prévalaye, la Mce représente les associations naturalistes rennaises. Ce comité a pour objectif d'évoquer les aménagements sur ce territoire avec notamment l'extension du stade rennais et défendre ce territoire agro-naturel vivant et résilient. En 2022, la Mce a assisté à 2 comités portant sur le territoire d'extension du futur stade rennais.

Publics cibles

Grand public, élus, associations, professionnels

Partenaires opérationnels et financiers :

Ville de Rennes, Rennes métropole, associations naturalistes adhérentes de la Mce, habitants de Rennes et Rennes métropole

Au jardin de la Mce, des ateliers pour se former tout au long de l'année

Les ateliers jardins sont mis en place pour planter, entretenir, pailler, semer, décorer... Ils sont ouverts à toutes personnes intéressées : bénévoles à la Maison, habitants ou simples passants.

Toute l'année, des ateliers sont organisés les mardis midi entre 12h30 et 14h. **34 ateliers** ont été proposés pour s'occuper de l'entretien du jardin suspendu, des espaces en périphérie de la Mce (boulevard Magenta, cours Nord et Sud) et de la serre. Ils cumulent près de 400 h de bénévolat.

Le jardin sert aussi de support d'animation pour de nombreuses visites de la Mce : associations, scolaires...

Une fête des jardiniers pour se retrouver entre passionnés et curieux

La fête des jardiniers en 2022, c'était :

- 17 partenaires
- 8 associations de la Mce
- Plus de 250 visiteurs
- Un programme fourni : ateliers plantes et jardin et visites / Bourse aux plantes / Soleil et chorale !

Un jardin ouvert pour mettre les mains dans la terre et partager savoirs et savoir-faire autour du jardin et de la biodiversité

Mais aussi, une participation à des événements hors les murs

- **Journée sur l'herbe** · 3 avril · Ecocentre de la Taupinais · Animation d'un atelier autour de la malle pédagogique "Ensemble, jardinons au naturel" sur toute la journée du dimanche. Une centaine de visiteurs a pu être sensibilisée via les jeux de la malle.
- **Salon Délices des plantes** · 17 et 18 septembre · stand autour de la biodiversité au jardin et des arbres remarquables de Bretagne. Le module biodiversité de la malle pédagogique Jardiner avec le vivant ainsi que l'exposition Arbres remarquables de Bretagne y ont été présentés.



PROGRAMME NATURES

Nos Actions pour des Territoires aux Usages
Respectueux de l'Environnement et de la
Santé

**Sensibiliser, éduquer et former
sur le jardinage au naturel dans
toutes ses dimensions :
accueil de la biodiversité,
protection de l'eau, ressources
au jardin, santé et bien-être**

Publics cibles

Grand public, particuliers et professionnels,
acteurs relais, collectivités, bénévoles, élus et
techniciens de collectivités, bailleurs sociaux,
syndics et syndicats de copropriété

Partenaires opérationnels et financiers :

Bretagne Vivante, Eau et Rivières de Bretagne,
Vert le Jardin, Maison de la Bio du Finistère (co-
pilotes du programme), Tela Botanica pour
l'hébergement du MOOC, Rennes métropole,
CD 35, CD 22, Dreal Bretagne (PRSE3), Région
Bretagne, fondation Rustica, Nat&Form
Protect, 130 contributeurs à la campagne de
financement participatif sur HelloAsso

Les associations adhérentes de la Maison de la consommation et de l'environnement travaillent depuis plus de 20 ans à la sensibilisation et l'éducation sur les alternatives aux pesticides, dans une démarche globale liée au jardinage au naturel et à toutes ses dimensions transversales associées.

Le programme **NATURES 2020-2022** a été construit avec l'objectif principal de valoriser l'ensemble des productions des précédents programmes inter-associatifs et d'étendre encore leur diffusion, sous de nouvelles formes et vers de nouveaux publics.

MOOC Jardiner avec le vivant

Le MOOC "Jardiner avec le vivant" est une formation en ligne entièrement construite par les associations partenaires, convaincues de la pertinence de développer un nouveau format de diffusion, inédit et adapté aux nouvelles techniques d'apprentissage et permettant de toucher un public plus large encore. Il vise à transmettre des principes forts, inhérents au jardin au naturel tels que le respect du vivant, le bien-être lié au contact avec la nature, la promotion de pratiques naturelles et durables pour la santé des êtres vivants et en faveur de l'environnement. Il est structuré en 6 séquences :

1. Poussez les portes du jardin
2. Rencontrez la vie sauvage
3. Plongez dans le sol
4. Utilisez les matières végétales
5. (Ré)Inventez les espaces
6. Pratiquez et essayez

Après plusieurs phases de travail démarrées en 2020 et un très fort investissement des associations partenaires, le Mooc a été diffusé du 28 mars au 22 mai 2022.

153 174 personnes touchées par la communication des associations partenaires du programme

13 182 inscrits au MOOC et 9 413 actifs, soit 71% des inscrits ont commencé le cours.

1 992 finalistes parmi lesquels **91% estiment avoir progressé** et 88% sont entièrement satisfaits de la formation.

Malle pédagogique "Ensemble, jardinons au naturel"

Cette malle pédagogique a été conçue en 2018 et est composée de 3 modules utilisables ensemble ou de manière séparée : **Biodiversité au jardin, Sol vivant, et Aménager et concevoir son jardin.**

Elle a été spécifiquement construite avec l'objectif qu'elle puisse être utilisée par des **personnes non spécialistes** des questions qu'elle aborde (enseignants, animateurs, autres professionnels ou habitants). Elle permet d'animer un stand sur un événement, travailler avec une classe, organiser l'échange autour de la mise en place d'un jardin collectif, accompagner une réflexion avec un groupe d'habitant·e·s sur le jardinage au naturel, animer un temps nature...

Elle est disponible à la location, et les associations partenaires proposent **des ateliers découvertes et des formations** à destination de ces acteurs relais afin de faciliter la prise en main de l'outil.

3 journées de formation ont été organisées à Lamballe (22), Allaire (56) et Fougères (35) et 3 ateliers découverte d'une demi-journée ont été proposés à la Mce. **96 personnes ont été formées en 2022 et 180 depuis 2020** (animateurs d'associations, enseignants, agents de collectivités, de bibliothèques/médiathèques, animateurs en centre social ou centre de loisirs). 2300 personnes ont été sensibilisées à travers les animations utilisant la malle, en 2022 et près de **8500 personnes** depuis 2020.

La malle rencontre un fort succès. Elle a été empruntée près de 50 semaines en 2022 par 24 structures différentes et près de 60 depuis 2020 (associations, collectivités, écoles et collèges, centres sociaux, maisons de quartiers, MJC, médiathèques, centres de loisirs). La capacité de location est freinée par le fait de ne disposer que d'un seul exemplaire, celui-ci étant de surcroît à Rennes.

Une malle pédagogique itinérante comme support à des animations autour du jardinage au naturel pour essaimer les messages & des ressources écrites pour garder trace des informations

Biocides : Dangers et Alternatives

Une plaquette sur les dangers des biocides, éditée en 2021, permet de **sensibiliser le grand public et les professionnels aux alternatives possibles.** Près de 900 exemplaires ont été distribués. En 2022, des ateliers ont également été proposés pour partager et étendre la diffusion des messages :

1 animation grand public à l'Hopital Camfrout (29) · 30 personnes.

3 présentations auprès d'agents de collectivités du Finistère · 50 personnes.

Diffusion de livrets

Au cours des précédents programmes d'actions, plusieurs livrets ont été réalisés et sont aujourd'hui encore à disposition et en vente. Près de **4000 exemplaires** des différentes publications ont été vendus ou donnés au cours de l'année 2022.

Outiller et accompagner les collectivités, les bailleurs sociaux et syndicats de copropriétés dans la gestion sans pesticides des espaces verts

Les soutenir dans leurs actions visant à encourager la participation des habitants et résidents à cet objectif

Deux boîtes à outils "Jardins et espaces verts au naturel"

- **A destination des collectivités**

Une première boîte à outils a été conçue en 2020 à destination des **collectivités pour les accompagner dans leurs actions vers et avec les habitants**. Elle donne accès à la connaissance des actions proposées par les associations partenaires du programme Natures sur les thématiques du jardin et des espaces verts.

Elle est accessible sur le site Internet de la Mce (*rubrique Publications / filtre méthodologie ou jardin*).
<https://tinyurl.com/5fvba5mf>

Pour accompagner la diffusion de cette boîte à outils, 2 webinaires à destination des techniciens et élus de collectivités bretonnes ont été proposés en 2022 par les associations. 14 participants au total.

- **A destination des bailleurs & copropriétés**

En complément à cette première boîte à outils, les associations ont adapté l'outil à d'autres publics tels que **les bailleurs sociaux et les copropriétés**, notamment pour accompagner Rennes métropole dans sa démarche 0 pesticides. Un recueil d'expériences accompagne également cette nouvelle boîte à outils.

L'outil a été mis en ligne en octobre · 52 consultations du catalogue et 30 pour le recueil d'expériences.

Il est accessible sur le site Internet de la Mce (*rubrique Publications / filtre méthodologie ou jardin*).
<https://tinyurl.com/yckhxfwu>

Une journée régionale a également été organisée en direction des collectivités et bailleurs sociaux, en partenariat avec Rennes métropole : 113 structures ont été invitées à cet événement prévu en décembre 2022 (+ relais à plus de 500 contacts par les structures relais) mais faute d'un nombre suffisant d'inscrits, son report à 2023 a dû être décidé.



LES ARBRES, LES CONNAÎTRE POUR MIEUX LES PROTÉGER

Recenser et référencer les
arbres remarquables de
Bretagne

Publics cibles

grand public, collectivités, acteurs relais

Partenaires opérationnels et financiers :

Conseil départemental d'Ille-et-Vilaine, DREAL, Ville de Rennes, Cpie forêt de Brocéliande, Ville de Brest, CC Val d'Ille-Aubigné, association des techniciens de bassins versants, Société d'horticulture 35, ARBRES, Vivarmor, bureaux d'études, pépiniéristes

Inventorier les arbres remarquables de Bretagne

La démarche arbres remarquables de Bretagne a été mise en place dans les années 90 pour mieux protéger les vieux arbres. Aujourd'hui, elle continue avec des enquêtes sur le terrain, des rencontres avec les partenaires (Conseil départemental 35, Cpie Forêt de Brocéliande, Ville de Rennes, association des techniciens de bassins versants...).

Début 2022, un comité d'homologation s'est réuni pour homologuer les arbres remarquables identifiés sur la période 2014-2019. Ce comité est composé de membres d'associations (Société d'horticulture, Cpie Forêt de Brocéliande, ARBRES, Vivarmor), de collectivités (Ville de Rennes, Conseil départemental 35, Ville de Brest, CC Val d'Ille d'Aubigné, bassins versants), de bureau d'études (Aubépine, Arbor Etudes) et de pépiniéristes. Une centaine d'arbres ont été passés en revue suivant des critères notés puis un vote a eu lieu. Plus de la moitié d'entre eux ont obtenu le statut d'arbre remarquable : chênes, hêtres, châtaigniers, séquoias, cyprès chauves, ifs.

L'inventaire compte aujourd'hui **1586 arbres dont 423 arbres remarquables**, à l'échelle régionale. Chacun d'eux est renseigné et décrit sur une carte sur le site dédié "Arbres remarquables en Bretagne". Ce site permet aussi à chacun de proposer un arbre à référencer.

<https://arbresremarquablesbretagne.gogocarto.fr>

Éduquer et sensibiliser à l'arbre en Ille-et-Vilaine

Afin de sensibiliser le public aux plus près, 2 balades ont été réalisées : à **Saint-Gilles**, en mai dans le cadre de la Fête de la Nature et à **Rennes**, autour de la Mce dans le cadre des Etats généraux de la vie associative en décembre. Ces balades ont réuni chacune une quinzaine de participants.

Une **conférence sur les arbres remarquables** a également été organisée par la Société d'horticulture en novembre, rassemblant une quarantaine de participants. Elle a fait intervenir la Mce pour son expertise sur la démarche de recensement des arbres en Bretagne. Un binôme était réalisé avec le bureau d'études expert Aubépine pour rapporter des cas de gestions d'arbres remarquables.

Formation des acteurs relais autour de l'éducation à l'arbre

Afin de démultiplier nos messages sur les arbres, une formation a été créée pour informer les **acteurs relais en lien avec le grand public** : associations, centre sociaux, bailleurs, mairie, maison de quartier...

En 2022, cette formation a eu lieu en novembre et a réuni 17 animateurs (agriculteurs, Accueil Paysan, accueil de loisirs), responsables techniques et élus (Chantepie, Châteaubourg, Chavagne, Pacé, Rennes, Argentré-du-Plessis) qui ont ainsi été formés à l'éducation à l'arbre ou "comment amener la question de l'arbre auprès du public qu'ils accueillent".

Les outils de la malle pédagogique de la Mce "Remarquons les arbres" ont servi de base pour cette formation.

Eduquer et former à l'arbre le grand public et les acteurs relais

Commission Arbre du Conseil Local à la Biodiversité de Rennes

La Ville de Rennes a développé une charte de l'arbre pour faire en sorte qu'ils soient mieux pris en compte dans les projets d'aménagements sur le territoire de la Ville.

Elle est constituée de plus de 30 engagements qui seront déclinés en plus de 70 actions sur le terrain.

La Mce a participé au lancement de la charte de l'arbre sur la Ville de Rennes en mars et au suivi de celle-ci sur l'année 2022.



Perspectives 2023

Représentation, mobilisation et sensibilisation en santé-environnement

- Le partenariat avec l'ARS se poursuit sur ces mêmes axes de travail. Il est possible qu'un travail-inter-associatif soit engagé dans le cadre du projet de création d'une Zone à Faible Emission (ZFE) par Rennes métropole.
- Poursuite des travaux de vulgarisation et de diffusion de la mesure citoyenne.
- Un projet de campagne de mesure des phtalates ou perfluorés (PFAS) a également été construit et est prêt à être déployé.

Qualité de l'air

- Les actions sur la qualité de l'air intérieur se poursuivront 2023, selon les orientations techniques et financières retenues avec l'ARS Bretagne. Des ateliers de constructions de capteurs de CO2 sont prévus en 2023, notamment à la demande de la Communauté de Communes de Couesnon Marches de Bretagne.
- La saison 7 d'Ambassadeur'air est déjà engagée depuis octobre 2022 et se poursuivra jusqu'au mois d'avril 2023.

Adaptation au changement climatique

- Le projet de la Communauté de Communes Val d'Ille-Aubigné va se poursuivre et se terminer en 2023.
- L'été 2023 devrait à nouveau être l'occasion d'étendre la caractérisation des îlots de fraîcheur du territoire.
- Enfin, la Mce étant partenaire de l'ALEC, lauréate en 2022 du projet "adaptation climat" sur le Pays de Rennes, des actions seront mises en place dans ce cadre également.

Eau

- Poursuite de la démarche Ecodo / économies d'eau.
- Formation des acteurs relais.
- Formations sur les cuves à eau et leur installation en direction des particuliers, dans les magasins de bricolage.
- Diffusion des 6 films sur l'eau en Bretagne.

Biodiversité en milieu urbain & Jardin de la Mce

- Poursuivre les travaux inter-associatifs avec la Ville de Rennes et Rennes Métropole pour défendre la biodiversité urbaine.
- Mettre en construction les cuves à eau, récupératrices d'eau de pluie. Ce projet est issu de la proposition "L'eau de pluie à la rescousse des jardins et vergers de Rennes" de la Mce et des associations au 4ème budget participatif de la ville de Rennes.
- Poursuivre la dynamique des ateliers jardin et des événements en lien avec le jardin.

Programme NATURES

Un second programme NATURES pour la période 2023-2025. Pour 2023 :

- Réflexion vers une nouvelle version de la malle pédagogique afin de s'adapter aux nouveaux enjeux (désimperméabilisation, renaturation des milieux urbains) et à d'autres publics (jardins partagés notamment) et de disposer d'une version optimisée pour permettre sa duplication dans les 4 départements bretons et ainsi permettre un accès plus facile à l'outil par les structures éloignées de Rennes.
- Poursuite des ateliers découverte et des formations à l'utilisation de la malle.

Les arbres, les connaître pour mieux les protéger

- Créer un réseau d'enquêteurs de terrain pour les arbres remarquables de Bretagne.
- Créer une dynamique nationale d'inventaire des arbres remarquables.
- Organiser des temps forts sur les arbres : Semaine de l'arbre.

29 associations

de défense des consommateurs,
de protection de l'environnement
et du cadre de vie



EN 2022, la Mce a pu développer ses projets et ses services aux associations grâce au soutien financier de :

- Ville de Rennes
- Direction général de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
- Rennes métropole
- Région Bretagne
- Agence régionale de santé Bretagne (PRSE3)
- Départements d'Ille-et-Vilaine, des Côtes d'Armor et du Finistère
- Collectivité Eau du bassin rennais
- Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement Bretagne
- Conférence des financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie des Côtes d'Armor, du Finistère et d'Ille-et-Vilaine
- Nat&Form Protect
- Fondation Rustica
- Contributeurs citoyens par des dons